

برنامج مقترن في الأنشطة السيكولغوية قائم على إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين

إعداد:

أ/ شيماء مسامح عبد المعنى^١

إشراف:

أ/د/ أشرف محمد عبد المعنى^٢

أ/د/ عيد عبد الواحد علي^٣

مستخلص البحث:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على مدى قياس فاعلية برنامج مقترن في الأنشطة السيكولغوية قائم على إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين، والتحقق من مدى بقاء أثر هذا البرنامج لدى هذه الفئة من الأطفال، واستخدم المنهج التجريبي تصميم المجموعة الواحدة ذات القياسيين القبلي والبعدي لها، وتكونت عينة البحث الأساسية من (١٢) من الأطفال الذاتيين تتراوح أعمارهم ما بين (٤:٨) سنوات من المترددين على مؤسسة الوفاء للتنمية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة المنيا خلال العام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢م، وطبق البحث واستخدم مقياس مهارات التواصل الاجتماعي (المصور) للأطفال الذاتيين (إعداد الباحثين)، ومقياس (CARS 2) لتشخيص الأطفال الذاتيين، ومقياس (ستانفورد بينه) الصورة الخامسة (تعريب صفتون فرج، ٢٠١١)، وبرنامج في الأنشطة السيكولغوية قائم على إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين (إعداد الباحثين)، وقد أشارت نتائج البحث إلى فاعلية الأنشطة السيكولغوية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين، وقدم البحث مجموعة من التوصيات منها ضرورة الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في بيئة التعلم بالروضة ومراكم ذوي الاحتياجات الخاصة بما يفيد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل عام والأطفال الذاتيين بشكل خاص.

الكلمات المفتاحية:

تطبيقات الذكاء الاصطناعي- الأنشطة السيكولغوية- مهارات التواصل الاجتماعي- الأطفال الذاتيون.

^١ باحثة بمرحلة الماجستير بقسم العلوم النفسية كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا

^٢ أستاذ الصحة النفسية ورئيس قسم العلوم النفسية كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة الإسكندرية

^٣ أستاذ مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية وعميد كلية التربية والتربية للطفولة المبكرة جامعة المنيا

A Suggested Program in Psycho-Linguistic Activities based on one of the Artificial Intelligence Applications to Develop Social Communication Skills of a Sample of Autistic Children

By:

Prof. Dr/ Eid Abd El-Wahed Ali

Prof. Dr/ Ashraf Mohamed Abdul Ghani

Researcher/ Shimaa Mesameh Abdul El Moghny

Abstract:

The current study aimed at identifying the effectiveness of a suggested program in psycho-linguistic activities based on one of the artificial intelligence applications to develop social communication skills in a sample of autistic children and verifying the lasting impact of this program among this group of children. The study utilized the experimental research approach of one experimental group design of pre-and post-application of the study tools on the study sample that comprised (12) autistic (4:8 years old) who frequented the Al-Wafa Foundation for Development and Care of People with Special Needs in El Minia Governorate in 2021/2022. For data collection, the pictured social communication skills scale for autistic children (by the researcher), the Childhood Autism Rating Scale–Second Edition (CARS2), The Stanford Binet intelligence scale 5th ed. (Arabization of Safwat, 2011), and the program in psycho-linguistic activities based on one of the artificial intelligence applications to develop social communication skills of autistic children with autism (by the researcher) were applied. Results demonstrated the effectiveness of the program in psycho-linguistic activities using artificial intelligence applications in developing social communication skills of autistic children. The research presented some recommendations including the need to rely on artificial intelligence applications in the kindergarten learning environment and centers for people with special needs, to benefit children with special needs in general and those with special needs in particular.

Keywords:

Artificial intelligence applications; social communication; psycho-linguistic activities; children with autism

مقدمة البحث:

تُعد مرحلة الطفولة من أهم مراحل النمو لدى الفرد باعتبارها الأساس في بناء الإنسان وتكون شخصيته وتحديد اتجاهاته المستقبلية، ويعد اهتمام المجتمع بالطفولة من أهم الملامح التي تتبّع بمدى تقدمه المجتمع ورقيه، وتهتم المجتمعات بالأطفال الأسواء ذوي الاحتياجات الخاصة على حد سواء.

