آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة

إعداد:
أ.م.د/ هناء عبدالمنعم عطية كامل[1]

المستخلص:

يشهد العصر الحالي تطوراً تكنولوجياً فرض نفسه علي جميع مجالات الحياة التربوية والإدارية، وتعتبر الإدارة الإلكترونية ثورة في عالم الإدارة الحديثة نتيجة لما تقدمه من آثار إيجابية في تسهيل العملية الإدارية وتقليص وقت وتكلفة إنجاز المهام بمؤسسات رياض الأطفال، وإتاحة المعلومات في كل وقت، وتطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوي الكفاءة الإنتاجية من خلال توظيف التقنية ونظم المعلومات في عملية الإدارة لمواكبة العصر التقني التكنولوجي.

حيث أن العصر التقني التكنولوجي يقوم علي سيطرة الوسائل الرقمية الحديثة عن غيرها في مجالات الإدارة وتبادل المعلومات والاتصال والمعالجة وبذلك يتسم هذا العصر بالسرعة والدقة وتقريب المسافات وإلغاء الحدود، مما يدل علي أهمية قضية البحث.

ولتحقيق ذلك سعي البحث الحالي الي ضرورة وجود آليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، وتوضيح واقع هذه المؤسسات من وجهة نظر المديرات والوكيلات برياض الأطفال، وإعادة تنظيمها في ظل الإدارة الإلكترونية الحديثة التي تمر بها العملية التربوية، والوقوف علي أهم معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، وكيفية التغلب عليها من خلال ضرورة توافر آليات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.

واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج المقارن بين الحكومية والخاصة.

واشتملت عينة البحث علي (١١٣) من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال من محافظة الدقهلية بإدارة (غرب المنصورة - ميت غمر- أجا - دكرنس- بلقاس- السنبلاوين - شرق المنصورة – طلخا – نبروه – المطرية) التعليمية.

واستخدمت الباحثة أداة البحث تمثلت في استبانة موجهة للمديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال (من إعداد الباحثة).

واتضح لدي الباحثة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة عينة البحث تعزي الي متغيرات البحث

[1] أستاذ أصول تربية الطفل المساعد– كلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة المنصورة

وتشمل(المحور الأول وهو: معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة)

المحور الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة ويضم عدد من البنود وهي: آليات إدارية وتشمل التخطيط والتنظيم والقيادة الإلكترونية - آليات بشرية وتشمل الكادر الخاص والإشراف التربوي- آليات تقنية وتشمل الأجهزة والمعدات وشبكة الاتصالات والبرمجيات الإلكترونية – آليات مادية - آليات آمنية).

الكلمات المفتاحية:

(آليات تطبيق – الإدارة الإلكترونية – مؤسسات رياض الأطفال – تقنيات ونظم - الادارة الحديثة)

Mechanisms of applying electronic management in public and private kindergarten institutions in the light of modern management techniques and systems

Abstract:

The current era is witnessing a technological development that imposes itself on all areas of educational and administrative life in kindergarten institutions. Electronic management is considered a revolution in the world of modern management as a result of its positive effects in facilitating the administrative process, reducing the time and cost of completing tasks in kindergarten institutions, and making information available at all times.

And the development of job performance and raising the level of production efficiency through the employment of technology and information systems in the management process to keep pace with the technological digital age.

As the technological digital era is based on the dominance of modern digital means over others in the areas of management, exchange of information, communication, and processing, and thus this era is characterized by speed, accuracy, approximation of distances and the abolition of borders, which indicates the seriousness of the research issue.

To achieve this, the current research sought to find mechanisms for applying electronic management in government and private kindergarten institutions in the light of modern management techniques and systems, and to clarify the reality of these institutions from the point of view of principals, agents, and supervisors in kindergartens, and to reorganize them in light of modern electronic management that the educational process is going through. And standing on the most important obstacles to the application of electronic management in the light of modern management techniques and systems, and how to overcome them through the necessity of the availability of mechanisms in kindergarten institutions, government and private.

The research used the descriptive analytical approach, and the comparative approach between government and private.

The research sample included (113) principals, agents and supervisors in kindergarten institutions from Dakahlia Governorate, under the educational administration (West Mansoura - Mit Ghamr - Aga - Dekernes - Belqas - Al-Sinbellaween - East Mansoura - Talkha - Nabrouh - Al-Mataria).

The researcher used the research tool, which consisted of a questionnaire addressed to managers, agents and supervisors in kindergarten institutions (prepared by the researcher).

It became clear to the researcher that there were no statistically significant differences in the responses of managers, agents and supervisors in governmental and private kindergarten institutions.

The second axis: mechanisms for applying electronic management in public and private kindergarten institutions in the light of modern management techniques and systems. It includes a number of items, namely: administrative mechanisms, including planning, organization and electronic leadership - human mechanisms, including private staff and educational supervision - technical mechanisms, including hardware, equipment, communication network and electronic software - Physical mechanisms - security mechanisms).

Key words:

(Application mechanisms - electronic administration - kindergarten institutions - Techniques and systems- modern management)

مقدمة:

يشهد العالم الحديث تغيرات وتحولات رقمية امتدت من الأفراد ثم المنظمات حتي شملت المؤسسات الحكومية والخاصة، وذلك نتيجة للثورة الرقمية والمعلوماتية المتسارعة والتقدم التقني الهائل خاصة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتحول الي مجتمع معرفي، حيث أصبحت الدول تتنافس في تحفيز مؤسساتها الحكومية والخاصة لمواكبة التطور والتغلب علي المعوقات، ومن بين أهم الاستجابات تلك التطورات ظهرت مفاهيم وتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

وتعد مؤسسات رياض الأطفال إحدى المؤسسات التعليمية التربوية التي يقع علي عاتقها مسئولية تربية الطفل، وإعداده للمشاركة في الحياة، وهذه المرحلة من أكثر مراحل نمو الإنسان أهمية وتأثيراً فيما يليها من مراحل، حيث تتكون خلالها ملامح شخصية الطفل المستقبلية، كما تعتبر مرحلة رياض الأطفال من أسرع مراحل النمو في كافة الجوانب الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية، حيث يمتاز طفل هذه المرحلة بالحماس والحيوية، والميل نحو اكتساب المهارات والمعارف التكنولوجية الحديثة.

فأصبح هناك أهمية كبري لحسن إدارة البيئة التربوية التعليمية داخل مؤسسات رياض الأطفال، وهذا فيما يتصل بمحتويات تلك البيئة مما يتيح للأطفال أن يتعلموا بشكل فردي أحياناً وفي مجموعات أحياناً أخري لمسايرة التكنولوجيا الحديثة، ومما لا شك فيه أن هذه التغيرات كان لها أثرها علي النظم التربوية والإدارية في كافة بلدان العالم وذلك في محاولة للإلحاق بالركب العالمي للتطوير والتكنولوجيا.

وتعتبر الإدارة الإلكترونية ثورة في عالم الإدارة الحديثة نتيجة لما قدمته من آثار إيجابية في تسهيل العمليات الإدارية، وتقليص وقت وتكلفة إنجاز المهام، وإتاحة المعلومات في كل وقت، وتطوير الأداء الوظيفي، ورفع مستوي كفاءة الإنتاجية للمنظمة من خلال توظيف التقنية ونظم المعلومات في عملية الإدارة، ولا تقتصر فوائد الإدارة الإلكترونية علي النواحي الإدارية بل تمتد الي النواحي الأخري بمؤسسات رياض الأطفال. (الحسني والخيال، ٢٠١٣، ٢٧)

من هنا تأتي أهمية تطوير الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال ومواجهة معوقاتها الإدارية والتي تنطلق من تحقيق الأمان الوظيفي للقيادة من المديرات والوكيلات برياض الأطفال، والاستمرار في تقديم الخدمات المتنوعة لهم، وأيضا تسهم في زيادة ارتباطهم بالعمل وحبهم الشديد له وقوة انتمائهم لمؤسسات رياض الأطفال التي يعملون بها، وذلك عن طريق إرساء معايير أخلاقية وقواعد ومبادئ أساسية إدارية منظمة مع تعزيز الالتزام بهذه المعايير، والتغلب علي المعوقات التي تعترض ترسيخ أسس الممارسات الجيدة واحترام حقوق ومصالح الآخرين دون استثناء.

مشكلة البحث:

تتسم التغيرات التي يشهدها العالم بالجدية والتسارع، مما جعل أثارها تمتد الي نواحي الحياة المختلفة ومنها الإدارية، حيث تعد الإدارة الإلكترونية ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، وهذا ولد التفكير في محاولة الاستفادة من استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية من اجل تحسين

الأداء وتحقيق الأهداف، فضلا عن رغبة المديرات والوكيلات والمشرفات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية وتفعيل آلياتها، ولكن هذه الرغبة تصطدم بوجود عوائق تواجه عملية الاستخدام، تؤدي الي صعوبات في إنجاز الأعمال وتفعيل آلياتها داخل مؤسساتها الحكومية والخاصة، وبعد الاطلاع علي العديد الدارسات السابقة العربية والأجنبية في هذا الشأن مثل دراسة (ولاء السيد ٢٠٢١، ودراسة مجدي عبدالرحمن ٢٠٢٠ودراسة نهاد أحمد ٢٠١٩، ودراسة رضوان قاسم ٢٠١٨،ودراسة سارة فرحات ٢٠١٦، ودراسة العياشي ٢٠١٦، ودراسة أحمد حماد ٢٠١٤، ودراسة إيمان البرقي ٢٠١٩) العربية، وكذلك بعض الدراسات الأجنبية المرتبطة بطبيعة البحث والتي تؤكد أهميته في مصر(دراسة Dens more 2018، ودراسة Gabrielle 2018، ودراسة ساوروتشا ٢٠١٩) تبين أن الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال تحتاج الي تطوير آلياتها وإعادة النظر في تنفيذ مهامها علي أكمل وجه لمسايرة تقنيات ونظم الإدارة الحديثة من وجهة نظر المديرات والوكيلات والمشرفات برياض الأطفال.

واتضح أيضاً من الدراسة والتطبيق الميداني التي قامت به الباحثة علي بعض المديرات والوكيلات برياض الأطفال الحكومية والخاصة بالإدارات المختلفة، وعرض موجز للعديد من نتائج البحوث العلمية ذات الصلة بأهمية الموضوع، وتوضيح آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بتصور مقترح لمواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة من وجهة نظر المديرات والوكيلات، وأن كثير من الدراسات السابقة أيضاً أغفلت توضيح آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء تقنيات ونظم الادارة الحديثة، **ومن ثم جاءت فكرة البحث الحالي:** بضرورة توافر آليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، **وأكد ذلك نتائج العديد من الدراسات السابقة** علي:

- وجود رضا لدي المديرات والوكيلات برياض الأطفال عن تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية، فالغالبية منهم تميل الي تفضيل منظومة الإدارة الإلكترونية على الإدارة التقليدية، وأن شبكات التواصل الاجتماعي تؤدي دوراً فعالاً في تعزيز تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة كما في دراسة (هند ٢٠٢٢)، وتحسين جودة التعليم بمؤسسات رياض الأطفال كما في دراسة (ولاء ٢٠٢١).
- الكشف عن آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتطوير الاتصال الإداري كما في دراسة (سارة ٢٠١٦، ودراسة فليك٢٠١٠) وتنمية مهارات الجهاز الإداري وتوظيف السبورة الزكية في ظل العصر الرقمي التكنولوجي في الإدارة كما في دراسة أحمد حماد ٢٠١٤.
- وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين درجة توفر آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال لأعمالهم الإدارية بالتناوب والإدارة المنظمة في ضوء تقنيات الإدارة كما في دراسة (Dens

more2018) ورصد واقع الأدوار التربوية في عصر التحول الرقمي كما في دراسة (رضوان قاسم ٢٠١٨).

- ضرورة تفعيل دور المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال في تقديم الخدمات للمؤسسة، والمجتمع حول تطوير الكفايات الآدائية لمتطلبات العصر الرقمي كما في دراسة إيمان البرقي ٢٠١٩.

وفي ضوء ما سبق من عرض نتائج الدراسات والأبحاث السابقة يحاول البحث الحالي الإجابة عن السؤال الرئيس

ما هي آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة ؟

ويتفرع من السؤال الرئيس السابق الأسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة ؟
- ما أهم معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة؟
- كيف يمكن التغلب علي معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة ؟
- ما آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، ومواجهة معوقاتها ؟

أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلي:

١- القاء الضوء على الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.
٢- الوقوف علي واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.
٣- تحديد معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.
٤- تفعيل آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، ومواجهة معوقاتها.

أهمية البحث:

آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، ومن هنا يمكن أن تتحدد أهمية البحث فيما يلي:

أولاً: الأهمية النظرية للبحث التي تتضح في:

- توضيح واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في أنها تهدف الي تحقيق أهداف معينة وذلك من خلال التعايش مع بعض الظروف المحيطة للإدارة

الإلكترونية في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، أدي هذا الي ظهور قصور من قبل العاملين والمسئولين بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة مثل ندرة التخطيط والتنظيم والقيادة الإلكترونية الحديثة بهذه المؤسسات.

- مسايرة التغيرات التكنولوجية الحديثة التي تطرأ علي استخدام الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة، والمعوقات التي تقابلها وعدم مسايرة الواقع التكنولوجي الحديث وتفعيل آلياته لمواكبة تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

ثانياً: الأهمية التطبيقية للبحث التي تتضح في:

- تقديم آليات لتطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال توضيح كل من (التخطيط الإلكتروني بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة – التنظيم الإلكتروني بمؤسسات رياض الأطفال – القيادة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال – الإشراف التربوي الحديث بمؤسسات رياض الأطفال – واقع الأجهزة والأدوات الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال – وجود كوادر بشرية مهيئة لذلك – توافر شبكة اتصالات وبرمجيات بمؤسسات رياض الأطفال – توفير آليات مادية وأمنية بمؤسسات رياض الأطفال).
- قد تفيد نتائج البحث في الارتقاء بالإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، ومن خلال عدد من الأليات المطبقة في البحث وهي (الارتقاء بالإدارة والهيكل الإلكتروني وجميع العاملين بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وسبل التغلب علي معوقاتها).

منهج البحث:

استخدمت الباحثة **المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج المقارن بالنسبة للروضات الحكومية والخاصة لمناسبته** لطبيعة البحث في إطار الطريقة المسحية، وأيضا لجمع بيانات ومعلومات يمكن تصنيفها وتحليلها للاستفادة منها في الوقوف على كيفية التعرف على آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وسبل مواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

أدوات البحث:

استبانة موجهة للمديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة للتعرف على آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بها وسبل مواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة. (من إعداد الباحثة)

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: (الإدارة الإلكترونية – مؤسسات رياض الأطفال – تقنيات ونظم الإدارة الحديثة) تقتصر حدود البحث الموضوعية على آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وسبل مواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

الحدود المكانية: تم تطبيق البحث الحالي على عينة من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بمحافظة الدقهلية بإدارة كل من (غرب المنصورة – ميت غمر- أجا - دكرنس – بلقاس- السنبلاوين - شرق المنصورة – طلخا– نبروه – المطرية) التعليمية.

الحدود الزمانية: تم تطبيق أداة البحث خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي٢٠٢١ / ٢٠٢٢م

الحدود البشرية: يقتصر البحث الحالي على عينة ممثلة من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بمحافظة الدقهلية، وبلغ عددهم (١١٣) مديرة ووكيلة ومشرفة.

مصطلحات البحث:

تتحدد مصطلحات البحث على النحو التالي:

آليات تطبيق Application mechanisms

هي ممارسات بين أطراف التعامل التي تتم بالاتصالات من خلال بعض الوسائل التقليدية كالتليفون، وممارسات إلكترونية لإنجاز المعاملات بين هذه الأطراف من خلال شبكات الإنترنت.

(Margan,2014,57)

تعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها مجموعة من الإمكانات الإدارية، البشرية، التقنية الحديثة، المالية، الأمنية المتوفرة بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة لتيسير عملية الإدارة الإلكترونية، والاستخدام الأمثل والفعال لها في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإدارة الحديثة modern management

هي عملية مهام ونشاطات المؤسسة الإدارية التكنولوجية بالاعتماد علي كافة تقنيات المعلومات الضرورية وصولاً الي تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات والقضاء علي الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة للربط مع الحكومة الإلكترونية. (عمر أحمد، ٢٠١٣، ٧٤)

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها منظومة إدارية إلكترونية متكاملة تعتمد علي تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتنفيذ كافة الأعمال بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بكفاءة وفعالية ودقة.

مؤسسات رياض الأطفال Kindergartens Institution

هي مؤسسات تربوية تعليمية تهدف الي تحقيق النمو المتكامل والمتوازن للأطفال من جميع النواحي الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية، وإكساب الأطفال القيم التربوية والاجتماعية، وإتاحة الفرصة للتعبير عن الذات والتدريب علي كيفية العمل والحياة. (الدويك بشير، ٢٠١٠، ١٩)

وهي أيضاً مؤسسات تربوية واجتماعية وجدت أساساً لمساعدة أطفال ما قبل المدرسة من عمر ٣-٦ سنوات على مواصلة النمو الشامل والمتكامل في جميع النواحي الجسمية والعقلية والاجتماعية والوجدانية في إطار من الوعي والفهم الصحيح لطبيعة الطفل، وتوفير احتياجاته الأساسية. (جابر طلبة، ٢٠٠٩، ٦٦)

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها مؤسسات تربوية تعليمية وجزء من نظام مدرسي مخصص، وتستقبل الأطفال من ٣-٦ سنوات ليمارسوا العديد من الأنشطة المختلفة، لإثراء الحصيلة اللغوية لديهم ومتابعة النمو الشامل المتكامل والفهم الصحيح لطبيعة الطفل.

تقنيات ونظم Techniques and systems

هي وسائل تقوم أساساً علي نشر المعرفة وإنتاجها بكفاءة في جميع مجالات النشاط المجتمعي بأساليب التقنية الفكرية وخدمات جديدة مع التزايد المستمر في القوي العاملة المعلوماتية، أي تعظيم شكل الفكر والعقل الإنساني بالحواسيب والاتصالات والذكاء الاصطناعي. (مكاوي، ٢٠٠٥، ٢)

وتعرفها الباحثة إجرائيا بأنها:

الأساليب التي تتسم بالتجديد والتغيير والتحديث المستمر في البرامج الإدارية التكنولوجية، وتتطلب مجموعة من المهارات والآليات للتعامل بكفاءة وفاعلية مع المديرات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة للوقوف بهن علي تيسير العملية التربوية.

دراسات سابقة:

يمثل البحث العلمي سلسلة من جهود الباحثين، ويستفيد كل باحث من جهود السابقين في مجال بحثه ويبدأ من حيث انتهي الآخرون، لتحقيق التواصل في العلم والمعرفة كماً وكيفاً، وفي ضوء ذلك تم تجميع عدد من دراسات سابقة حول موضوع البحث الحالي، ووجد أن هناك دراسات تعرضت لجانب واحد أو أكثر من موضوع البحث، وهي دراسات لها أهميتها وقيمتها العلمية، وقد استفاد منها البحث كثيرا في تحديد مشكلة البحث، وتوصلت الباحثة الي عدد من دراسات ذات العلاقة بموضوع البحث وهي تتحدد في محورين أساسيين هما (محور خاص بآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال - ومحور خاص بمواجهة معوقات الإدارة الإلكترونية في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة).

وتتضح في الاتي:-

المحور الأول: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتتضح في:

- **دراسة أميرة رمضان ٢٠٢٢م**، وهدفت الدراسة الي التعرف علي واقع الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في الكويت، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعرف علي الأسس النظرية لتطوير مؤسسات رياض الأطفال والإدارة الإلكترونية وواقع محاولات تطبيقها، ودورها في تحسين المؤسسات، ومعرفة أساليب تفعيل الإدارة الإلكترونية، والكشف عن معوقاتها، وإيجاد الحلول والمقترحات للحد من هذه المعوقات، وتوصلت نتائج الدراسة الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في وجهات نظرهم حول المعوقات الإدارية، واتفق البحث الحالي مع الدراسة حول تطوير الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، بينما اختلفت عنها حول مواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، بتوافر عدد من الآليات الإدارية والبشرية والمادية والأمنية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة .

- **دراسة هند الغامدي ٢٠٢٢**، وهدفت الي معرفة أثر اندماج التعاملات الإلكترونية بالشؤون الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض، واستخدمت الدراسة المنهج النوعي، واستخدمت أداة الدراسة المتمثلة في المقابلة شبه مقننة، إذ تكونت الأداة من سبعة أسئلة، وتم توظيفها بعد أن تم التأكد من صدقها وثباتها، كما تم مقابلة (١٥) مشرفة تربوية كأفراد للدراسة، وتوصلت الي النتائج بأن أهم المعوقات التي تواجه العمل أثناء استخدام المعاملات التقليدية فقدان تلك المعاملات أو تلفها وصعوبة أرشفة البيانات واسترجاعها، كما أظهرت النتائج ايضاً الي أن أهم الخطوات المتبعة للحد من تداول المعاملات التقليدية التوجه لاستخدام أنظمة تقنية مثل الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني وتحويل النماذج والتوقيعات والأختام الي إلكترونية، واتفق البحث الحالي مع الدراسة في ضرورة توافر آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية والاستفادة من مجالتها وتطبيقها بمؤسسات رياض الأطفال، واختلف البحث الحالي عن الدراسة من حيث عينة البحث بمديرات ووكيلات ومشرفات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.
- **دراسة ولاء السيد ٢٠٢١م**، وهدفت الي التعرف علي الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين جودة العملية التعليمية برياض الأطفال في ضوء جائحة كورونا، والتعرف علي الاطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية والتطرق علي واقع الجودة التعليمية بمرحلة رياض الأطفال، والتعرف علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مرحلة رياض الأطفال، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي في تحقيق أهدافه، وتوصلت الي نتائج عديدة منها وضع آليات لتفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، ووضع مقترحات لدعمها في ظل جائحة كورونا، واتفق البحث الحالي مع الدراسة في ضرورة تطوير الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، واختلف البحث الحالي عن الدراسة في ضرورة توفير آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة لدي المديرات والوكيلات والمشرفات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.
- **دراسة العياشي ٢٠١٦م**، وهدفت الي معرفة أثر تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية علي كفاءة العمليات الإدارية بعد أن شهدت الإدارة تطورات كبيرة نتيجة للثورة المعلوماتية التي بدأت في العقد الأخير من القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرين، وأخذت الأنشطة تتحول بالتدرج من أنشطة تقليدية الي أنشطة إلكترونية، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة الي ضرورة نشر التقنية الإدارية الإلكترونية وتوفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ووضع برامج تدريبية ورصد أنظمة جيدة للحوافز للتغلب علي المقاومة التي يبديها البعض لعملية التغيير، واتفق البحث الحالي مع الدراسة في ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية بكفاءة وفعالية لدي المسئولين بمؤسسات رياض الأطفال، واختلف البحث الحالي عن الدراسة في تطوير الإدارة الإلكترونية لمسايرة تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

- **دراسة ساره فرحات٢٠١٦م،** وهدفت الي الكشف عن الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية من حيث (التعريف، الأهمية، المتطلبات والتطبيق والصعوبات والحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، والكشف عن العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين المشاركة المجتمعية في عينه رياض الأطفال بمدينة بورسعيد، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لرصد واقع الإدارة الإلكترونية ومدي تطبيقها، وارتباط هذه الظاهرة مع المشاركة المجتمعية في رياض الأطفال، وتمثلت أدوات الدراسة في استبانة مطبقة على عينه ممثلة في (المعلمات ـ الموجهات ـ مديرات رياض الأطفال - وأولياء الأمور) في بعض رياض الأطفال بمدينة بورسعيد ويبلغ العدد الكلي للعينه ٢٥٠ فرد، وتوصلت الدراسة الي ضرورة الكشف عن متطلبات الإدارة الإلكترونية وكذلك الكشف عن العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين المشاركة المجتمعية في رياض الأطفال لما لها من أهمية وتأثير فعال في رياض الأطفال، واتفق البحث الحالي مع هذه الدارسة في عرض الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية من حيث (المفهوم، المتطلبات، المعوقات الصعوبات، الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال)، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في تركيزها على علاقة المشاركة المجتمعية برياض الأطفال في حين ان البحث الحالي يركز على آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.
- **دراسة أحمد حماد٢٠١٤م،** وهدفت الي التعرف علي أثر استخدام بيئة Moodle في تنمية مهارات معلمات رياض الأطفال علي توظيف السبورة الذكية في العملية التعليمية، التعرف علي اتجاهات معلمات رياض الأطفال نحو استخدام السبورة الذكية في العملية التعليمية برياض الأطفال، واستخدمت الدراسة أداة البرنامج الإلكتروني وبطاقة الملاحظة ومقياس للاتجاهات نحو استخدام السبورة الذكية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وشبه التجريبي، وتكونت عينة البحث من ٣٠معلمة من معلمات رياض الأطفال وتوصلت الدراسة الي نتائج عديدة من أهمها حقق البرنامج التدريبي الإلكتروني هدف منشود متمثل في تنمية مهارات توظيف السبورة الذكية لدي عينة البحث مما يدل علي فاعلية البرنامج الإلكتروني المقترح باستخدام نظام موودل ويراعي هذا النظام الفروق الفردية بين المتدربات، واستفاد البحث الحالي من الدراسة في التوظيف الأمثل للإدارة الإلكترونية في تنمية المهارات المختلفة الإلكترونية لدي المسئولين بمؤسسات رياض الأطفال، واختلف البحث الحالي عن الدراسة في تحقيق الأليات في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.
- **دراسة أجنيو2011 Agnew،** بعنوان المعوقات الإدارية للتكنولوجيا بالولايات المتحدة الأمريكية غرب مدرسه فرجينيا العامة، وهدفت الدراسة الي التعرف على اهم المشكلات والمعوقات التي تواجه مديرين المدارس في غرب فيرجينيا الأمريكية في تطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية وتمثلت أدوات الدراسة في استبانة تكونت من عينه (٦٣٥) من مديرين مدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية من جميع مديرات التربية والتعليم في منطقه غرب ولاية فرجينيا

الأمريكية، وتوصلت الدراسة الي عدة مجالات خاصه لتوفير البنية التحتية (توفير مرافق، الأجهزة، التمويل) ومجال القرارات الاجتماعية (تصورات المعلمين والعاملين بالمدرسة، دافعيه المديرين) ومجال القرارات التربوية المؤثرة في تطبيق مفهوم الإدارة المدرسية الإلكترونية، وقد أشارت نتائج الدراسة الي اهم المعوقات والمشكلات المرتبطة بتطبيق الإدارة المدرسية الإلكترونية كان (عدم توافر المعدات)، (عدم توافر الدعم التقني) واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في التركيز على مجالات توافر البنية التحتية التي تعد اهم متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال وكذلك السعي لحل المشكلات والمعوقات المرتبطة بتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في تركيزها على الإدارة المدرسية الإلكترونية وتطبيقها وكذلك معوقاتها ومشكلاتها بينما البحث الحالي ركز على آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

- **دراسة فليك fleck, 2010** ، بعنوان تطوير الاتصال الإداري لدي مديري المدارس التعليم العام بأمانه بعاصمة صنعاء في ضوء الإدارة الإلكترونية، وهدفت الدراسة الي الكشف عن مدي استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحديد أهدافه، وتمثلت أدوات الدراسة في استبانة لعينه من (٣٦) رئيس قسم ذكور يعملون في الأقسام الإدارية المختلفة وقد تم تقسيم استبانة مكونه من (٦٠) فقره موزعه على المعرفة الحسابية، واستخدام البرامج الملحقة، والرغبة في التطبيق، وأظهرت نتائج الدراسة ان نسبة (٦٧%) من رؤساء الأقسام يمتلكون معرفه مناسبه بالحاسوب، ويرغبون بتطبيقه في عملهم الإداري، كما بينت نتائج الدراسة ان الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام، وتسرع من وتيره العمل، وتقلل الأخطاء، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في إظهار مدي أهمية الإدارة الإلكترونية وتطويرها في تخفيف عبء العمل وتقليل الأخطاء، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أنها تهتم بالإدارة الإلكترونية في إدارة الأقسام الإدارية بالجامعات والأقسام بينما البحث الحالي يهتم بتطوير الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

مدي استفادت الباحثة من هذه الدراسات في:

- تحديد منهجية علمية سليمة تتناسب وموضوع البحث الحالي.
- الكشف عن آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية والاستفادة منها في هذا البحث، وتطوير الاتصال الإداري كما في دراسة (سارة ٢٠١٦، ودراسة فليك fleck, 2010) وتنمية مهارات الجهاز الإداري وتوظيف السبورة الزكية في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة كما في دراسة أحمد حماد ٢٠١٤.
- الاستفادة من الاطار النظري بدراسة سارة فرحات ٢٠١٦ والحلول المقترحة لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.

- الاستفادة من الدراسات الأجنبية وعرضها بطريقة منهجية لتدعيم البحث والتأكيد علي أهمية موضوع البحث في الدول الأخري مقارنة بالدول العربية.

المحور الثاني: دراسات خاصة بتقنيات ونظم الإدارة الحديثة:

- **دراسة فاطمة عمران ٢٠٢١م،**وهدفت هذه الدراسة الي القاء الضوء على واقع دور معلمة الروضة في تنمية التكنولوجيا الرقمية في ظل الأزمات المعاصرة وذلك من خلال تحديد مفهوم التكنولوجيا الرقمية، اهدفها، أهميتها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، كما تمثلت أدوات الدراسة في استبانة طبقت على (٧٠) من معلمات الروضات بمحافظه قنا، وتوصلت الدراسة الي أن دور معلمة الروضة في تنمية التكنولوجيا الرقمية لدي الطفل جاء بدرجة متوسطه، وكذلك قلة وعي معلمة الروضة باستخدام أنشطة إثرائية تنمي الطفل تكنولوجيا، وقله اكتساب الطفل بعض المفاهيم العلمية وبعض المفاهيم الرياضية باستخدام التكنولوجيا الرقمية، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من التوصيات وهي ضرورة نشر الوعي بأهداف استخدام التكنولوجيا الرقمية في الروضات وكذلك لقدرتها على إكساب الطفل مهارات إضافية وخلق نوع من الإبداع لدي الأطفال في محاولتهم للوصول للمعرفة، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في التركيز على تنمية تقنيات ونظم الإدارة الحديثة في ظل الأزمات المعاصرة وكذلك تحديد الإطار العام للدراسة من مفهوم وأهداف وأهمية، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أنها ركزت على دور المعلمة في تنميه بعض المفاهيم الرياضية والعلمية باستخدام التكنولوجيا في حين ان هذا البحث ركز على آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية اللازم توافرها بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة والتي تساعد المعلمة بالروضة في تحقيق أهدافها لإكساب الطفل المفاهيم المختلفة.
- **دراسة مجدي عبدالرحمن ٢٠٢٠م،** وهدفت الي التعرف علي أثر الثورة الرقمية علي الانحراف الفكري الرقمي لدي شباب جامعة جنوب الوادي الجديد، واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي نظراً لمناسبته لطبيعة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من شباب جامعة جنوب الوادي الجديد من مختلف المستويات الدراسية وموزعين علي مختلف كليات الجامعة الست وهي كليات (التربية – العلوم- الآداب – التربية الرياضية – الزراعة – الطب البيطري) وتوصلت الدراسة الي أن الثورة الرقمية لها أثر متوسط علي الانحراف الفكري الرقمي لدي شباب جامعة جنوب الوادي، واتفقت مع البحث الحالي في تقنيات ونظم الإدارة الحديثة لما لها من بصمات واضحة في تغيير الفكر الرقمي لمواجهة التقنيات، واختلفت مع البحث الحالي في توافر آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وليست المرحلة الجامعية.
- **دراسة إيمان البرقي ٢٠١٩م،** وهدفت الدراسة الي تطوير الكفايات الأدائية للمعلمات بمرحلة الطفولة في ضوء متطلبات العصر الرقمي وذلك من خلال التعرف على الكفايات الأدائية للمعلمات واهم متطلبات العصر الرقمي مع وضع تصور مقترح لتطوير المعلمات واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأبعادها وأهدافها، وتمثلت أدوات الدراسة في

استبانة مطبقة على عينة من معلمات الطفولة المبكرة بالمدارس الحكومية التي تتضمن فصول رياض الأطفال بالإدارات المختلفة بمحافظة المنوفية عددهم (٣٤٥) وتدريبات وتطبيقات تربوية بسيطة ومثيرة وتزويدهن بالأدوات والأجهزة اللازمة للتدريب، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في تطوير معلمات الطفولة المبكرة لتطوير تقنيات ونظم حديثة، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في تركيزه على الكفايات الأدائية لمعلمات الطفولة المبكرة بينما هذه البحث ركز على الآليات اللازمة للإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.

- **دراسة سوسا وروتشا ٢٠١٩، Sousa& Rocha**
- بعنوان: واقع التعلم الرقمي في تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهه نظر معلمات ومشرفات الروضات في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، وهدفت هذه الدراسة الي مناقشة التحول الرقمي الفعال للمؤسسات بناء على أحدث اتجاهات المهارات بالقرن الحادي والعشرين، واستخدمت الدراسة مراجعة مستفيضة للأدبيات والدراسات المتعلقة بسياق التعلم الرقمي، لتحديد المهارات اللازمة للتحول الرقمي للمنظمات، كما استخدمت استطلاع راي عبر الإنترنت لتحديد أهمية المهارات لتحقيق تحول رقمي فعال، وتوصلت نتائج الدراسة الي تحديد المهارات الرئيسية اللازمة لتحقيق التحول الرقمي الفعال، وهي الزكاء الاصطناعي، تكنولوجيا النانو، الروبوتات، وإنترنت الأشياء، والواقع المعزز، والرقمية، وكانت سياق التعلم الرقمي الرئيسية هي تقنيات الأجهزة المحمول التي أصبحت أكثر شعبية بين الأفراد، كما أوصت الدراسة المؤسسات بإعادة التفكير في الاستراتيجيات لتنميه المهارات وفقاً لتحديات التحول الرقمي، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في مناقشة التحول الرقمي الفعال وأهميته بالنسبة للمؤسسات، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في تركيزه على اتجاهات المهارات الرئيسية الحديثة بالقرن الحادي والعشرين لتحقيق التحول الرقمي بينما البحث الحالي ركز على مدي توافر آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.
- **دراسة نهاد عبدالحميد ٢٠١٩م** وهدفت الدراسة الي التعرف على أثر استخدام التطبيقات التكنولوجية بمرحلة رياض الأطفال بدولة الكويت، وتأثيرها على النمو المعرفي لدي الطفل، وكذلك تشخيص المعوقات التي تواجه مجالات التعلم التكنولوجية بمرحلة رياض الأطفال، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما تمثلت أدوات الدراسة في استبانة للتعرف علي أراء معلمات رياض الأطفال حول تأثير تطبيقات التكنولوجيا على النمو المعرفي للأطفال، وكذلك عمل مقياس للنمو المعرفي مقدم لطفل الروضة قبل وبعد استخدام تطبيقات التكنولوجيا بروضة النسيم بمحافظة الجهراء بدولة الكويت وتكونت العينة من (٣٠) معلمة، (٥٧) من الأطفال، وتوصلت الدراسة الي وجود فروق بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي لمقياس النمو المعرفي لطفل الروضة يرجع الي استخدام طفل الروضة الحاسب الآلي وتطبيقاته التكنولوجية بانها تحدث تطورا ونموا معرفياً حيث يتم البدء في توظيف الحاسب الآلي وتطبيقاته بمساعدة المعلمات وأولياء الأمور وبشكل متدرج تتحول الأدوار الي شكل المراقبة والتوجيه،

واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في تركيزه على تطبيقات التكنولوجيا وتأثيرها على الأطفال بمساعدة المعلمات وأولياء الأمور، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أنها ركزت على استخدام التطبيقات التكنولوجيا في تأثيرها على النمو المعرفي للطفل بينما هذا البحث ركز على توفير آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

- **دراسة دنسمور،بوربليس Densmore& Burbules,2018**

بعنوان: درجه امتلاك معلمي رياض الأطفال للكفايات التكنولوجية التعليمية وممارستهم لها في بريطانيا، وهدفت الدراسة الي معرفه معلمي رياض الأطفال للكفايات التكنولوجية التعليمية وممارستهم لها، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للبحث مكونه من(٥٠) كفاية موزعة علي اربع مجالات هي: شخصية الطفل، وتصميم النشاط، وتصميم التقنيات والأركان، والنشاط والتقويم، وبلغت عينه الدراسة(١٢٠) معلماً ومعلمة من معلمي رياض الأطفال، وقد توصلت الدراسة الي نتائج عدة وهي: ان هناك(٣٥) كفاية تكنولوجية تعليمية يعرفها المعلمون بدرجة مرتفعة من اصل(٥٠) كفاية، و(١٠) كفاية بدرجة متوسطة و(٥) كفايات بدرجه منخفضة)، وقد بينت الدراسة كذلك عدم وجود فروق في درجة معرفة هذه الكفايات ودرجة ممارستها تعزي للجنس والمؤهل التربوي وسنوات الخبرة، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في مناقشة الكفايات التكنولوجية الرقمية وممارستها برياض الأطفال الفعال وأهميتها بالنسبة للمؤسسات، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في تركيزها على الكفايات التكنولوجية الرقمية للمعلمات بينما البحث الحالي ركز على تحقيق آليات تطوير الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.