وتمثل قضية تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة وتأهيلهم تحدياً حضارياً للأمم والمجتمعات لأنها قضية إنسانية، فهم فئة تعاني وجود مشكلات لا يقتصر تأثيرها على جانب واحد فقط من شخصيته وإنما يتسع ليشمل جوانب مختلفة كالجانب الاجتماعية والمعرفية واللغوية والانفعالية مما يؤدي بطبيعة الحال إلى حدوث تأخير عام في العملية النمائية ومعاناتهم داخل أي مجتمع سواء أكان متقدماً أو مجتمعاً نامياً (إبراهيم ورمضان، ٢٠١٦، ٤٤٢).

ويعد التواصل من الحاجات الاجتماعية والنفسية المهمة التي يحتاج إليها الأطفال، وبخاصة أطفال الأوتیزم، والتي يصعب الاستغناء عنها، لأن التواصل يحقق للإنسان عدة حاجات كالحاجة إلى الإنتماء، والحاجة إلى التقدير، والحاجة إلى تحقيق الذات، وتمتد أهمية التواصل الاجتماعي إلى تحقيق التوازن في الشخصية، وتحفيظ الاضطرابات السلوكية، وقد لاحظ العلماء أن الأمراض النفسية تتكرر في المجتمعات الحديثة، ويعزى ذلك إلى الخلل في العمليات التواصلية، وإلى العزلة والانفصال، وإلى تحول تلك المجتمعات إلى مجتمعات معلوماتية (مشارقة، ٢٠١٣، ٤٤).

ويشير البريدي (٢٠٢٠، ٤٦٤) إلى أن الذكاء الاصطناعي يعد أحد الركائز الأساسية التي تقوم عليها صناعة التكنولوجيا في العصر الحالي وفق مستحدثات تقنية وتطبيقات ذكية تيسّر وتساعد وتبعد في إنسانيتها حول تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث أدى التطور في تكنولوجيا المعلومات واستخدام الأنظمة الحاسوبية إلى زيادة الاهتمام باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعليم هذه الفئة وبخاصة أطفال الأوتیزم.

كما أشار كل من فضل الله (٢٠٠٣، ٢٣٨)، السعيد (٢٠٠٥، ٥)، علي (٢٠١٣، ٦٦٤) إلى أن اللغة تعد نشاط اجتماعي لا غنى للإنسان عنه، فعن طريقها ينقل الفرد أفكاره ومشاعره، وخبراته إلى الآخرين، ويتوصل مع أفراد مجتمعه، وأنه لا بد من التوسيع في الأنشطة التعليمية وتناولها بدرجة عالية من الجدية، وبخاصة الأنشطة السينكولوجية لما لها من أهمية في تكوين وتنمية مهارات وقدرات الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ومن بينهم الأطفال الذاتويين.

وبناء على ما سبق يلاحظ أن الأطفال الذاتويين يعانون من اضطرابات ومعوقات في مهارات التواصل الاجتماعي لديهم مما دفع الباحثين لدراسة هذا المتغير.

مشكلة البحث:

من خلال المطالعة على الدراسات والبحوث السابقة تبين أنه يمكن استخدام تطبيقات للذكاء الاصطناعي والتعلم من خلال آلة لتسهيل تشخيص اضطراب الأوتیزم، حيث إنه يمكن استخدام الروبوت التعليمي المتخصص في المجال العيادي يمكن إن يستخدم في تشخيص اضطراب الأوتیزم

عند الأطفال بدقة عالية، ويقلل من الأخطاء التي يمكن أن تحدث أثناء التشخيص يمكن ذلك من خلال نموذج مبني على الذكاء الاصطناعي لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم، وتصميم برنامج في الأنشطة السیکولغیة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل عند أطفال الأوتیزم، ويمكن استخدام تطبيقات عديدة (مثل البرمجيات الناتجة عن تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل برنامج الأنشطة السیکولغیة لأطفال الأوتیزم) لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي.