- **دراسة جبريل Gabrielle, and et.al.2018** وهدفت الي تحديد الاعتبارات الأخلاقية المرتبطة باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي والثورة الرقمية التكنولوجية، وقامت الدراسة علي مبدأ مراعاة الحقوق الأساسية لمستخدمي مواقع التواصل الاجتماعية، والتي بدورها مرتبطة بشكل مباشر بأهداف التنمية المستدامة التي تتبناها منظمة اليونسيف، وتوصلت الدراسة الي أن من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً بين الشباب هما الواتس اب والماسنجر، كما حددت عدد من الاعتبارات الأخلاقية المرتبطة باستخدام تلك المواقع أهمها الحديث عن قضايا وموضوعات ذات حساسية شديدة سواء علي المستوي السياسي أو علي المستوي الشخصي، فضلاً عن قيام تلك المواقع بوضع شرط للتسجيل فيها وهو الموافقة علي مشاركة بيانات المستخدمين مع مجموعة من المنظمات، مما يجعلها متاحة للجميع دون وجود مراقبة علي ذلك، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الحديثة ومراعاة الاعتبارات الأخلاقية في تنفيذها، واختلفت مع البحث الحالي في استخدام الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وليست التنمية المستدامة.
- **دراسة رضوان، قاسم ٢٠١٨م** وهدفت الدراسة الي رصد واقع الأدوار التربوية لمعلمة رياض الأطفال في عصر التحول التقني، وتحديد أهم المتطلبات اللازم توافرها بمؤسسات رياض

الأطفال لتحقيق التربية الرقمية لطفل الروضة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي في الدراسة كما تمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة التي طبقت على عينة من معلمات رياض الأطفال بمحافظة سوهاج قوامها (٣٠٨) معلمة، وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج، ومن أهمها قيام المعلمات بكثير من الأدوار اللازمة لتحقيق التربية الرقمية لطفل الروضة في العصر التقني، الأمر الذي يساعد المعلمة في إرشاد الطفل بطريقة صحيحة نحو الاستخدام الجيد والرشيد لأدوات وتقنيات ووسائل التكنولوجيا الحديثة بالشكل الذي يحميهم من مخاطرها، ويمكنهم من الاستفادة من مزاياها، وكذلك نقص كثير من المتطلبات اللازم توافرها بمؤسسات رياض الأطفال لتفعيل أدوار معلمة رياض الأطفال في التربية الرقمية لطفل الروضة، ومن أهمها قلة البنية التحتية من شبكات الإنترنت لتفعيل الوسائط الرقمية المختلفة، وقلة وجود عدد مناسب من أجهزة الحاسب الآلي المتصلة بالإنترنت لتوظيفها في تنفيذ الأنشطة الرقمية المرتبطة بالطفل، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في تحديد المتطلبات اللازم توافرها برياض الأطفال في عصر التحول الرقمي كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في أنها ركزت على الأدوار التربوية لمعلمة الروضة وكذلك دورها في تحقيق التربية الرقمية لطفل الروضة في عصر التحول الرقمي بينما هذا البحث ركز على آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

- **دراسة نيوزارنيس ٢٠١٧م**،وهدفت الدراسة الي الكشف عن كيفية تعلم المعلمات والأطفال الحاسوب واستخدامه في رياض الأطفال لمحاولة فحص العوامل التي تؤثر على معلمات رياض الأطفال في اليونان في اتجاهاتهن نحو الحاسوب، وقام الباحثون بتقسيم المعلمات الي مجموعتين متساويين، المجموعة الأولي لها اتجاهات سلبية نحو استخدام الحاسوب، والمجموعة تؤيد وتدعم استخدام الحاسوب في تعلم الأطفال، وهدف الباحثون الي معرفة الأسباب التي تؤثر على اتجاهات المجموعتين، وهل هي المؤهل العالي، او عدد سنوات الخدمة المستوي التكنولوجيا ومستوي المعرفة لدي المعلمات تكونت المجموعتين من (٤١٨) معلمة تمثلت أدوات الدراسة في استبانة من ٣٠ عنصر، وتوصلت الدراسة الي ان المؤهل ونوع الدراسات التربوية الإضافية وعدد سنوات الخدمة والخبرة والمعرفة والمهارة في استخدام الحاسوب (عوامل مؤثرة) وكان غرض المقارنة الكشف عن العوامل التي تؤثر بشكل قوي في احتمال انتماء المعلمين لأي من المجموعتين، وقد اتضح ان المعرفة بالحاسوب والمهارات في استخدامه كانت من أقوى العوامل، واتفق البحث الحالي مع هذه الدراسة في التركيز علي دور التكنولوجيا لكل من المعلمات والأطفال داخل مؤسسات رياض الأطفال، والتركيز أيضا علي مدي اختلاف العينة في تطبيق التكنولوجيا داخل رياض الأطفال طبقا للمؤهل والخبرة والمعرفة والمهارة وسنوات الخدمة، كما اختلفت هذه الدراسة مع البحث الحالي في تركيزها علي المعرفة والمهارة فقط في استخدام الكمبيوتر وإهمال الجوانب الأخرى والتركيز علي العوامل التي تؤثر علي معلمات رياض

الأطفال في هذا المجال، بينما هذا البحث ركز علي توافر آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة.

التعليق على الدراسات السابقة والاستفادة منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة العربية والأجنبية يمكن استخلاص مدي الاستفادة منها:

- الصياغة لعنوان البحث ومشكلته البحثية.
- تكوين الأفكار المبنية علي ما توصلت الدراسات السابقة ومناقشتها في البحث الحالي.
- إعداد وعرض الإطار النظري والجوانب التي يغطيها البحث.
- وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوي (0.05) بين درجة توفر آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارسة المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال لأعمالهم الإدارية بالتناوب والإدارة المنظمة في ظل العصر التقني كما في دراسة (Dens more2018) ورصد واقع الأدوار التربوية في عصر التحول الرقمي كما في دراسة (رضوان قاسم ٢٠١٨).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (0.05) لاستجابات عينة البحث على محوري (المعوقات والآليات) وعلى جميع مجالات المحورين تعزي لمتغيرات طبيعة الإدارة وطبيعة الآليات والمعوقات التي تحول دون تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة كما في دراسة (نهاد عبدالحميد ٢٠١٩)، ومعرفة الاعتبارات الأخلاقية المرتبطة بمواقع التواصل الاجتماعي والثورة الرقمية في الإدارة الإلكترونية كما في دراسة (Gabrielle2018).
- ضرورة تفعيل دور المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال في تقديم الخدمات الإدارية للمؤسسة بآليات تقنية حديثة، والمجتمع حول تطوير الكفايات الآدائية لمتطلبات العصر الرقمي كما في دراسة إيمان البرقي٢٠١٩، ودراسة Densmore& Burbules,2018.

الإطار النظري للبحث:

مع التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أدي الي استخدام الأنظمة الإلكترونية واستخدام شبكات الاتصالات في جميع المجالات، والانتقال من الأساليب التقليدية في الإدارة بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة الي الأساليب الإلكترونية الحديثة في كافة المجالات، ونتيجة لهذه التغيرات السريعة والتطورات المتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لذا أصبح هناك العديد من الآليات التي يجب مواجهتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة التي جعلت من الكرة الأرضية قرية صغيرة، تشكل في حد ذاتها مجموعة من المعوقات التي تهدد أمن المجتمعات وتقلل من قدرة مؤسساتها علي الحد من مهددات الأمن والاستقرار، خصوصاً في ظل ما كشفته الأبحاث والدراسات من أن تطبيق الثورة الرقمية باتت تمثل أهمية كبيرة في حياة الأفراد،

وصارت تشغل حيزاً زمنياً في حياتهم اليومية من خلال الاعتماد الكلي عليها في استيفاء المعلومات وتكوين المعارف والخلفيات الأمنية والثقافية.

وتري الباحثة ان التغيير هو أحد السمات المهمة للعالم المتقدم حضارياً، وهذا يتطلب ضرورة العمل علي متابعة كل ما يحدث من تغيرات ومتابعتها من أجل مواجهة جميع التغيرات وتطويرها بالمؤسسات التربوية وعرض المعلومات علي شبكات الإنترنت، وأتاحت هذه الشبكات للمؤسسات وعملائها فرصاً للتواصل بعيداً عن الإجراءات البيروقراطية المعقدة لمواجهة التقنيات والنظم الحديثة، ويتضح ذلك في الآتي:

المبحث الأول: الإطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة:

يعد مفهوم الإدارة الإلكترونية واحداً من المفاهيم الحديثة في علم الإدارة، فقد تناوله الكثيرون وعبروا عنه بعدة تعريفات، ولكن هذه التعريفات لا تقف عند اتجاه معين، بل تتوزع علي ثلاثة اتجاهات، الأول: ينظر لها علي أساس مادي، فلا تخرج عن كونها مجموعة من الأجهزة والآلات والمعدات، والثاني: ينظر لها علي أساس وظيفي لا تخرج عن كونها تؤدي مجموعة من الوظائف، والثالث: ينظر لها علي أساس تكاملي يشمل الجوانب التنظيمية المادية والوظيفية والبشرية، ويتضح في: (llhavenil,2015,1)

<u>أولاً:</u> مفهوم الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال:

تعد الإدارة الإلكترونية منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد علي تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي التقليدي الي أعمال تنفيذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة، وتقديم الخدمات لجميع العاملين في مكان وجودهم بالسرعة والكفاءة المطلوبة، من خلال النظرة المتأنية والمتعمقة للمفاهيم، وتهيئة البنية التحتية للأعمال، بما فيها الموارد البشرية والمادية، التي تعمل علي دعم وتسريع عملية التحويل من الأعمال التقليدية الي الأعمال الإلكترونية، وتتضمن آليات وإجراءات عملية التحول كل أنشطة المؤسسة (إدارة الموارد البشرية، والإدارة المالية، والإدارة التنظيمية، والإدارة القائدية) وغيرها التي تقمن بها المديرات الوكيلات والعاملين بمؤسسات رياض الأطفال.

١- فيشير مفهوم الإدارة الإلكترونية بأنه مفهوم واسع شامل تتسع تطبيقاته لتشمل العديد من المجالات ولا تقتصر علي متابعة المعاملات والدفع والصرف، وانما ينطلق الي حدود تضم بداخلها كل ما هو إداري كما ينطلق اسمها وتستطيع أدائه عن طريق الحاسب الشخصي المتصل بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) بدون الحاجة الي التواجد شخصياً في هذه الدائرة.

٢- ان الإدارة الإلكترونية هي امتداد للتطور التكنولوجي في الإدارة، واتجه منذ البدء الي إحلال الآلة محل العامل، ثم انتقل الي أعمال التخطيط والرقابة القابلة للبرمجة كما في إدارة الروضات بمساعدة الحاسوب، وتخطيط التشغيل، لينتقل للعمليات الذهنية المحاكة للإنسان من خلال

تطبيقات الذكاء الاصطناعي الذي يحاكي الذكاء الإنساني، سواء في الرؤية الآلية أو في اللغة الطبيعية أو النظم الخبيرة. (العاني،٢٠١٣، ١٧٩)

٣- فالإدارة الإلكترونية هي عملية جمع مهام ونشاطات المؤسسة الإدارية بالاعتماد علي كافة تقنيات المعلومات الضرورية وصولاً الي تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات والقضاء علي الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة للربط مع الحكومة الإلكترونية لاحقاً.

٤- في حين توجه آخرون الي تعريف الإدارة الإلكترونية بأنها قدرة القطاعات الحكومية المختلفة علي توفير الخدمات الحكومية التقليدية للمواطنين وإنجاز المعاملات عبر شبكة الإنترنت بسرعة ودقة متناهيتين وبتكاليف ومجهود أقل ومن خلال موقع واحد علي الشبكة، فهي عملية إدارية قائمة علي الإمكانات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال من تخطيط وتوجيه والرقابة علي الموارد والقدرات الجوهرية للمؤسسة الإدارية والآخرون بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المؤسسات برياض الأطفال. (الحسن، ٢٠١٢، ٨٩)

٥- فالإدارة الإلكترونية تشكل آلية لتجاوز بعض المشاكل، وخاصة المتعلقة بإعادة توزيع الاختصاصات والمسؤوليات وتنظيم العلاقات التسلسلية داخل مؤسسات رياض الأطفال، فالتكنولوجيا يمكن أن ترسم علاقات أفقية بدل العمودية بين مختلف أجزاء المؤسسة، بشكل تداخلي دون حوافز أو عوائق، كما أنها ترفع من درجة التنسيق بين الوحدات الإدارية بالمؤسسات التربوية، وذلك من خلال وضع آليات للمعلومات المشتركة يتم تبادلها بشكل سلس دون اتباع الإجراءات الورقية المعتمدة، وهذا ما يضفي الطابع المرن والفعال للإدارة الإلكترونية الحديثة. (Braider ,2004,P35)

وانطلاقاً مما سبق تري الباحثة ان الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة يقصد بها استخدام التقنيات الحديثة للقيام بمختلف الأنشطة الإدارية، بغية تحسين الأداء وتحقيق الأهداف بأقل وقت وجهد وتكلفة عالية، وبالتالي فالإدارة الإلكترونية تتضمن عدة خصائص وأبعاد تميزها عن الإدارة التقليدية بمؤسسات رياض الأطفال.

ثانياً: أهداف الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال:

اذا كان تحقيق عوامل النجاح لأي مؤسسة تربوية يتم في البداية كمصدر إرشادي أساسي، فان الأهداف هي الثمرة التي يجنيها المسؤولون بالمؤسسة في النهاية **ويتضح في:** (كافي، ٢٠١١، ٨٥)

١- تقديم الخدمات لدي المستفيدين بصورة مرضية وفي خلال ٢٤ ساعة في اليوم، وطيلة أيام الأسبوع بما في ذلك الأجازة الأسبوعية.

٢- صغر المكان المجهز لحفظ المعلومات الإلكترونية.

٣- تحقيق السرعة المطلوبة لإنجاز إجراءات العمل، وبتكلفة مالية مناسبة.

٤- تعميق مفهوم الشفافية، والبعد عن المحسوبية.

٥- إيجاد مجتمع قادر علي التعامل مع معطيات العصر التقني.

٦- الحفاظ علي حقوق الموظفين من حيث الإبداع والابتكار، والحفاظ علي سرية المعلومات وتقليل مخاطر فقدانها.

ثالثاً: أهمية الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

يمكن توضيح أهمية الإدارة الإلكترونية في الآتي:

١- تحسين مستوي أداء المؤسسات الحكومية.

٢- انخفاض تكاليف الإنتاج وزيادة ربحية المؤسسة التربوية.

٣- زيادة الصادرات وتدعيم الاقتصاد الوطني.

٤- تكنولوجيا المعلومات تتطور بمعدلات سريعة.

٥- تحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار من خلال إتاحة المعلومات والبيانات لمن أرادها، وتسهيل الحصول عليها من خلال تواجدها علي الشبكة الداخلية وإمكانية الحصول عليها بأقل مجهود من خلال وسائل البحث الآلي المتوفر. (أحمد، ٢٠٠٩، ٢٥)

٦- ومن أهمية الإدارة **كما تري الباحثة أيضاً** في سهولة وسرعة وصول التعليمات والمعاملات الإدارية للموظفين، وسهولة تخزين وحفظ البيانات والمعلومات وحمايتها من الكوارث والعوامل الطبيعية من خلال الاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية في أماكن خارج حدود المؤسسة وهو ما يعرف بنظام التحوط من الكوارث.

٧- لن تكون هناك حاجة للعدد الكبير من الخزائن والملفات وبالتالي توفير مساحة هذه الخزائن وكذلك توفير نفقات الموظفين المخصصين للعناية بهذه الملفات.

٨- سهولة عقد الاجتماعات عن بعد بين الإدارات المتباعدة جغرافياً.

رابعاً: خصائص الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال:

يتضح من الدراسات السابقة ان هناك عدد من الخصائص وهي:

١- **زيادة الإتقان**: ان الإدارة الإلكترونية كآلية عصرية في عمليات التطوير والتغيير التنظيمي، تمثل منعرجاً حاسما في شكل المهام والأنشطة الإدارية التقليدية وتنطوي علي مزايا، أهمها المعالجة الفورية للمسئولين، الدقة والوضوح التام في إنجاز المعاملات.

٢- **تخفيف التكاليف:** اذا كانت الإدارة الإلكترونية في البداية تحتاج لمشاريع مالية معتبرة بهدف دفع عملية التحول، فان الوصول لنموذج المنظمات الإلكترونية بعد ذلك سيوفر مالية ضخمة.

٣- **تبسيط الإجراءات:** عملت حل الإدارات علي إدخال المعلومات الي مصالحها، وذلك أمام الحاجة للتحديث والعصرنة الإدارية، وحرصت علي استخدامها الاستخدام الأمثل لما لها من إمكانيات وقدرات في تلبية حاجات المواطنين بشكل مبسط وسريع.

٤- **تحقيق الشفافية:** ان الشفافية الكاملة داخل المنظمات الإلكترونية هي محصلة لوجود الرقابة الإلكترونية، التي تضمن المحاسبة الدورية علي كل ما يقدم من خدمات، إذ تعرف الشفافية أنها الجسر الذي يربط بين المواطن ومؤسسات المجتمع المدني من جهة، والسلطات المسؤلة عن المهام الإدارية من جهة آخري، فهي تتيح مشاركة المجتمع بأكمله. (عبدالكريم،٢٠١٦،١٨)

وتضيف الباحثة عدد من الخصائص أيضاً هي:

١- **إزالة الفجوة:** تعني محو الفجوة التنظيمية بين الإدارة في الأعلي والعاملين في الأسفل.
٢- **إحلال الآلة محل العامل:** واستخدام البرمجيات التي تتعلق بالوظائف والعلاقات وإنجاز الأعمال رقمياً عن بعد.
٣- **إعادة الأدوار والوظائف:** من خلال إلغاء التقسيم التقليدي بين الإداريين.
٤- **تبادل البيانات إلكتروني:** من خلال التفاعل الآلي لتغطية جميع العاملين.

خامساً: عناصر الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال:

تتمثل عناصر الإدارة الإلكترونية في الآتي:

١- إدارة بلا أوراق حيث تتكون من البريد الإلكتروني والأرشيف الإلكتروني والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية.
٢- الإدارة الإلكترونية ليست بديل للحكومة العادية ولا تنهي دورها بل وسيلة لرفع أداء وكفاءة الحكومة.
٣- إدارة بلا مكان تتمثل في الهاتف المحمول والهاتف الدولي الجديد والعمل عن بعد من خلال المؤسسات التخيلية.
٤- إدارة بلا زمان تستمر ٢٤ ساعة متواصلة بفكرة الليل والنهار والصيف والشتاء لم يعد لها مكان في العالم الجديد.
٥- إدارة بلا تنظيمات جامدة فهي تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد علي صناعة المعرفة. (حامد، ٢٠١٥، ٢٠٣)

وبذلك من خلال عرض الاطار المفاهيمي للإدارة الإلكترونية بأهدافها وأهميتها وخصائصها وعناصرها بمؤسسات رياض الأطفال سواء كانت الحكومية أو الخاصة يمهد لنا الوصول الي توضيح واقع هذه المؤسسات في ضوء التقنيات الحديثة.

المبحث الثاني: واقع مؤسسات رياض الأطفال في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة:

تستمد مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة أهميتها من أهمية مرحلة الطفولة المبكرة، وتتجلي أهميتها في كونها سنوات وضع الأساس القوي في بناء شخصية الطفل، حيث ترسم هذه المرحلة للطفل أبعاد نموه المختلفة، وتعد أيضا المؤسسات التربوية الأولي التي تتم فيها العمليات الإدارية التربوية الهادفة والمباشرة، لتنمية شخصية المشرفات ومساعدتهن علي مواكبة التقدم التكنولوجي والتقنيات الحديثة.

أولاً: أهمية مؤسسات رياض الأطفال سواء كانت الحكومية أو الخاصة تتضح في الآتي:

١- تمكن الدولة من رصد اتجاهات التغير في بناء الإنسان مستقبلاً وذلك من خلال ما يتوفر من معلومات وخبرات حول عملية تنشئة الطفولة وتربيتها ورصد الواقع.
٢- رياض الأطفال هي المؤسسات المجتمعية التي تعمل علي إعداد الأجيال لحياة مستقبلية رشيدة.

٣- رياض الأطفال هي البديل العصري المساعد لدور الأم التي جعلتها مسئوليات الحياة وضغوطها المختلفة لا تفي بكل متطلبات الطفولة، فهي تعني برسالة تربوية في جزء آخر من وقت الحياة اليومية، لإعداد الأطفال استكمالاً لبعض جوانب الأمومة في التنشئة والتربية والإعداد لحياة مستمرة.

٤- تقوم رياض الأطفال بالتنشئة العلمية الموجهة للطفل. (جابر طلبة، ٢٠٠٢، ٣٧٣)

ثانياً: وظائف مؤسسات رياض الأطفال:

ان مؤسسات رياض الأطفال سواء كانت الحكومية أو الخاصة لا تعد مؤسسات بديلة عن التربية الأسرية ولكنها مكملة لمستوياتها، وتساندها في تربية الأبناء بما يتوفر فيها من أنشطة خاصة وإمكانيات بشرية ومادية وتربوية تعجز التربية الأسرية بمفردها عن توفيرها مهما بلغت قدرتها المادية، ومن أهم الوظائف ما يلي:

١- **الوظيفة التعويضية**: وتظهر أهميتها بصفة خاصة للأطفال المحرومين اجتماعياً واقتصادياً من أجل توفير ظروف بيئية أكثر لفرص النمو والتعلم.

٢- **الوظيفة التربوية الإنمائية**: وهي التي توفر أساليب التنمية الشاملة للأطفال في شتي المجالات الجسمية والعقلية والانفعالية وإشباع حاجاتهم بما يتفق وسنهم. (عبدالكريم،٢٠١٦، ٢٢)

ثالثاً: الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال:

ان عملية الإدارة الإلكترونية هي عملية إدارية بالدرجة الأولي تعتمد علي فكر إداري متطور وقيادات إدارية واعية ونظم وتقنيات حديثة، وقد فرضتها التطورات العالمية المعاصرة كوسيلة فعالة للاستفادة من مخرجات التقدم العلمي والتقني **ويتضح ذلك بمؤسسات رياض الأطفال في:**

١- **الوسائل المستخدمة في التعامل بين الأطراف**: تكشف ممارسات الإدارة التقليدية عن استخدام الاتصالات المباشرة بين أطراف التعامل أو تتم الاتصالات من خلال بعض الوسائل التقليدية كالتليفونات أو المراسلات، بينما تشير ممارسات الإدارة الإلكترونية الي إنجاز المعاملات بين أطراف التعامل من خلال شبكات الإنترنت كوسيط إلكتروني والاعتماد علي المشاركة .

٢- **تلعب تكنولوجيا المعلومات** في الإدارة التقليدية دوراً منفصل عن الإدارة وتقتصر علي نقل بعض المراسلات أو التوجيه، بينما في الإدارة الإلكترونية تضمن تكنولوجيا المعلومات في كافة وظائف الإدارة وتشمل جميع المراحل والمعاملات.(Margan,2014,40)

٣- **طبيعة العلاقة بين أطراف التعامل**: تشير الباحثة الي ممارسات الإدارة التقليدية بوجود علاقة مباشرة أو غير مباشرة بين أطراف المعاملة، بينما تنتقي العلاقة المباشرة بين أطراف التعامل في الإدارة الإلكترونية من خلال شبكات الاتصال الإلكتروني.

٤- **نطاق العمل في الإدارة التقليدية** يكون محلي علي مستوي الإدارة وتوفر خدمات للمستفيدين خلال ساعات العمل الرسمية علي مدي أيام الأسبوع في مقر المؤسسة، بينما في الإدارة الإلكترونية يكون عالمي وتستمر الخدمات علي مدار ٢٤ ساعة خلال أيام الأسبوع، كما يتم إرسال كل الحلول المطلوبة عبر وسائل إلكترونية. (أحمد، ٢٠٠٩، ٧٤)

٥- **وتؤكد الباحثة علي نوعية الوثائق المستخدمة في تنفيذ الأعمال والمعاملات**: أي تعتمد ممارسات الإدارة التقليدية بصفة أساسية علي استخدام الوثائق الورقية عند تنفيذ الأعمال والمعاملات المختلفة، بينما تتم ممارسات الإدارة الإلكترونية دون استخدام أية أوراق، وتعد الرسالة الإلكترونية بمثابة سند قانوني متوفر أمام كل طرف من أطراف التعامل عند حدوث أي نزاع.

٦- **وتؤكد ايضاً علي الاعتماد باستخدام الإمكانيات البشرية والمادية**: حيث تعتمد ممارسات الإدارة التقليدية علي توظيف الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة بأفضل صورة ممكنة وصولاً الي تحقيق الأهداف المنشودة، في حين تعتمد ممارسات الإدارة الإلكترونية علي استغلال تقنية ونظم المعلومات والاتصالات، حيث تتم غالباً بتخفيض استخدام الكثير من الأصول المادية والبشرية الي أقل قدر ممكن.

رابعاً: فوائد الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال:

تتعدد فوائد الإدارة الإلكترونية من حيث:

١- تبسيط الإجراءات داخل مؤسسات رياض الأطفال وينعكس إيجابيا علي مستوي الخدمات التي تقدم الي المواطنين كما يكون نوع الخدمات المقدمة أكثر جودة.

٢- اختصار وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الإدارية المختلفة.

٣- الدقة والموضوعية في العمليات الانجازية المختلفة داخل المؤسسات.

٤- تسهيل إجراء الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفة وكذلك مع المؤسسات الأخري داخل وخارج بلد المؤسسة. (كافي، ٢٠١١، ٦٣)

٥- وتؤكد الباحثة أيضا علي ان استخدام الإدارة الإلكترونية بشكل صحيح سيقلل استخدام الأوراق بشكل ملحوظ مما يؤثر إيجابياً علي عمل المؤسسة.

٦- كما تري الباحثة أن تقليل استخدام الورق سوف يعالج مشكلة تعاني منها أغلب المؤسسات في عملية الحفظ والتوثيق مما يؤدي الي عدم الحاجة الي أماكن تخزين حيث يتم الاستفادة منها في أمور أخري.

مما سبق يتضح أهمية تفعيل الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وممارسة التقنيات والنظم الحديثة في الإدارة بها لأنها جزءا أساسياً من حياة العمل والمديرات والوكيلات والمشرفات بمؤسسات رياض الأطفال.

المبحث الثالث: الإطار المفاهيمي لتقنيات ونظم الإدارة الحديثة وانعكاساتها على مؤسسات رياض الأطفال في ضوء تحديات العصر الرقمي:

تزداد يوماً بعد يوم المكانة الكبيرة للتطورات التكنولوجية الحديثة في المجتمع المعلوماتي الجديد، والذي شهد انفتاحاً إلكترونياً علي العالم أجمع من خلال تقنيات ونظم الإدارة الإلكترونية، والذي كسر معها القيود والحدود الجغرافية، وأصبحت المرآة العاكسة للواقع الافتراضي الذي نجح

في تقارب الأفكار والسلوكيات بين البشر، بل إن تأثير هذا العصر امتد ليضع هذا الواقع في عالم واسع النطاق وفي مكانة أعلي من الواقع الحقيقي الذي يعيشه الأفراد.

أولاً: أهداف العصر الرقمي:

تؤكد الباحثة ان تعلم التكنولوجيا واستخدام أدواتها وتنمية القدرة علي التفاعل بكفاءة وأمان مع العالم التقني التكنولوجي والإنترنت من خلال أجهزة وخدمات التقنية المتاحة يعتبر الهدف الأساسي للعصر التقني ويتضح أيضاً في:

١- **توفير الوقت**: وذلك عن طريق سرعة الإنجاز في أقل وقت ممكن، كما أن التكنولوجيا توفر سهولة الحصول علي المعلومات من خلال الدخول علي الإنترنت والتعامل مع مؤسسات رياض الأطفال لتيسير المعاملات بالإدارات المختلفة.

٢- **توفير التكاليف**: عن طريق استخدام السجلات الإلكترونية المرقمة بدلا من الأوراق والسجلات الورقية والكاميرا الرقمية والاطلاع علي الصور والتحكم في كل المعاملات بالمؤسسات دون تكاليف كثيرة.(fowler,2012,74)

٣- **توفير الجهد**: استثمار الوقت للقيام بأشياء أخري وتوجيه المستفيدين لخبرات متنوعة وتنمية أعمال التفكير والابتكار بمؤسسات رياض الأطفال واستخدام البرامج ثلاثية الأبعاد عبر الكمبيوتر والإنترنت.

ثانياً: خصائص العصر الرقمي:

تتحدد الخصائص علي النحو التالي:

١- تدفق المعلومات نتيجة ظهور التخصصات الجديدة وكرد فعل للتطورات التقنية والعلمية الحديثة.

٢- ظهور شبكة الإنترنت التي تخطت الحواجز، وجعلت العالم كله قرية كونية صغيرة.

٣- التطور التكنولوجي الهائل وظهور الحاسب الآلي، والثورة الرقمية التي قامت بتمثيلها شبكة المعلومات، ثم مثلتها ثورة الوسائط المعلوماتية والمعلومات السريعة.

٤- يعتمد هذا العصر علي تحويل أي معلومات أو تعاملات الي أرقام يسهل نقلها والتعامل معها، مما يجعل من الصعب التحكم أو حجب تطورها.

٥- حتمية التغيير حيث أن الثورة الرقمية تختلف عن مثيلتها من الثورات فلها طبيعتها وجوانبها الخاصة. (سيد، ٢٠٢١، ١٢٣)

ثالثاً: الركائز الأساسية للعصر الرقمي:

يعتمد العصر التقني علي عدد من الركائز تتضح في :

١- **القوي البشرية**: ويقصد بها المديرات والوكيلات والمشرفات بمؤسسات رياض الأطفال علي إنتاج واستخدام التقنيات الحديثة سواء كانت أجهزة ومعدات وأنظمة وبرامج، وكذلك القوي البشرية القادرة علي إدارة عصر الرقمنة ومتابعة تنفيذه.

٢- **سنوات الخبرة** لدي كل من المديرات والوكيلات والمشرفات لما لها من تأثير علي مسايرة التقدم التقني في الإدارة بمؤسسات رياض الأطفال.
٣- **المكونات المادية**: الأجهزة والوحدات الرئيسية والمساعدة وأجزائها المكونة لها ومكوناتها.
٤- **المعرفيات:** ويقصد بها مجموعة السياسات والقوانين واللوائح والتنظيمات المنسقة التي تساعد المديرات والوكيلات والمشرفات برياض الأطفال علي آداء الدور المنوط به مع تذليلهن العقبات التي تعترضهن.
٥- **امتلاك مرونة التفكير** التي تسمح بتقبل الجديد لإثراء المنظومة التعليمية.
٦- **تحديد مصادر المعرفة** التي تتيحها شبكة الإنترنت للبحث عن المعلومات المستهدفة.
٧- التمكن من توفير التدريبات المصورة واللفظية للمديرات والوكيلات والمشرفات برياض الأطفال لحل المشكلات الإدارية والتربوية. (Elisa,2019,99)

وتري الباحثة أن هذه الحقيقة العلمية يتفق الباحثون فيها علي أن أبعاد العملية التربوية تسهم بشكل رئيسي في تحديد طبيعة المجتمع الذي يعمل بها واحتياجاته المتنوعة، وبالتالي فان تطبيق مفهوم العصر التقني بكل أبعاده يؤدي الي اعادة تجهيز مؤسسات رياض الأطفال بصوره مطورة لتحقيق الضبط الاجتماعي والتكنولوجي الحديث بهذه المؤسسات من خلال عدد من الآليات الرقمية التكنولوجية، مما يبرز دورها الذي لا يقتصر علي تقديم المعارف والمعلومات فحسب، وانما يتجاوز تعزيز الأفكار وارتفاع مؤشرات مهارات التفكير الناقد وتحقيق الاندماج مع معطيات العصر التقني المتجدد.