وقد أشارت دراسات عديدة إلى أهمية دور الأنشطة السیکولغیة لدى أطفال الأوتیزم وتهدف المدرسة إلى مساعدة أطفالها على النمو السوي جسمياً وعقلياً واجتماعياً وعاطفياً ونفسياً، حتى يصبحوا أطفالاً مسؤولين عن أنفسهم ومجتمعهم، وحتى يفهموا بيئتهم الطبيعية والاجتماعية والثقافية بكافة مستوياتها، وتحقيق ذلك كلّه يتطلّب أحدّاث تغييرات جذرية في سلوك الأطفال من خلال التعليم المرتبط بالنشاط، وهذا لا يتأتى إلا بإنّاحة الفرص المتعددة أمام الأطفال لممارسة مناشط متنوعة داخل المدرسة (شحاته، ٢٠٠٣، ١٥٩).

هذا ما هو أكدته دراسة كل من حدان (٢٠١٨)، فنصوه (٢٠١٨)، رشوان (٢٠١٧)، Indah (2011)، Fimawati (2013) على بناء برنامج تدريبي باستخدام الأنشطة اللغوية الإلكترونية لتحسين اللغة التعبيرية وأثره على التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى التعرف على اضطرابات اكتساب اللغة لدى أطفال الأوتیزم.

ويشير دليل (٢٠١٧، ١٨) أن الأطفال من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة موجودون في كل المجتمعات، ويحتاجون إلى معاملة خاصة تساعدهم على التكيف مع المجتمع، وهذا التكيف يأتي من المحيطين بهم، وهم غير قادرين على الاستفادة من الخبرات التعليمية والمهنية مقارنة بالعابدين مما يجعل من الضروري تعديل البرامج التربوية والتعليمية المعتادة وتقديم خدمات تربوية تكنولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحل مشكلاتهم

هذا ما يؤكّد ذلك دراسة كل من دراسة مجاهد (٢٠٢٠)، علي (٢٠١٩)، عبدالرحمن (٢٠١٨)، Jing (2019)، Yousif (2020)، Purnama (2021) إلى اقتراح بيئية تعليمية تفاعلية قائمة على الذكاء الاصطناعي لدعم الأطفال الذاتيين، بالإضافة إلى أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتنمية المهارات الحياتية لذوي الاحتياجات الخاصة.

من خلال المقابلات مع أولياء الأمور والمعلمين والمتخصصين ذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة طفل الأوتیزم تأكّدت من وجود مشكلة بالفعل عند غالبية الأطفال الذاتيين، مما استدعي الباحثين للتفكير في إيجاد حلول مناسبة تناسب مع الطفل وعصر التقدم الإلكتروني في المجتمع في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الطفولة المبكرة وذوي الاحتياجات الخاصة.

وأشار كل من (30 ، Babara, Neisworth (2003) إلى الاهتمام بتنمية التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين لأن الأطفال الذاتيين يعانون من صعوبات حادة في مهارات التواصل الاجتماعي، وتشمل هذه الصعوبات على ضعف التقليد ونقص التواصل البصري، ونقص

الاستجابة للأخرين بالإضافة إلى الأضطرابات اللغوية مع وجود بعض الأضطرابات السلوكية التي قد ترجع إلى نقص التواصل، هذا ما أكدته دراسة كل من الدليمي (٢٠١٦)، حماده (٢٠١٨)، جاد (٢٠١٨)، هاشم (٢٠٢١)، إلى تربية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الذاتية، وإلي تصميم برنامج تدريبي علاجي باستخدام لغة الجسد لتحسين التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتיזם.

كما لاحظ الباحثين من خلال زيارة المراكز المتخصصة في تأهيل ورعاية الأطفال الذاتيين وجود ضعف في التواصل الاجتماعي والإنتواء والإنسحاب وعدم النظر إلى الآخرين من خلال التعامل مع الأطفال الذاتيين وأنهم من الفئات التي تؤثر في الوالدين والأخوة والمجتمع بشكل كبير، وهذا ما أكدته الخطيب (٢٠١١) في أن الذاتية تمثل إزعاجاً لكل المحيطين بالطفل.

وتشير مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي:

ما فاعالية برنامج مقترن في الأنشطة السينكولوجية قائم على إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

(١) ما الفروق بين القياسيين القبلي والبعدي لدى الأطفال الذاتيين في تربية مهارات التواصل الاجتماعي؟

(٢) ما الفروق بين القياسيين البعدي والتبعي في تربية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين؟

هدف البحث:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على مدى قياس فاعالية برنامج مقترن في الأنشطة السينكولوجية قائم على إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين، والتحقق من مدى بقاء أثر هذا البرنامج لدى هذه الفئة من الأطفال.