رابعاً: أساليب ووسائط العصر الرقمي:

لم يعد العالم يتوقف عند أشكال تقليدية من التواصل، ففي ظل الانفجار المعرفي بات عليه أن يجدد من أدواته في التواصل ونقل المعرفة، والبحث عن الأدوات التي تساعده في تحقيق الغايات التي يطمح العالم وأفراده الي بلوغها، وفيما يلي نبذة عن أهم الأساليب والوسائط التقنية التكنولوجية:

١- الشبكة الدولية (الإنترنت):

الشبكة الدولية للمعلومات Internet هي المجال الأوسع انتشاراً وهي عبارة عن شبكة دولية للمعلومات تتفاهم باستخدام بروتوكولات تتعاون فيما بينها لصالح جميع مستخدميها، وتحتوي علي العديد من الإمكانات مثل البريد الإلكتروني، وإقامة المؤتمرات بالفيديو، وقوائم البريد بالإضافة الي الملايين من مجموعات الأخبار والعديد من الملفات المتاحة لنقلها واستخدامها بطريقة شخصية وكذلك آلات البحث المرجعي. (جيدور،٢٠١٦،٧٢٣)

وساهمت شبكة الإنترنت في تشكيل فضاء جديد وهو الفضاء الرمزي cyber Space الذي يعد إطاراً جديداً لعلاقات اجتماعية تتجاوز الاطار الفيزيقي المكاني وتفاعل الوجه بالوجه، وشكل مستخدموها وخاصة الذين يجمع بينهم اهتمامات مشتركة جماعات يطلق عليها Virtual Communityالجماعات الافتراضية، وهي شكل جديد من أشكال التفاعل الإنساني التي تتكون من

مجموعة من العاملين بمؤسسات رياض الأطفال الذين يستعملون بالحاسب الآلي للاتصال بينهم وذلك يختلف عن اتصال الوجه بالوجه.(Gabrielle,2018,472)

٢- شبكات التواصل الاجتماعي:

هي مواقع علي الإنترنت تؤسسها وتبرمجها شركات كبري لجمع المستخدمين والأصدقاء وللمشاركة في الأنشطة والاهتمامات، وتقدم تلك الشبكات مجموعة من الخدمات للمستخدمين مثل المحادثة الفورية والرسائل الخاصة والبريد الإلكتروني والفيديو ومشاركة الملفات وغير ذلك من الخدمات. (فتوح، ٢٠١٦، ٤)

وتري الباحثة أن شبكات التواصل الاجتماعي ملاذاً للكثير من الأفراد والمسئولين، ونال استخدامها وعدم استخدامها معياراً لتصنيف المجتمعات الي مجتمعات شبكية تواصلية تفاعلية وأخري تقليدية ذات تواصل مباشر وكتابي، ونتيجة لذلك صارت شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر شعبية علي مستوي العالم، ومن أهم وأبرز تلك الشبكات:

١- Facebook: وهو أحد أشهر المواقع على الشبكة العالمية، ورائد التواصل الاجتماعي الذي يقطع حاجز الزمن والمكان، ويساعد على تكوين علاقات بين المستخدمين، ويمكنهم من تبادل المعلومات والملفات والصور الشخصية ومقاطع الفيديو والتعليقات.

٢- Twitter: وهو أحد مواقع الشبكات الاجتماعية التي تقدم خدمة تدوين مصغر، حيث تسمح بإرسال تغريدات (Tweets) مباشرة عن طريق الموقع أو عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) أو برامج المحادثة الفورية أو التطبيقات التي يقدمها المطورون.

٣- Google plus: وهي من أكبر الشبكات الاجتماعية بعد الفيس بوك وتم إطلاقها رسميا بواسطة شركة جوجل لتقديم عدة خدمات من أهمها الدوائر والمحادثات الجماعية، والمنتديات والصفحات وغيرها. (محمد،٢٠١٤، ٣)

٤- Linked in: هو ثالث أشهر موقع في العالم وموجه للبحث عن فرص عمل جديدة أو إقامة اتصالات تجارية، كما أنه يسمح للمهتمين بالتواصل مع غيرهم من العاملين في نفس المهنة أو في نفس المؤسسة التربوية، وتتيح للمؤسسات تحديد المرشحين المحتملين لتولي الوظائف، والتعرف عليهم من خلال معلوماتهم المنشورة في هذه الشبكات، فضلا عن أنها تتيح للمؤسسات التربوية تحليل سلوكيات المستفيدين وتحديد شرائحهم وفقا لتفضيلاتهم، واستغلال حساباتهم في الإدارة الإلكترونية وفقا لهذه الشبكات.

٥- Instagram: وهو تطبيق لتبادل الصور والفيديوهات بواسطة الهاتف، ويمكن المستخدمين بمؤسسات رياض الأطفال من ربط حسابهم بحساباتهم في مواقع أخري كالفيس بوك وتويتر، حتي تنشر الصور في مختلف المواقع والتواصل الاجتماعي في الإدارة الإلكترونية في الوقت نفسه. (فيصل،٢٠١٥، ٣)

٦- Myspace: هو تطبيق يقدم شبكة تفاعلية بين الأصدقاء المسجلين في التطبيق، ويمكن المستفيدين بمؤسسات رياض الأطفال من نشر الصور، وكتابة المدونات، ونشر الموسيقى ومقاطع الفيديو، وإرسال الرسائل.

٧- What's App: هو تطبيق تراسل فوري، يستخدم علي أجهزة الهاتف المحمول وخاصة الهواتف الذكية، وهو يعمل بالتزامن مع جهات الاتصال في الهاتف، ويمكن من خلاله إرسال رسائل كتابية وصور وفيديو، وكذلك يمكن تكوين مجموعات اجتماعية من خلاله تضم العديد من المستفيدين بمؤسسات رياض الأطفال لإدارة إلكترونية سريعة.

خامساً: المتطلبات التربوية للعصر الرقمي:

نتيجة لما استحدثه الإنسان من أدوات وأجهزة وتكنولوجيا متطورة أصبحت الحاجة ضرورية لتربية وتنمية وإدارة العقل الواعي المنتج المفكر والقادر علي المواجهة للتحديات والتطورات في ضوء نظم وتقنيات حديثة بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة وحرص المشرفات بهذه المؤسسات علي اتباعها فيجب أن يتضح بعض المتطلبات التربوية لمواكبة هذا العصر وهي:

١- **تهيئة بيئة تربوية رقمية**: "بيئة التعلم الرقمية "هي البيئة التربوية التي يتم بداخلها توفير واستقبال المناهج والمقررات الرقمية عن بعد، مع توافر العديد من الأدوات المساعدة التي يمكن الحصول عليها من خلال بعض الخدمات المتمثلة في الإنترنت، مع ضرورة التزام تلك البيئة الرقمية بالبروتوكولات الخاصة بالتعليم الرقمي. (Russ,2003,188)

٢- **المناهج والمقررات الرقمية:** يتضمن المنهج الرقمي مجموعة من الخبرات التربوية والعلمية التي يتم توفيرها للمتعلمين عبر تقنيات الاتصالات التكنولوجية الحديثة لتحقيق عملية التعلم، حيث يتسم المنهج الرقمي بالتنوع والمرونة وآداء أكثر تأثيراً للمحتوي العلمي علي المتعلمين، فالرقمنة ساهمت في تحويل المنهج الورقي من صورته الجامدة في الأفكار والمفاهيم والحقائق في الكتب الي أفكار ومفاهيم وحقائق مرئية كالأفلام التعليمية ثلاثية الأبعاد أو صوتية بالتواصل الفوري عبر شبكة الإنترنت أو باستخدام الألعاب الرقمية والمحاكاة في اكتساب المهارات والخبرات للمواقف التعليمية المختلفة.(الزين، ٢٠١٦، ٢٤)

٣- **المشرفة (الإدارية) الرقمية:** تعتبر المشرفة العنصر المؤسس في أي نظام تعليمي علي نحو أفضل وبكفاءة عالية، المشرفة في العصر التقني هي شخص متخصص مزودة بمهارات فنية وتربوية معينة، ودافعية ومعارف سابقة تسمح لها بالتعامل مع نظم التعليم عبر الشبكات، وفي ظل نظام التعليم الإلكتروني أصبح يلقي علي المشرفات برياض الأطفال مسئولية إجادة التعامل مع الفصول الإلكترونية، فلم تعد مرسلة للمعلومات، وانما أصبح دورها ميسراً ومسهلاً لعمليات التعليم، فتوظيف التكنولوجيا الحديثة داخل المؤسسة يحد من سلطة احتكار المعرفة في الإدارة، لتقدم العون للمعلمات بإرشادهم بمصادر المعلومات مع دراية بمستويات الأطفال وتقويمهم أول بأول باستخدام تكنولوجيا المعلومات التي تساعد المعلمات علي آداء مهمتهن بشكل أفضل. (goseph,2004,55)

وتشير الباحثة بضرورة الالتزام بأساليب تقويم التحصيل الإلكترونية التي تستخدمها المديرات لكي تقيس الجوانب المختلفة والمرتبطة بتحصيل المتعلمين، وليس الجانب المعرفي فقط، كما يجب أن تعتمد علي معايير محكمة المرجع، كأن تحدد مسبقاً معايير تحصيل المحتوي ومعايير الأداء الرقمي، وأن تكون الاختبارات متوفرة ضمن بنود أسئلة مربوطة بشبكات المعلومات، ويتطلب ذلك تحديد الكفايات التعليمية، بناء الأسئلة وإدخالها في برامج قواعد المعلومات وبنود الأسئلة، وتحديد إجراءات استخدام هذه البنود، وأن تتم عملية التقويم الرقمي علي مستويات مختلفة مثل اختبارات تكوينية إلكترونية، اختبارات تشخيصية إلكترونية، اختبار قدرات عامة، ومن خلال عرض العصر الرقمي نتوصل الي توضيح التقنيات الحديثة التي يجب اتباعها في الإدارة الإلكترونية وهي:

سادساً: الاطار المفاهيمي للتقنيات والنظم الحديثة:

لقد دخلت البشرية عصر الثورات الجديدة ومنها الثورات المتصلة مباشرة بطريقة الحياة وقد يسميها البعض بالثورات الدقيقة، حيث مجال حدوثها هو دوائر محدودة في إطار اجتماعي، أو سياسي، أو اقتصادي، أو تكنولوجي، وهناك الثورات الشاملة أو أن شئت سميتها العلمانية، واليها تنتمي الثورة الرقمية، وأن الفكر الإنساني علمياً يتشكل نتيجة تأثير عدة مؤسسات ومن أهمها المؤسسة التربوية، فإذا كانت المخرجات والنتائج غير سليمة ولا تعكس الانتماء فالسبب حتماً يعود الي هذه المؤسسات التي قد تفشل في تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية، ويتضح ذلك في:-

مفهوم التقنيات والنظم الحديثة:

١- تعرف التقنيات بأنها الاستخدام المتعدد للأبعاد التكنولوجية لدعم اكتشاف المعرفة مما يساعد في صناعة القرار، ويتضمن طرق جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها وتمثيلها وتصنيفها وإداراتها. (ozhantingo ,2011,222)

٢- وتعرف أيضاً بأنها ذلك العصر الذي تستند جميع أنشطته بالاعتماد علي المعلومات ومعالجتها وتحليلها وذلك من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات بصورة عالية ومعالجتها وبثها الي عناصر المجتمع للاستفادة منها في القيام بأعمالها المتعددة البسيطة والمعقدة. (حسانين، ٢٠٢١، ٣٠٤)

٣- كما أن التقنيات والنظم تعني أن كل أشكال المعلومات يمكن أن تصبح رقمية مثل المعاملات، الرسومات، الصور الساكنة والمتحركة، تلك المعلومات يتم انتقالها وتخزينها وتوزيعها من خلال شبكة المعلومات الدولية بواسطة أجهزة إلكترونية وسيطة (الحاسب التقليدي – الهاتف وغيرها). (magich,2000,36)

٤- فالإدارة الإلكترونية Digital Management هي الإدارة التي تقوم علي استخدام الإنترنت وشبكات الأعمال في إنجاز وظائف الإدارة بمؤسسات رياض الأطفال التي تضم عدد من الآليات ومنها(التخطيط – التنظيم – القيادة – الرقابة الإلكترونية) لتطوير العمليات الإدارية والخدمات الإلكترونية بها. (عبدالله، فاطمة، ٢٠١٨، ٥٥)

٥- وبذلك تتوصل الباحثة بأن التقنيات والنظم الحديثة بالإدارة الإلكترونية تتميز بالتغيير والتجديد المستمر في المعاملات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة ومواجهة الإدارة التقليدية بآليات مطورة توفيراً للوقت والجهد.

المبحث الرابع: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة:

تستمد مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة أهميتها من أهمية مرحلة الطفولة المبكرة، وتتجلي أهميتها في كونها سنوات وضع الأساس القوي في بناء شخصية الطفل، حيث ترسم هذه المرحلة للطفل أبعاد نموه المختلفة، لإعداد مواطن صالح مبدع مبتكر قادر علي العمل بكفاءة، وممارسة الحياة بنجاح في القرن الحادي والعشرين، وعلي الرغم من أهمية المنهج في إحداث الإصلاح التربوي، إلا أن المنهج يقع في النهاية في يد المعلمة، فتقابلها معوقات كثيرة **تتضح في:**

أولا: معوقات تتعلق بتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة:

نظراً لما يشهده عصرنا الحالي من تطور تقني وإداري ومعلوماتي في حياة مؤسساتنا بوجه عام والمؤسسات التربوية بوجه خاص لتقديم أفضل الخدمات، وبما أن مصر كغيرها من الدول التى لم تكن لها تجربة واضحة فى استخدام التعليم الإلكتروني ولا الإدارة الإلكترونية بصورة مستدامة، الأمر الذى جعل استخدام التعليم الإلكتروني فى العملية التعليمية بعيد المنال وهذا بالرغم من وجود بعض التجارب المهمشة والغير مفعلة، وبالرغم من أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مؤسسات التعليم بصفة عامة إلا أن هناك العديد من التحديات والصعوبات التى تواجه تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية خاصة **فى ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة يتضح فى النقاط التالية:**

١- عدم وجود لائحة تسمح باستخدام التعلم الإلكتروني ولا الإدارة الإلكترونية فى وزارة التربية والتعليم فى رياض الأطفال والصفوف الأولى.
٢- الجانب الفكري والذى يلاقى صعوبة فى تغير فكرة التحول من أسلوب الإدارة التقليدي إلى أسلوب الإدارة الإلكتروني.
٣- ندرة توافر الخبراء بالعدد الكافي فى تفعيل الإدارة الإلكترونية بالإضافة إلى التكاليف الباهظة فى تصميم وإنتاج البرمجيات. (هيبة،٢٠١٠،٥٥٣)
٤- ضعف البنية التحتية ومشاكل الكهرباء.
٥- الجانب النفسي حيث قد يشعر البعض بالعزلة عن زملائهم والذى قد يدخل هذه المؤسسات فى بعض التعقيدات مثل عدم تقبل البعض للفكرة.
٦- وجود بعض الشخصيات عدوى التغيير.
٧- وتؤكد الباحثة أن تمويل رياض الأطفال يعتبر دور الدولة فى تمويل رياض الأطفال محدود، مما يشكل عقبة أمام التوسع فى تلك المؤسسات بمصر، حيث تعتمد رياض الأطفال على التمويل الذاتي الذى يتم تحصيله من خلال المصروفات والرسوم التي يتم تحصيلها من الأطفال الملحقين بها، ويؤدى ارتفاع الرسوم التي تحصل من الأطفال إلى عدم إقبال الفقراء عليها، مما

يؤدى إلى حرمانهم من التربية المبكرة فى تلك المؤسسات، كما أن تمويل التعليم يجب ألا يقتصر على الحكومات أو التمويل العام، وضرورة تنويع مصادر تمويل التعليم من خلال دعم المبادرات الوقفية والتطوعية لتمويل التعليم بالإضافة إلى تحفيز المؤسسات غير الحكومية ورجال الأعمال، وفتح باب التطوع والدعم المشروط للنهوض بالتعليم.

٨- ازدواجية رياض الأطفال بين الحكومي والخاص حيث يوجد نوعان من رياض الأطفال فنوع يتمثل فى رياض الأطفال الحكومية العامة التي تتولى الدولة الإنفاق عليها بشكل ضعيف غير كاف، والنوع الثاني هو رياض الأطفال الخاصة التي يتم الإنفاق عليها من المصروفات التي يتكبدها أولياء الأمور الذين يلحقون أولادهم بها، ولم يتوقف الأمر على ثنائية رياض الأطفال الحكومي والخاص ولكن امتد ليشمل ثلاثية ورباعية رياض الأطفال ومثال على ذلك أن بمصر العديد من أنواع التعليم فى المدارس العامة، حيث يوجد تعليم مجانى حكومي، وتعليم مجانى حكومي تجريبي، وتعليم حكومي تجريبي بمصروفات، وتجريبي مميز بمصروفات أعلى، وكذلك مدارس النيل والتى تعتبر مدارس حكومية تابعة لمجلس الوزراء ومصروفاتها مرتفعة تبدأ من ١٢ ألف جنيه لمرحلة رياض الأطفال.

٩- قلة معدلات القيد والإستيعاب فى رياض الأطفال حيث أن نسبة الاستيعاب فى دول العالم المتقدمة وصلت إلى معدلات عالية، والبعض الآخر على مشارف الوصول إلى تحقيق الاستيعاب الكامل بهذه المرحلة إيماناً من هذه الدول بأن التربية السليمة تبدأ من رياض الأطفال وليس ما بعدها، أما فى مصر فقد لوحظ تدنى نسبة الإستيعاب مقارنة بباقي دول العالم فلم تتجاوز النسبة في مصر. (عبدالغني، ٢٠١٧، ٢١٩)

ثانياً: معوقات تتعلق بتحديات العصر التقني التكنولوجي:

تتضح معوقات العصر التقني في:

١- الحاجة الي ضرورة الاعتماد علي أخصائيين في مجال إدارة أنظمة التعلم التقني الإلكتروني.

٢- ارتفاع التكلفة الخاصة بهذا النوع من التعليم.

٣- ضعف بعض المتعلمين في الاستعداد الجيد للأجهزة المعتمدة في عملية التعلم التقني.

٤- تدني مستوي الاستجابة والأقدام لهذا النوع من التعليم. (أحمد، ٢٠٠٤، ٣١٢)

وبذلك يتضح مما سبق بوجود تحديات تكنولوجية تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة يجب التغلب عليها، حيث أن تطبيق هذه الإدارة يحتاج الي استخدام شبكات متقدمة للاتصالات الإلكترونية، كما يتطلب أيضا ضرورة حوسبة كل أعمال ومعاملات المؤسسات بوجود أليات واضحة ومفعلة تتضح في:

المبحث الخامس: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال لمواجهة معوقاتها:

أن تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات التعليمية بصفة عامة ومؤسسات رياض الأطفال بصفة خاصة يمر بأزمات وتحديات متعددة تعيق كفاءة وفاعلية أداءه، ويتطلب ذلك إلقاء الضوء على

آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعوامل نجاها الأمر الذى يتطلب تعاون صانعي القرار فى المؤسسات التربوية التعليمية، **وتتضح تلك الآليات في:**

أولاً: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

مما سبق يتضح أهمية هذه المرحلة وواجب علي القائمين عليها مساعدة الهيئات المعنية لتطوير نظام الإدارة بها وتفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية لتلك المؤسسات في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، وتتعدد آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما تتفاوت درجة أهمية تلك الآليات لكن من الضروري أن يكون هناك تكامل فيما بينها بشكل عام **ويتضح في:**

١- **آليات إدارية تنظيمية،** تحتاج الإدارة الإلكترونية لكي تحقق مؤسسات رياض الأطفال الأهداف المبتغاة الي إدارة جيدة، وتظل الأنظمة واللوائح الرقمية ذات أهمية كبيرة لأنها خطوة أساسية وجدت لوضع هيكل قانوني للمعاملات والأنشطة الإلكترونية وتساند التطوير والتغيير وتدعمه، وتأخذ بكل جديد ومستحدث في الأساليب الإدارية، ويشير ياسين(٢٠٠٥، ٢٣٨) الي ضرورة وجود قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع قدرتها علي الابتكار وإعادة هندسة الثقافة التنظيمية، وصنع المعرفة بالإضافة الي ذلك، يتوجب علي كل الإدارات في المؤسسات التخلص من الإجراءات البيروقراطية والروتينية المملة والمعيقة لكل تطور وتجديد في الأساليب المتبعة في المؤسسات، ويؤكد الصرفي (٢٠٠٦، ٧٢) علي ضرورة تطوير وتبسيط إجراءات وخطوات العمل مما يخفف الأعباء الإدارية، والربط بين كافة الخدمات والإجراءات الحكومية بما يكفل سهولة ومرونة التعامل بين الجهات والوزارات المختلفة.

٢- **آليات تقنية:** تري الباحثة ان من أهم آليات تطبيق إدارة إلكترونية من الناحية التقنية أن يكون هناك بوابة واحدة للمؤسسة مع تنوع قنوات الاتصال (تليفونات، إنترنت، تليفونات محمولة وغيرها،....) وترابط هذه القنوات بعضها البعض الي جانب وجود مشاركة بين الإدارات المختلفة بالمؤسسة في المعلومات وقدرتها علي تبادل وحماية المعلومات، ويمكن القول أن هناك أربع مكونات للهيكل الفني لأي إدارة إلكترونية هي وجود قنوات اتصال إلكترونية، والربط الإلكتروني بين الإدارات، ووجود الشبكة الإلكترونية بالإضافة الي وجود الأنظمة القادرة علي تقديم خدمات إلكترونية.

يري موسي وعقيل (٢٠٠٩، ٦٧) أن هناك عدة مكونات للبيئة التقنية ومن أهمها: أجهزة الحاسب الآلي وملحقاته، والشبكة الداخلية للمؤسسة Internet، والشبكة الداخلية للمؤسسة والعملاء Extranet، الشبكة العالمية الإنترنت Internet شبكات الحاسب الآلي، وتعتبر الإدارة الإلكترونية أسلوب إداري حديث يهدف الي تطوير مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة، كما يمكنه أن يحقق نتائج كبيرة علي المستويات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، لكن هذا الأسلوب الحديث يتطلب توفير البنية التحتية الملائمة لإقامة مشروع الإدارة الإلكترونية.

٣- **آليات بشرية:** العنصر البشري من أهم العناصر في المؤسسات لتحقيق أهدافها، لذا لابد من تأهيل وتدريب الكوادر البشرية تأهيلاً جيداً، وعقد الدورات التدريبية وورش العمل لتعليمهم أنظمة التعاملات الإلكترونية وآليات عملها والتعامل معها، للحصول علي كوادر متخصصة وعلي درجة عالية من مهارات التقنية، ويمكن تنفيذ ذلك من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية التي تساعد في تأهيل الكوادر البشرية الفنية المطلوبة لتحقيق الكفاءة عند تنفيذ تطبيقات الإدارة الإلكترونية. (young Donna,2014,1)

ويؤكد سالم (٢٧،٢٠١٢) علي أن الموارد البشرية تحتاج الي تغيير شامل، لمحو أنماط الإدارة العقيمة التي تسببت في تأخرنا الي حد كبير، وأدت الي عجزنا في مواجهة المتغيرات العالمية، لذا يتطلب إعادة النظر في هذه الأنماط وتطويرها لمواكبة النظم الإدارية العالمية، والاهتمام الشامل بالتقنيات الحديثة والتخلص من النظم البيروقراطية.

٤- **آليات مالية:** تشير الباحثة لتحسين البنية التحتية وتوفير الأجهزة الذكية والبرامج الإلكترونية، لابد من توفير التمويل الكافي لتوفير بيئة عمل غير ورقية، مما يحافظ علي البيئة نظيفة من المهملات، ومشروع الإدارة الإلكترونية من المشاريع الضخمة والتي تحتاج الي أموال طائلة، لكي نضمن له الاستمرار والنجاح وبلوغ الأهداف المنشودة، فيجب تدريب العناصر البشرية باستمرار، ويشير غنيم(١٨١،٢٠٠٩) الي أن نجاح وتحقيق فعاليات تطبيق الإدارة الإلكترونية يحتاج الي وجود آليات مالية تختلف في نوعيتها وحجمها عن المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق نظم وأساليب الإدارة التقليدية.

٥- **آليات أمنية:** تؤكد الباحثة أن هناك حاجة ماسة في ضوء الثورة التقنية وازدياد شبكات الاتصالات والمعلومات الي وجود أساليب وإجراءات أمنية تساعد علي حماية المعلومات والبيانات من الاختراق، ويشير السالمي (١٥٢،٢٠٠٥) حيث ذكر بأن التطورات المتسارعة في العالم، والتي تؤثر في الإمكانات والتقنيات المتقدمة المتاحة الرامية الي خرق منظومات الحواسيب بغية السرقة أو تدمير المعلومات، مما أدي الي التفكير الجدي، لتحديد الأساليب والإجراءات الدفاعية الوقائية لحماية منظومات الحواسيب، أجهزة ومعلومات (من أي اختراق أو تخريب)، وفي السياق يؤكد غنيم (٥٤،٢٠٠٩)علي أن هناك العديد من النظم لتأمين وحماية معاملات الإدارة الإلكترونية أهمها يتمثل بصفة أساسية في (التشفير الإلكتروني – التوقيع الإلكتروني – الشهادة الإلكترونية لتحقيق الشخصية – حائط المنع fire Walls،التأمين والحماية ضد الفيروسات وضد أعمال النصب والاحتيال).

ثانياً: التغلب علي معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة:

التغلب علي هذه المعوقات يتم من خلال تطبيق الآليات السابقة والاهتمام بتنفيذها بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة، وأيضاً اتباع الآتي: (أحمد سعد، ٨٩،٢٠١٢)

١- نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية فى مؤسسات التعليم عامة ومؤسسات رياض الأطفال بصفة خاصة.

٢- توفير بيئة ملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات التعليمية وإزالة كافة المعوقات البشرية والمادية والفنية التى تحول دون استخدامها فى النظام الإداري.
٣- تطبيق الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات التعليمية لابد أن يتم بصورة تدريجية وفق لاستراتيجية محددة الأهداف خاصة فى المؤسسات التى لا تزال فيها ثقافة استخدام الحاسوب وشبكات الاتصالات التقنية المتواضعة.
٤- دعم المؤسسات التعليمية لتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية وتوظيف الكفاءات العلمية لتتولى هذه العملية والتى تتضمن الاهتمام بالعنصر البشرى والعمل على تنمية وتطوير مهارته بصفة مستمرة.
٥- ضرورة وضع لوائح وتنظيمات وتشريعات لتفعيل الإدارة الإلكترونية.
٦- ضرورة عقد دورات تدريبية وورش عمل وندوات خاصة بالعاملين والتى تسمح بتبادل وجهات النظر.
٧- الاستفادة من المقترحات المقدمة من العاملين لتكوين أساس متين لتبنى تقنيات الإدارة الإلكترونية على أسس سليمة، وكذلك الاطلاع على تجارب الدول الناجحة فى مجال الإدارة الإلكترونية.

من خلال العرض السابق للاطار النظري يتضح لدي الباحثة أنه لا غني لأي مؤسسة تربوية سواء كانت حكومية أو خاصة عن توافر جميع الآليات للإدارة الإلكترونية كي تضمن نجاح تطبيقها بفكر إداري متطور مساير لنظم وتقنيات الإدارة الحديثة.

الإطار الميداني للبحث:

تأسيساً على الإطار النظري الذي تناوله البحث والذي يتضمن آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة من وجهة نظر المديرات والوكيلات، فسوف يتم من خلال الدراسة الميدانية التعرف على الواقع الفعلي لهذه الآليات وذلك كما يلي:

أولاً: مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من: **(المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال)**

تم اختيار العينة بأسلوب العينة العشوائية من المديرات والوكيلات والقائدات بمؤسسات رياض الأطفال وكانت جملة أفراد العينة الأصلي (١٤١) من المديرات والوكيلات والقائدات بمؤسسات رياض الأطفال، وبعد استبعاد الاستجابات غير الكاملة بلغت (١١٣) من هذه العينة أي حوالي ٨٠%من العينة الأصلي، واشتملت على عشر إدارات تعليمية بمحافظة الدقهلية، والجدول التالي يوضح توزيع أفراد العينة.

جدول (١): عدد أفراد العينة من المديرات والوكيلات والقائدات بمحافظة الدقهلية الحكومية والخاصة ونسبتهن الي العينة الكلية

م	الإدارة	المديرات		الوكيلات		القائدات		النسبة
		حكومة	خاص	حكومة	خاص	حكومة	خاص	١٠٠%
١	إدارة غرب المنصورة	٣	١	٤	١	١	٢	١٠,٧%
٢	إدارة ميت غمر	٢	٣	٢	٢	٢	٣	١٢,٣%
٣	إدارة أجا	١	٢	٢	٢	٢	٢	٩,٧%
٤	إدارة دكرنس	٢	١	٢	٢	٣	٢	١٠,٧%
٥	إدارة بلقاس	٢	٢	٢	١	٢	٢	٩,٧%
٦	إدارة السنبلاوين	٣	١	٢	٢	٢	٢	١٠,٧%
٧	إدارة شرق المنصورة	١	٢	٢	٢	٢	٢	٩,٧%
٨	إدارة طلخا	٢	٢	٢	٢	٢	٢	١٠,٧%
٩	إدارة نبروه	٢	١	٢	١	٢	١	٧,٩%
١٠	إدارة المطرية	١	٢	١	١	٢	٢	٧,٩%
	المجموع	٣٦		٣٧		٤٠		١٠٠%

يتضح من جدول (١) أن عينة البحث من المديرات والوكيلات والقائدات بمؤسسات رياض الأطفال اشتملت على عدد عيناتهن بإدارة غرب المنصورة التعليمية (١٢) أي بنسبة (١٠,٧%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة ميت غمر التعليمية (١٤) أي بنسبة (١٢,٣%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة أجا التعليمية (١١) أي بنسبة (٩,٧%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة دكرنس التعليمية (١٢) أي بنسبة (١٠,٧%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة بلقاس التعليمية (١١) أي بنسبة (٩,٧%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة السنبلاوين التعليمية (١٢) أي بنسبة (١٠,٧%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة شرق المنصورة التعليمية (١١) أي بنسبة (٩,٧%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة طلخا التعليمية (١٢) أي بنسبة (١٠,٧%) من العينة الكلية بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة نبروه التعليمية (٩) أي بنسبة (٧,٩%) من العينة الكلية، بينما بلغت عدد عيناتهن بإدارة المطرية التعليمية (٩) أي بنسبة (٧,٩%) من العينة الكلية.

جدول (٢): يوضح توزيع أفراد العينة وفق لسنوات الخبرة

عينة البحث	من ٥ الي ١٠ سنة	من١٠ الي١٥ سنة	من١٥ الي٢٠ سنة	الاجمالي
المديرات	١١	٩	٨	٢٨
الوكيلات	١٠	١٤	٨	٣٢
المشرفات	١٩	١٨	١٦	٥٣
المجموع	٤٠	٤١	٣٢	١١٣
النسبة	٣٥,٤%	٣٦,٣%	٢٨,٣%	١٠٠%

يتضح من جدول (٢) أن نسبة أفراد العينة الذين بلغت سنوات خبرتهم من (٥ الي ١٠ سنة) هم (٤٠) مديرة ووكيلة وقائدة بمؤسسات رياض الأطفال بواقع (٣٥,٤%) من إجمالي أفراد العينة، ونسبة أفراد العينة الذين بلغت سنوات خبرتهم من (١٠ الي ١٥ سنة) هم (٤١) مديرة ووكيلة وقائدة بمؤسسات رياض الأطفال بواقع (٣٦,٣ %) من إجمالي أفراد العينة، ونسبة أفراد العينة الذين بلغت سنوات خبرتهم من (١٥ الي ٢٠ سنة) هم (٣٢) مديرة ووكيلة وقائدة بواقع (٢٨,٣%) من إجمالي أفراد العينة، ويتضح من هذه الإحصائية أن العينة من سنوات الخبرة من (٥- ١٠) سنوات يستجيبون للتقنية الحديثة في الإدارة عن غيرهم.

ثانياً: أدوات البحث:

انطلاقا من الإطار النظري للبحث، استخدم البحث أداة بحثية وذلك لتوفير البيانات والمعلومات المطلوبة وهي كما يلي:

استبانة: قامت الباحثة بتصميم استبانة موجهة للمديرات والوكيلات والقائدات بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة للتعرف علي آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة ومواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة، وهي موضحة في محورين أساسيين المحور الأول: معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال،ويضم (١٤) عبارة، المحور الثاني: آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال ويضم (٥) أليات، الآلية الأولي تضم (١٤ عبارة)،والآلية الثانية تضم (١١ عبارة)، والآلية الثالثة تضم (١٠ عبارات) والآلية الرابعة تضم (٥ عبارات)، والآلية الخامسة تضم (٥ عبارات) وقد اشتملت الاستبانة في صورتها النهائية على (٥٩) عبارة وتم صياغة محاور الاستبانة في شكل عبارات مقيدة، يضع المستجيب علامة صح أمام درجة التحقق (بدرجة عالية جداً – بدرجة عالية – بدرجة متوسطة – بدرجة منخفضة – لا تتحقق)

وقد تم صياغة الاستبانة مع مراعاة الاطلاع على الأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة لمجال البحث وتحديد الإطار النظري للبحث الحالي وصياغة العبارات بأسلوب سهل بسيط والابتعاد عن العبارات أو الكلمات التي تحمل أكثر من معنى ووضع تعليمات لمن طبقت عليهم أدوات البحث لإرشادهن إلى المطلوب.

صدق المحكمين "صدق المحتوي":

عرضت الباحثة أدوات البحث على مجموعة من المحكمين تألفت من خبراء ومتخصصين في مجال أصول تربية الطفل، وأصول التربية، وعددهم (١١) محكماً، للحكم علي صدق المفردات وكيفية صياغتها وصلاحية أدوات البحث بشكل عام للبيئة التي أعدت فيها، وقد استجابت الباحثة لآراء المحكمين وقامت بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرجت أداة البحث بصورتها النهائية الصالحة للتطبيق.

ثبات أداة البحث:

لقياس مدي ثبات أداة البحث (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة البحث، والجدول رقم (٣) يوضح معاملات ثبات أداة البحث.(Cronbach, sAlph (a)

جدول (٣): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة البحث

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور	مستوي الدلالة
المحور الأول	١٤	,٣٤٢٤	٠,٠٥
المحور الثاني	٤٥	,٥٢٣١	٠,٠٥
الثبات العام	٥٩	,٩٢٤٥٢	,٩٢٤٥٢

ويتضح من الجدول (٣) أن معامل الثبات العام عال حيث بلغ (,٩٢٤٥٢) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وجميع مجالاتها دالة عند مستوي (٠,٠٥) يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للبحث.

ثالثاً: خطوات تطبيق أداة البحث و (المعالجة الإحصائية)

مر البحث في مرحلة التطبيق بعدة خطوات وصلت إلى النتائج النهائية وهي:

تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة من المديرات والوكيلات والقائدات بمؤسسات رياض الأطفال، وتم جمع البيانات من أفراد العينة في أيام أخرى غير يوم التطبيق اتفقت عليها معهم.