أهمية البحث:

(أ) الأهمية النظرية: تتمثل الأهمية النظرية للبحث الحالي في:

١. تناول الدراسة مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين.
٢. استخدام الأنشطة السينكولوجية في تربية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين.
٣. ندرة دراسات في تطبيقات الذكاء مع تلك الفئة.

(ب) الأهمية التطبيقية: تكمن الأهمية التطبيقية للبحث الحالي في:

١. تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين عن طريق تقديم تطبيق إلكتروني باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على هيئة برنامج في الأنشطة السينكولوجية.
٢. تقديم تطبيق جديد للذكاء الاصطناعي لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين.
٣. يمكن لتطبيقات الذكاء الاصطناعي تشخيص السلوكيات الاجتماعية لدى الأطفال الذاتيين

منهج البحث:

استُخدم المنهج التجريبي تصميم المجموعة الواحدة ذات القياسين القبلي والبعدي للتعرف على فاعلية أداة المعالجة التجريبية في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين.

حدود البحث:

أ) **الحدود البشرية:** تكونت عينة الدراسة الأساسية من (١٢) من الأطفال الذاتيين في سن ما قبل المدرسة من (٤ - ٨) سنوات، من المترددين على مؤسسة الوفاء للتنمية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة المنيا خلال العام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م.

ب) **الحدود الزمنية والمكانية:** تم تطبيق البحث الحالي في مؤسسة الوفاء لتنمية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة المنيا، في الفترة من ٢٠٢٢/١٦ م إلي ٢٠٢٢ / ٤ م.

ج) **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة الحالية عدد من الموضوعات تمثلت في (الأنشطة السينمائية - مهارات التواصل الاجتماعي - تطبيقات الذكاء الاصطناعي).

د) **أدوات الدراسة:** تمثلت أدوات الدراسة فيما يلي:

- مقياس مهارات التواصل الاجتماعي (المصور) لأطفال الأوتیزم (إعداد الباحثين).

- مقياس (ستانفورد بينه) الصورة الخامسة (تعريب صفت فرج، ٢٠١١).

- مقياس (CARS2) تشخيص الأوتیزم.

- برنامج مقترن في الأنشطة السينمائية قائم على إحدى تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين (إعداد الباحثين).

مصطلحات البحث:

- الأنشطة السينمائية:

يعرفه القاموس أكسفورد (Oxford Dictionary) 2021، استناداً لعلم نفس اللغة بأنها الأنشطة القائمة على دراسة العلاقات بين السلوك اللغوي والعمليات النفسية لما في ذلك عملية اكتساب اللغة.

التعريف الإجرائي: هي الأنشطة التي تهتم بجوانب اللغة للطفل مع مراعاة الجانب النفسي (مثل التعزيز)، ويختص هذا المجال بدراسة العوامل النفسية والعوامل العصبية الحيوية التي تمكن الإنسان من اكتساب اللغة واستخدامها وفهمها ونطقها، ويختص المجال في المقام الأول بآليات معالجة اللغة وكيفية تمثيلها في العقل والدماغ، وهي مجموعة الممارسات اللغوية المنظمة والمقدمة للطفل التوحدي في سياق تتبعي يعتمد على تجزئة كل نشاط إلى مهام لغوية صغيرة متتابعة ومحددة والتي يقوم بها الأطفال المصابون بالتوحد في سياق اتصالي لفظي.

- الذكاء الاصطناعي في التعلم:

يعرفه (Tallon& Chen, 2020) بأنه يشير إلى محاكاة الذكاء البشري في الآلات المبرمجة للتفكير مثل البشر وتقليد أفعالهم، يمكن أيضاً تطبيق المصطلح على أي آلية تعرض سمات مرتبطة بالعقل البشري مثل التعلم، والتعليم، وحل المشكلات، والتفاعل، والإرشاد وما إلى ذلك.