- وتم جمع البيانات وتفريغها باستخدام برنامج sPss على الكمبيوتر واستخدام اختبار مربع كاي لحسن المطابقة وقامت الباحثة أيضاً بتصحيح الاستجابات وفق طريقة (ليكرت) على النحو التالي: تتحقق بدرجة عالية جدا = ٥، تتحقق بدرجة عالية = ٤، تتحقق بدرجة متوسطة = ٣، تتحقق بدرجة ضعيفة = ٢، لا تتحقق = ١

رابعاً: عرض وتحليل ومناقشة نتائج البحث:

يعرض نتائج الاستبانة الموجهة إلى المديرات والوكيلات والقائدات وذلك من أجل وضع آليات مقترحة للوقوف علي تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة ومواجهة معوقاتها في ضوء تقنيات ونظم الإدارة الحديثة من واقع نتائج الدراسة الميدانية وتتضح في الآتي:

جدول (٤): نتائج الاستبانة الموجهة للمديرات والوكيلات فيما يتعلق بمعوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
١	ضعف التخطيط من قبل إدارة رياض الأطفال.	5	4.4	28	24.8	46	40.7	18	15.9	16	14.2	2.893	1.07207	6

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
٢	قلة توافر بنية تحتية لدي بعض الأجهزة للوفاء بالتزامات تطبيق التعاملات الإلكترونية.	3	2.7	28	24.8	32	28.3	37	32.7	13	11.5	2.743	1.0417	9
٣	يوجد اضطراب بين الأجهزة الحكومية في مجال استخدام الإنترنت.	14	12.4	19	16.8	34	30.1	27	23.9	19	16.8	2.8407	1.25047	7
٤	مقاومة بعض المعلمات للتغيير في التحول من التعاملات التقليدية الي التعاملات الإلكترونية.	8	7.1	36	31.9	31	27.4	25	22.1	13	11.5	3.0088	1.13779	5
٥	قلة وجود مخصصات مالية كافية مستثمرة في مجال الشبكات وتقنية الاتصالات الحديثة.	12	10.6	47	41.6	31	27.4	12	10.6	11	9.7	3.3274	1.11357	1
٦	تسيطر المفاهيم التقليدية البيروقراطية علي أجواء العمل الإداري.	3	2.7	18	15.9	45	39.8	28	24.8	19	16.8	2.6283	1.0281	11
٧	جهل فئة عمرية من المعلمات باستخدام الأجهزة الذكية.	0	0	18	15.9	55	48.7	27	23.9	13	11.5	2.6903	.87709	10
٨	قيام بعض الأجهزة الحكومية بوضع قيود للتعامل	12	10.6	9	8.0	32	28.3	27	23.9	33	29.2	2.4690	1.28223	14

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
	عبر شبكة الإنترنت.													
٩	ضعف برامج الحماية مقابل التطور السريع في أساليب الهجمات الإلكترونية.	14	12.4	8	7.1	29	25.7	41	36.3	21	18.6	2.5841	1.23002	12
١٠	ثقافة الأبواب المغلقة والخوف من التكنولوجيا وتطبيقاتها.	7	6.2	25	22.1	24	21.2	26	23.0	31	27.4	2.5664	1.27386	13
١١	ضعف موارد إدارة رياض الأطفال لتوفير عناصر البنية التحتية إلكترونياً.	16	14.2	23	20.4	46	40.7	11	9.7	17	15.0	3.0885	1.21418	4
١٢	محدودية الموارد المالية اللازمة لتفعيل البرامج التدريبية بإدارة رياض الأطفال.	16	14.2	23	20.4	46	40.7	18	15.9	10	8.8	3.1504	1.12774	3
١٣	قصور في تطبيق اللوائح التقليدية في الإدارة والمعاملات الإلكترونية.	5	4.4	31	27.4	24	21.2	38	33.6	15	13.3	2.7611	1.12816	8
١٤	ضعف البنية التحتية للاتصالات مما يؤثر سلباً علي وجود الخدمات الإلكترونية المقدمة.	20	17.7	26	23.0	27	23.9	35	31.0	5	4.4	3.1858	1.18434	2

يتضح من جدول (٤) أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات عينة الدراسة جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات

والوكيلات تعزي الي متغير معوقات تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وقد احتلت عبارات (٥، ١٤، ١٢، ١١) المراتب الأولي حيث تحققت بدرجة عالية وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٣٢٨- ٣,٠٠٨٥-٣,١٥٠-٣,١٨٥) وهذا يدل علي ضرورة تطوير آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٤، ١، ٣،١٣،٢)الخاصة بهذا العنصر المراتب المتوسطة، حيث تحققت بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٠٠٨٢-٢,٨٩٣-٢,٨٤٠-٢,٧٦١-٢,٧٤٣)وهذا يدل علي موافقة المديرات والوكيلات بدرجة متوسطة لتطوير تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٧، ٦،٩،١٠،٨)الخاصة بهذا العنصر المراتب الضعيفة، حيث تحققت بدرجة ضعيفة جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٢,٦٩٠-٢,٦٢٨-٢,٥٨٤ – ٢,٥٦٦ – ٢,٤٦٩) وهذا يدل علي ضعف موافقتهن لتطوير تطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (ولاء السيد٢٠٢١) ودراسة (العياشي ٢٠١٦) في ضرورة تطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

جدول (٥): نتائج الاستبانة الموجهة للمديرات والوكيلات فيما يتعلق بالآليات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
١	تراعي إدارة رياض الأطفال كافة المتغيرات الإلكترونية عند تحديد أهدافها المستقبلية.	9	8.0	45	39.8	34	30.1	21	18.6	4	3.5	3.3009	.98093	3
٢	تشارك الإدارة المعلمات في صياغة أهدافها المستقبلية بالاعتماد علي الوسائط الإلكترونية.	10	8.8	35	31.0	47	41.6	17	15.0	4	3.5	3.2655	.94508	5

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
٣	توفر الإدارة خطط زمنية معتمدة لتطبيق آلياتها الإلكترونية في كافة الروضات.	12	10.6	35	31.0	43	38.1	16	14.2	7	6.2	3.2566	1.03319	6
٤	تهيئ إدارة رياض الأطفال البيئة المناسبة للتخطيط الإلكتروني.	15	13.3	25	22.1	56	49.6	14	12.4	3	2.7	3.3097	.94566	2
٥	تشارك الإدارة المعلمات التدريس في التخطيط للبرامج الإلكترونية.	8	7.1	43	38.1	35	31.0	18	15.9	9	8.0	3.2035	1.05356	7
٦	تربط الإدارة مرافقها المتعددة بشبكة حاسوب داخلية.	8	7.1	30	26.5	24	21.2	22	19.5	29	25.7	2.6991	1.30168	13
٧	تحول الوحدات الإدارية التقليدية الي وحدات تعمل وفقاً للنظام الإلكتروني.	5	4.4	29	25.7	22	19.5	28	24.8	29	25.7	2.5841	1.24446	14
٨	توفر الإدارة هيكل تنظيمي مرن يمكنها من تطبيق الإدارة الإلكترونية.	7	6.2	23	20.4	42	37.2	18	15.9	23	20.4	2.7611	1.17469	12

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
٩	تدفق أفضل المعلومات بين العاملين ورفع كفاءة الاتصال بالإدارة.	8	7.1	33	29.2	51	45.1	14	12.4	7	6.2	3.1858	.95943	8
١٠	الوعي باستخدام المعلومات والتقنية بإدارة رياض الأطفال.	9	8.0	39	34.5	54	47.8	8	7.1	3	2.7	3.3805	.83792	1
١١	توفر المعارف الحديثة في القائد الإلكتروني بالإدارة.	8	7.1	37	32.7	49	43.4	16	14.2	3	2.7	3.2743	.88890	4
١٢	وجود علاقة عمل من خلال المعرفة باستخدام جميع أنظمة الاتصالات بالإدارة.	11	9.7	38	33.6	33	29.2	22	19.5	9	8.0	3.1770	1.10381	9
١٣	متابعة حضور وغياب المعلمات والعاملين بإدارة رياض الأطفال إلكترونياً.	17	15.0	32	28.3	30	26.5	18	15.9	16	14.2	3.1416	1.26680	10
١٤	توفر مهارات التقنية الحديثة في القائد الإلكتروني بالإدارة.	10	8.8	30	26.5	48	42.5	13	11.5	12	10.6	3.1150	1.07531	11

يتضح من جدول (٥) أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات عينة الدراسة جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات من المديرات والوكيلات تعزي الي متغير الآليات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وقد احتلت عبارات (١٠، ٤، ١، ١١) المراتب الأولي حيث تحققت بدرجة عالية وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٣٨٠- ٣,٣٠٩- ٣,٣٠٠-٣,٢٧٤٣)وهذا يدل علي ضرورة تطوير الآليات الإدارية وتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٢، ٣، ١٢،٩،٥)الخاصة بهذا العنصر المراتب المتوسطة، حيث تحققت بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٢٥٦٦-٣,٢٦٥٥- ٣,٢٠٣٥- ٣,١٨٥٨- ٣,١٧٧٠)وهذا يدل علي موافقة المديرات والوكيلات بدرجة متوسطة بتطوير الآليات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (١٣، ١٤، ٨،٦،٧)الخاصة بهذا العنصر المراتب الضعيفة، حيث تحققت بدرجة ضعيفة جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,١٤١٦- ٣,١١٥٠- ٢,٧٦١- ٢,٦٩٩- ٢,٥٨٤)وهذا يدل علي ضعف موافقتهن بتطوير الآليات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (سارة فرحات ٢٠١٦) ودراسة (أحمد حماد٢٠١٤) في ضرورة تطور الآليات الإدارية الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

جدول (٦): نتائج الاستبانة الموجهة للمديرات والوكيلات فيما يتعلق بالآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
١	توافر مستوي المعرفة لدي العاملين بالروضة بتقنيات الاتصال الحديثة.	6	5.3	41	36.3	40	35.4	18	15.9	8	7.1	3.1681	.99913	6
٢	تخفيض الأعباء والمسؤوليات علي القائدة لتمكينها من تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية.	7	6.2	33	29.2	47	41.6	20	17.7	6	5.3	3.1327	.95902	8
٣	قناعة (المديرة- الوكيلة - المشرفة) بأهمية تطبيق	8	7.1	49	43.4	42	37.2	10	8.8	4	3.5	3.4159	.88364	2

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
	الإدارة الإلكترونية.													
٤	توافر مستوي المعرفة الكافي لدي القائدات بأنظمة المعلومات وتقنيات الاتصال الحديثة.	9	8.0	51	45.1	36	31.9	13	11.5	4	3.5	3.4248	.92394	1
٥	وجود كوادر فنية متخصصة لتسهيل تطبيق الإدارة الإلكترونية.	6	5.3	38	33.6	48	42.5	12	10.6	9	8.0	3.1770	.97496	5
٦	إنشاء ملف إلكتروني خاص لكل طفل والعاملين بالمؤسسة.	7	6.2	34	30.1	43	38.1	18	15.9	11	9.7	3.0708	1.04980	10
٧	استقبال آراء الأطفال وأولياء الأمور ومقترحاتهم بشكل إلكتروني.	6	5.3	27	23.9	57	50.4	14	12.4	9	8.0	3.0619	.94758	11
٨	متابعة المواقع الإدارية بالرقابة المباشرة لهم.	8	7.1	33	29.2	51	45.1	8	7.1	13	11.5	3.1327	1.03563	9
٩	متابعة ملفات الأطفال والأنشطة التربوية من خلال الروضة.	13	11.5	41	36.3	41	36.3	10	8.8	8	7.1	3.3628	1.03563	3
١٠	تطوير العمل الإداري بمؤسسات رياض الأطفال لمواكبة التطورات التكنولوجية.	15	13.3	45	39.8	26	23.0	16	14.2	11	9.7	3.3274	1.1683	4
١١	التواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني.	12	10.6	34	30.1	36	31.9	20	17.7	11	9.7	3.1416	1.13285	7

يتضح من جدول (٦) أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات عينة الدراسة جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات تعزي الي متغير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وقد احتلت عبارات (٤، ٣، ٩) المراتب الأولي حيث تحققت بدرجة عالية وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٤٢٤- ٣,٤١٥- ٣,٣٦٢)وهذا يدل علي ضرورة تطوير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (١٠، ٥، ١، ١١)الخاصة بهذا العنصر المراتب المتوسطة، حيث تحققت بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٣٢٧- ٣,١٧٧-٣,١٦٨- ٣,١٤١) وهذا يدل علي موافقة المديرات والوكيلات بدرجة متوسطة لتطوير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٢، ٨، ٧،٦)الخاصة بهذا العنصر المراتب الضعيفة، حيث تحققت بدرجة ضعيفة جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,١٣٢٨- ٣,١٣٢٧- ٣,٠٧٠- ٣,٠٦١) وهذا يدل علي ضعف موافقتهن بتطوير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (نهاد أحمد٢٠١٩) ودراسة (رضوان قاسم ٢٠١٨) في ضرورة تطوير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

جدول (٧): نتائج الاستبانة الموجهة للمديرات والوكيلات فيما يتعلق بالآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
١	توفر جهاز حاسب للاستفادة من خدماته بمؤسسة رياض الأطفال.	13	11.5	24	21.2	39	34.5	22	19.5	15	13.3	2.9823	1.18760	3
٢	وجود شبكة حاسب داخلية تربط بين أجهزة الحاسب للعاملين الإداريين مع مديرة رياض الأطفال.	15	13.3	16	14.2	34	30.1	27	23.9	21	18.6	2.7965	1.27612	7

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
٣	توفر شبكة الاتصال بالإنترنت لربط مؤسسة رياض الأطفال بالإدارات العليا.	8	7.1	24	21.2	29	25.7	22	19.5	30	26.5	2.628	1.27612	8
٤	وجود أجهزة دعم فني لشبكة الاتصال وأجهزة الحاسب.	6	5.3	36	31.9	31	27.4	21	18.6	19	16.8	2.9027	1.17993	5
٥	توافر موقع خاص لمؤسسة رياض الأطفال علي شبكة الإنترنت.	9	8.0	30	26.5	41	36.3	16	14.2	17	15.0	2.9824	1.15714	2
٦	توفير دعم فني لبرامج الصيانة بمؤسسة رياض الأطفال بشكل دوري.	9	8.0	32	28.3	38	33.6	18	15.9	16	14.2	3.000	1.15714	1
٧	وجود قاعدة بيانات خاصة بالأطفال والموظفات والمعلمات بمؤسسة رياض الأطفال.	11	9.7	30	26.5	34	30.1	19	16.8	19	16.8	2.9558	1.22758	4
٨	توفير برامج مستمرة لمكافحة الفيروسات لحماية أجهزة الحاسب الآلي بمؤسسة	7	6.2	37	32.7	24	21.2	25	22.1	20	17.7	2.8761	1.22571	6

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
	رياض الأطفال.													
٩	وجود شبكة إنترنت داخلية تربط كافة مرافق مؤسسة رياض الأطفال ببعضها البعض.	5	4.4	29	25.7	28	24.8	20	17.7	31	27.4	2.6195	1.25583	9
١٠	توفير دعم لأمن المعلومات لضمان عدم اختراق البيانات الخاصة بمؤسسة رياض الأطفال.	2	1.8	23	20.4	31	27.4	30	26.5	27	23.9	2.4956	1.11902	10

يتضح من جدول (٧) أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات عينة الدراسة جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات تعزي الي متغير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وقد احتلت عبارات (٦، ٥، ١) المراتب الأولي حيث تحققت بدرجة عالية وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٠٠٠- ٢,٩٨٢٤- ٢,٩٨٢٣)وهذا يدل علي ضرورة تطوير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الخاصة بالمديرات والوكيلات، كما احتلت عبارات (٧، ٤، ٨)الخاصة بهذا العنصر المراتب المتوسطة، حيث تحققت بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٢,٩٥٥ -٢,٩٠٢- ٢,٨٧٦) وهذا يدل علي موافقة المديرات والوكيلات بدرجة متوسطة بتطوير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٢، ٣، ١٠،٩)الخاصة بهذا العنصر المراتب الضعيفة، حيث تحققت بدرجة ضعيفة جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٢,٧٩٦- ٢,٦٢٨- ٢,٦١٩- ٢,٤٩٥)وهذا يدل علي ضعف موافقتهن بتطوير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (مجي عبدالرحمن

٢٠٢٠) ودراسة (إيمان البرقي ٢٠١٩) في ضرورة تطوير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

جدول (٨): نتائج الاستبانة الموجهة للمديرات والوكيلات فيما يتعلق بالآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
١	توفير التمويل الكافي من قبل إدارة رياض الأطفال للروضات.	3	2.7	18	15.9	42	37.2	20	17.7	30	26.5	2.5044	1.12697	5
٢	تحسين مستوي البنية التحتية بإدارة رياض الأطفال.	4	3.5	12	10.6	56	49.6	27	23.9	14	12.4	2.6903	.94566	4
٣	توفير الأجهزة والمعدات الحديثة للتواصل مع أولياء أمور الأطفال.	7	6.2	22	19.5	53	46.9	25	22.1	6	5.3	2.9912	.940134	3
٤	تدريب العناصر البشرية باستمرار، وإضافة كل ما هو حديث لهم.	12	10.6	31	27.4	39	34.5	23	20.4	8	7.1	3.1416	1.08453	1
٥	توفير مدي احتياج الروضات من برامج إلكترونية حديثة.	10	8.8	25	22.1	50	44.2	22	19.5	6	5.3	3.0973	.99071	2

يتضح من جدول (٨) أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات عينة الدراسة جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات تعزي الي متغير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال،

وقد احتلت عبارات (٥،٤) المراتب الأولي حيث تحققت بدرجة عالية وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,١٤١٦- ٣,٠٩٧٣) وهذا يدل علي ضرورة تطوير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٢،٣))الخاصة بهذا العنصر المراتب المتوسطة، حيث تحققت بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٢,٩٩١٢- ٢,٦٩٠٣)وهذا يدل علي موافقة المديرات والوكيلات بدرجة متوسطة بتطوير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارة رقم (١)الخاصة بهذا العنصر المراتب الضعيفة، حيث تحققت بدرجة ضعيفة جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارة (٢,٥٠٤٤) وهذا يدل علي ضعف موافقتهن بتطوير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (فاطمة عطية ٢٠٢١) ودراسة (زكريا محمد ٢٠١٠) بتطوير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

جدول (٩): نتائج الاستبانة الموجهة للمديرات والوكيلات فيما يتعلق بالآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال

م	العبارة	تتحقق بدرجة عالية جداً		تتحقق بدرجة عالية		تتحقق بدرجة متوسطة		تتحقق بدرجة منخفضة		لا تتحقق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
١	تحديد القواعد التي تحكم خصوصية البيانات وجودتها.	8	7.1	23	20.4	50	44.2	28	24.8	4	3.5	3.0265	.93980	1
٢	تأمين وحماية البيانات الخاصة بالأطفال وملفاتهم.	10	8.8	25	22.1	35	31.0	32	28.3	11	9.7	2.9204	1.11916	5
٣	وجود أساليب وإجراءات أمنية تساعد علي حماية البيانات.	6	5.3	30	26.5	45	39.8	21	18.6	11	9.7	2.9912	1.03074	3
٤	تأمين حماية وخصوصية المؤسسات التربوية.	9	8.0	27	23.9	47	41.6	17	15.0	13	11.5	3.0177	1.08547	2
٥	تأمين البيانات والمعلومات بالروضات من الاختراق.	4	3.5	31	27.4	46	40.7	21	18.6	11	9.7	2.9646	.99937	4

يتضح من جدول (٩) أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات عينة الدراسة جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات تعزي الي متغير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وقد احتلت عبارات (١، ٤) المراتب الأولي حيث تحققت بدرجة عالية وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٣,٠٢٦٥- ٣,٠١٧٧) وهذا يدل علي تطوير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارات (٥،٣)الخاصة بهذا العنصر المراتب المتوسطة، حيث تحققت بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارات علي التوالي (٢,٩٩١٢- ٢,٩٦٤٦) وهذا يدل علي موافقة المديرات والوكيلات بدرجة متوسطة بتطوير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، كما احتلت عبارة رقم (٢)الخاصة بهذا العنصر المراتب الضعيفة، حيث تحققت بدرجة ضعيفة جداً، وبلغ المتوسط الحسابي لتلك العبارة (٢,٩٢٠٤) وهذا يدل علي ضعف موافقتهن بتطوير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (فاطمة عبدالله٢٠١٨ بتطوير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

تلخيص نتائج البحث الميدانية هي:

- أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال عينة البحث جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الدقهلية تعزي الي متغير معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن مؤسسات رياض الأطفال الخاصة وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (العياشي ٢٠١٦) ودراسة (هند الغامدي ٢٠٢٢) في ضرورة تطوير الإدارة الإلكترونية وتطبيقها بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.
- أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال عينة البحث جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الدقهلية تعزي بتطوير الآليات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة، وكذلك الاهتمام بسنوات الخبرة لما لها تأثير علي مدي الاستفادة من التقنيات الحديثة في الإدارة وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (أحمد حماد٢٠١٤) ودراسة (أجنيو٢٠١١) في ضرورة تطوير الآليات الإدارية وتطبيقها إلكترونياً بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.
- أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال عينة البحث جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الدقهلية تعزي بتطوير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة وهذا ما أكدت عليه

نتائج دراسة (فاطمةعمران٢٠٢١) ودراسة (نهاد عبدالحميد٢٠١٩) في ضرورة تطوير الآليات البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.

- أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال عينة البحث جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الدقهلية تعزي بتطوير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة وكذلك الاهتمام بسنوات الخبرة لما لها تأثير علي مدي الاستفادة من التقنيات الحديثة في الإدارة وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (Gabrielle 2018) ودراسة (yaung2014) في ضرورة تطوير الآليات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.
- أنه بتطبيق اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال عينة البحث جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الدقهلية تعزي بتطوير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (نيوزارنيس٢٠١٧) ودراسة (رضوان قاسم٢٠١٨) في ضرورة تطوير الآليات المادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.
- اختبار (ت) بين المجموعات من المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال عينة البحث جاءت قيمة كا٢غير دالة أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال بمحافظة الدقهلية تعزي بتطوير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (Russ2003) ودراسة (مجدي عبدالرحمن٢٠٢٠) في ضرورة تطوير الآليات الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الحكومية عن الخاصة.
- يتضح من عرض سنوات الخبرة أيضاً أن نسبة أفراد العينة الذين بلغت سنوات خبرتهم من (٥ الي ١٠ سنة) هم الأكثر فعالية للاستجابة للتغيرات التقنية الحديثة في تطبيق الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال الخاصة عن الحكومية نظرا لمسايرة التقدم التقني التكنولوجي ونظم الإدارة الحديثة أي بواقع (٣٥,٤% من إجمالي أفراد العينة) الأمر الذي أدي الي ضرورة توفير توصيات توصي بها الباحثة في بحثها هذا وهي:

توصيات البحث:

يوصي البحث بالآتي:

١- ضرورة تغيير أسلوب القيادات الإدارية وضرورة التحول الي التقنية والاستفادة منها في تقديم الخدمات الإدارية المطورة، إذ أن رفض التجديد يجعلنا ننظر الي الدخول في الأمية الإلكترونية من ناحية آخري ولا تعطي الإدارة الحكومية ثمارها إلا في مجتمع يؤمن بالتقدم وبممارسة هذا التقدم.

٢- تأصيل العمل الإداري من خلال وضع قوانين وضوابط جديدة تتلاءم مع العصر التقني التكنولوجي.

٣- إعداد كوادر مؤهلة وقادرة علي مواكبة التطور التقني، خاصة وان استخدام تقنيات الاتصال والمعلومات لم تعد ترفاً، بل هي ضرورة لا يمكن لمجتمع من المجتمعات المتحضرة أن يتجاهلها.

٤- ضرورة الاهتمام بالمواقع التعليمية والتدريبية العالمية من أجل تنمية الوعي المعرفي والمعلوماتي للمسئولين بمؤسسات رياض الأطفال، وتوظيف المواقع الإلكترونية لخدمة العملية التعليمية.

٥- ضرورة استخدام أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكترونية وإدارة المقررات والبرامج التدريبية الإلكترونية ولعل أهمها الموودل وذلك لأنه من الأنظمة مفتوحة المصدر والتي تقوم بشكل رئيسي علي تهيئة المديرات والوكيلات بمؤسسات رياض الأطفال للدورات علي شبكة الإنترنت مع المرونة في الأداء الوظيفي.

٦- الحرص علي وجود إدارة جيدة ومدركة لأهمية تبني التقنيات الحديثة ومحاولة توفير آليات تطبيقها داخل مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة، والتصدي لكل العقبات التي تعترض بنيتها، وتنمية الوعي الثقافي لتطبيق تكنولوجيا المعلومات وتعزيز وعي المديرات بمزايا تبني هذه التقنية، وحث المديرات والقيادات وتدريبهم لتحقيق تطبيق فعال للإدارة الإلكترونية.

البحوث المقترحة

- أساليب تطبيق الإدارة الإلكترونية لدي معلمات رياض الأطفال كمدخل للتنمية المستدامة.
- الإدارة الإلكترونية وتحسين آليات العملية التعليمية برياض الأطفال.
- تطوير مهارات معلمات رياض الأطفال التكنولوجية في ضوء التحول الرقمي.
- متطلبات التعلم المدمج برياض الأطفال في ضوء تقنيات التدريب عن بعد.
- الإدارة الإلكترونية باستخدام التقنيات المبتكرة لدي خريجات رياض الأطفال.

مراجع البحث:

أولا: المراجع العربية:

أبو عجيلة مصباح موسي، ومحمد عقيل(٢٠٠٩):**الإدارة الإلكترونية المتطلبات والمعوقات، ورقة علمية مقدمة للمؤتمر الأول لأرشيف ونظم التوثيق**، القرص المدمج المرفق، تسلسل (٢٧)، طرابلس، ليبيا.

أحمد سالم عويس حماد(٢٠١٤): منظومة إلكترونية مقترحة بنظام إدارة التعلم الإلكتروني Moodleلتنمية مهارات توظيف السبورة الذكية لدي معلمات رياض الأطفال واتجاهاتهن نحوها في ضوء التنور التكنولوجي برياض الأطفال، **مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس** – كلية التربية، ع٣٨،ح٢.

أحمد سعد محمد (٢٠١٢): **تشخيص معوقات تطبيق نماذج الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية**، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، مجلد ٣٥.

أحمد محمد غنيم (٢٠٠٩):**الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق**، المكتبة المصرية للنشر والتوزيع، مصر.

أميرة رمضان عبدالهادي(٢٠٢٢): الإدارة الإلكترونية بمؤسسات رياض الأطفال بالكويت، **مجلة كلية التربية**، جامعة كفر الشيخ،ع١٠٦.

أميمة سميح الزين (٢٠١٦): التحول لعصر التحول الرقمي تقدم معرفي أم تقهقر منهجي، **المؤتمر الدولي الحادي عشر**، التعلم في عصر التكنولوجية الرقمية، الاتحاد العالمي للمؤسسات العلمية، جامعة تيبازة، لبنان.

إيمان فؤاد البرقي(٢٠١٩): تصور مقترح لتطوير الكفايات الأدائية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء متطلبات العصر الرقمي، **مجله الطفولة**، جامعه السادات، العدد٣٣.

بشري فيصل (٢٠١٥): شبكات التواصل الاجتماعي ودورها في العملية التعليمية، ملتقي شبكات التواصل الاجتماعي، **جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل**، ١١ نوفمبر.

بشير الدويل (٢٠١٠): **أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي**، ط٤،عمان، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

تركي فتوح محمود (٢٠١٦): مهارات المعلم في ظل عصر الثورة الرقمية وطرق تنميتها، **مؤتمر معلم العصر الرقمي في يوم** المعلم، جامعة الأميرة نوره بنت عبدالرحمن، في الفترة من ٢٤-٢٦ أكتوبر.

جابر محمود طلبة (٢٠٠٩): **الانتقال الفعال الي رياض الأطفال**، مكتبة جرير، المنصورة.

ـــــــــــــــــــــــــــــــــ (٢٠٠٢):**مستقبل تربية الطفل**– بحوث ودراسات، مكتبة جرير، المنصورة.

جيدور حاج(٢٠١٦): أثر الثورة الرقمية والاستخدام المكثف لشبكات التواصل الاجتماعي في رسم الصورة الجديدة لمفهوم المواطنة، من المواطن العادي الي المواطن الرقمي، جامعة

قاصدي مرباح ورقلة، **مجلة كلية الحقوق والعلوم السياسية**، دفاتر السياسة والقانون، ع١٥.

زرزار العياشي(٢٠١٦): الإدارة الإلكترونية، فلسفة جديدة في إدارة المنظمات الحديثة، ملفات الأبحاث في الاقتصاد والتسيير، جامعة محمد الأول -كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية، **مركز الدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية**، ع٥ .

زكريا محمد هيبة (٢٠١٠): أثر الأزمة المالية علي التعليم قبل المدرسي بجمهورية مصر العربية دراسة إستشراقية، **المؤتمر العلمي السنوي الثامن عشر، بعنوان اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي**، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، جامعة بني سويف.

ساره احمد فرحات(٢٠١٦): علاقة الإدارة الإلكترونية في الروضة بالمشاركة المجتمعية، **مجله البحث العلمي في التربية**، جامعه عين شمس، كليه البنات للآداب والعلوم.

سالم أحمد (٢٠٠٤): **تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني**، مكتبة الرشد، الرياض، السعودية.

سحر حسين حسانين (٢٠٢١):التربية الإبداعية للطفل ومواكبة تحديات العصر الرقمي (دراسة تحليلية) **المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والأدب، المجلد الرابع، العدد(١٧) أغسطس.

سعد غالب ياسين(٢٠٠٥):**الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية**، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية.

شريف عمر أحمد (٢٠١٣): **الإدارة الإلكترونية مدخل الي الإدارة التعليمية الحديثة**، عمان الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع.

طارق سلام سيد (٢٠٢١): الأدوار الجديدة لمعلمة رياض الأطفال في مجال التربية الحركية علي ضوء متطلبات العصر الرقمي، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة أسيوط، **مجلة البحث في التربية وعلم النفس**، المجلد (٣٦)،العدد (٢)، الجزء الثاني، أبريل.

عاشور عبدالكريم (٢٠١٦): دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر، **رسالة ماجستير**، جامعة منثوري، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم العلوم السياسية والعلاقات الدولية، قسطنطينية.

عائشة الحسني، وشذا الخيال (٢٠١٣): أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية علي الأداء الوظيفي، **المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة**، جامعة الأزهر، ع١٠.

علاء عبدالرازق السالمي، وحسين علاء السالمي(٢٠٠٥): **شبكات الإدارة الإلكترونية**، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.

فاطمة عبدالله ناصر (٢٠١٨): تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الأداء في العلاقات العامة بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي بدولة الكويت، **مجلة كلية التربية، جامعة بنها**، كلية التربية، مصر، مج٢٩،ع١١٣.

فاطمة عطية عمران (٢٠٢١): تصور مقترح لتفعيل دور معلمة الروضة في تنميه التكنولوجيا الرقمية للطفل في ظل الأزمات المعاصرة، **رسالة دكتوراه**، جامعه جنوب الوادي، العدد (٧).

فداء حامد (٢٠١٥): **الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقية**، دار ومكتبة الكندي للنشر والتوزيع، الأردن.

فراس محمد (٢٠١٤): دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، **مركز التعليم الإلكتروني**، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

قاسم رضوان(٢٠١٨): تصور مقترح لتفعيل أدوار معلمة رياض الأطفال في التربية الرقمية لطفل الروضة (دراسة ميدانية)، **مجله التربية، جامعه بني سويف**، المجلد (١٨)، ع (١٠١).

ماجد بن محمد الحسن (٢٠١٢): **الإدارة الإلكترونية وتجويد العمل الإداري المدرسي**، الرياض، المكتب الجامعي الحديث.

مجدي عبدالرحمن عبدالله (٢٠٢٠): آليات مقترحة لتفعيل دور الثورة الرقمية في تعزيز الأمن الفكري الرقمي لدي شباب جامعة جنوب الوادي، **مجلة كلية التربية**، عدد يوليو،ح١.

محمد الصيرفي (٢٠٠٦):**الإدارة الإلكترونية**، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، مصر.

محمد سمير أحمد (٢٠٠٩): **الإدارة الإلكترونية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

محمد محمود مكاوي (٢٠٠٥): البيئة الرقمية بين سلبيات الواقع وأمال المستقبل، **مجلة المعلوماتية**، عدد (٩)، وكالة التطوير والتخطيط، وزارة التربية والتعليم، السعودية.

محمود يحي سالم (٢٠١٢): **تنمية الموارد البشرية في ظل المتغيرات العالمية**، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.

مزهر شعبان العاني (٢٠١٣): **الإدارة الإلكترونية**، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

مصطفي يوسف كافي(٢٠١١): **الإدارة الإلكترونية**، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، سوريا.

نسرين محمد عبدالغني(٢٠١٧): التعليم في مصر وتوجهات العولمة والليبرالية الجديدة، مقارنة من منظور عالمي، **مجلة كلية التربية**، مج ٣٢، ع٣، كلية التربية، جامعة المنوفية.

نهاد عبدالحميد أحمد(٢٠١٩): دور بعض المؤسسات المعينة بتنمية الثقافة التكنولوجية لطفل الروضة، **مجله الدراسات في الطفولة والتربية**، جامعه أسيوط، ع (١٠).

نيوزارنيس وأخرون(٢٠١٧): **العوامل التي تؤثر على معلمات رياض الأطفال**، في اليونان لتجعلهم يؤيدون او يعارضون إدخال التكنولوجيا في تربية الطفل.

هند بنت أحمد الغامدي(٢٠٢٢): أتمنه التعاملات الإلكترونية بالشؤن الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض(تصور مقترح) **المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية**، مركز السنبلة للبحوث والدراسات، ع١٢.

ولاء السيد أبو رجب (٢٠٢١): الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة العملية التعليمية برياض الأطفال في ضوء جائحة كورونا، **المجلة العربية للتربية النوعية**، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب،ع١٨.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

Agnew, Davida. (2011): **Administrative obstacles to technology USA in west Virginia public school**: A survey of west Virginia principal, LLC. Ed, Dissertation, west Virginia university, p198.

Braider Agnes,"Le (2004): **overdemand electronnique ,use prionte Europeans, Revue franchise administration** publique Ecole National dAministration,n110 ,p35.

Densmore. & N, Barbule (2018): **Teachers' kindergarten of possession Degree.** (k, v, policy Educational), Britain in practice and educational competencies technological. pp69-48.

Elisa Kippers & others, Paul van Gert (2019): children's creativity: A theoretical framework and Systematic review' 'Review of educational Research. Vol (89), No, pp99-102.

Fleck, C. (2010):"Using Computer in Croatia National University Divisions". **Journal of Research in Higher Education**,2(1),111-169.

Fowlerian (2012): creativity and education futures: learning in a digital age. British Educational Research, journal, vol. (38), No. (2), pp74.

Gabrielle, Berman,and.et.al,(2018):**Ethical considerations when Using Social Media For Evidence Generation**, UNICEF office of Research , Innocentia Discussion paper DP,01 June.

goseph(2004):G.usability and efficiency of e- Learning "Quality the Buzz word" international, journal of the computer, the internet and Management,12(2),p55.

Llhavenil Narinasamy& Logeswaran(2015):Teacher as Moral Model- Are we caring Enough ? , world Journal of Education , Vol (5),No(6),p1.

Magic, H. post-16 citizenship in colleges (2000): An Introduction to effective practice, Learning and skills network, united states, Quality improvement Agency for lifelong Learning, p63.

Margin laal & others (2014): Continuing education; Lifelong learning, Social and Behavioral Sciences, Vol (116), p40.

Ozhan tingoy&sabri Serkan (2011):Infmatics Education in Different Disciplines at university Level-case study:A survey of students Attitude toward Informatics technologies, Together Turkish online journal of Educational technology-vol.10,Issue4,p222.

Russ,M.E-(2003):learning Reloaded Helping learners succeed on line E-learning developers, the E learning Developers gournal,1(5),p105.

Sousa p. smith& Rachana (2019): **the whole words, watching Really**: parental and educator perspectives on managing children's Digital lives' 'Gödel studies of childhood, vol.9(2), pp.16-180.

Young Donna (2014): **A21st-century model for teaching digital citizenship ,educational horizons**, February/march.