التعريف الإجرائي: عبارة عن تركيبة من مجموعة من البرمجيات التي تستخدم أساليب الإنسان الخبير لتوليد تصرف خبير، يساعد في إيجاد الحلول المناسبة لمشاكل معينه أو معالجة مسائل معقدة سواء في التعليم أو الطب أو الهندسة أو الصناعات وغيرها من المجالات المختلفة، ويمثل الذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة لمعظم المجالات العملية والتطبيقية اليوم، وتعمل تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تمكين الأطفال ذوي اضطراب التوحد على الاعتماد على أنفسهم، وتعمل أيضاً تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تشخيص وتدريب الأطفال ذوي اضطراب التوحد على تعلم مهارات الحياة اليومية، وتحسين أطفال ذوي اضطراب التوحد في أداء مهام محددة والاشتراك في فريق العمل وبصورة تعاونية داخل بيئة العمل.

- مهارات التواصل الاجتماعي:

يعرفها شوقي (٢٠٠٣، ٥٣): بأنها قدرة الفرد على التعبير، بصورة لفظية وغير لفظية عن مشاعره، وأرائه، وأفكار الآخرين، إضافة إلى قدرته على تفسيرها (على نحو يعمل في توجيه سلوكهم حياله) والتصرف بصورة ملائمة لتحقيق أهدافه، المهارات التي يمارسها في التعرف على ذاته من خلال الآخرين.

التعريف الإجرائي: تعرف بالتفاعل الذي يتم بين الفرد والمحيطين به في الإطار الاجتماعي من تقبل المعايير الاجتماعية والقيم ومارستها مثل الترحيب أو الاعتذار أو التعامل مع الفئات السنوية المختلفة سواء الأكبر منه أو الأصغر منه والاتجاهات نحو الآخر، والتفاعل بين الأطفال يلعب دوراً مهماً في عملية النمو الاجتماعي لدى كل من الأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة (أطفال ذوي اضطراب التوحد)، فهذا التفاعل يزود الطفل التوحيدي بخبرات تعليمية عديدة تساعد له على تعلم المهارات الاجتماعية، ويتعلم المهارات اللغوية والحركية وطرق التعبير عن المشاعر والعواطف وتعرفه بالقيم الأخلاقية.

- الذاتوية:

يعرفها عبد الرحمن (٢٠١٤، ٤١٩): بأنها إعاقة متعلقة بالنمو تؤثر سلباً في جميع جوانب النمو وأبرز تأثيرها في القدرة على التواصل اللفظي وغير اللفظي، والذي يتتج عنه غياب تام للغة إستقبالية كانت أم تعبيرية، مما يرتب عليه خلل في مهارات الفرد الاجتماعية، والسلوكية والنفسية مما يؤثر إلى إنزال الفرد إنعزلاً تماماً عن المجتمع المحيط به منشغلًا عنه في اهتمامات وأنشطة محدودة، وروتينية، وسلوكيات نمطية مقولبة تدور أغلبها حول ذاته، هذا بالإضافة إلى وجود مشكلات حسية سواء حساسية زائدة أو لا مبالاة بالمثيرات من حوله وتنظر عادة هذه المشكلات بوضوح في حواس ثلاث هي (السمع، البصر، اللمس) وعادة ما يتم تشخيص هذا الاضطراب في خلال الثلاثة سنوات الأولى من عمر الطفل.

التعريف الإجرائي: العجز النوعي الواضح لدى الطفل ضمن المجالات الأساسية المتمثلة في (التفاعل الاجتماعي، والانفعالي، والتواصل اللفظي، وغير اللفظي، ونظام اللعب التمثيلي، والتخيلي) إضافة إلى مجموعة سلوكيات نمطية واهتمامات وأنشطة محددة وقصور في المجال المعرفي.

الإطار النظري للبحث:

المحور الأول: (الأنشطة السيمكولغوية للأطفال الذاتيين):

١) مفهوم الأنشطة السيمكولغوية:

تعرف الأنشطة السيمكولغوية بأنها تلك الأنشطة القائمة على دراسة العلاقات بين السلوك اللغوي والعمليات النفسية بما في ذلك عملية اكتساب اللغة. (Oxford Dictionary, 2021, 2021, 2021, 2021, 2021, 2021) كما عرفها قاموس مريم وبستر (Merriam – Webster Dictionary, 2021, 2021) بأنها تلك الأنشطة التي تستند إلى دراسة الملكات العقلية المرتبطة بإدراك اللغة وإنجادها واكتسابها.

ويرى الباحثون أن الأنشطة السيمكولغوية هي أنشطة تهم بجوانب اللغة مع مراعاة الجانب النفسي، ويختص هذا المجال بدراسة العوامل النفسية والعوامل العصبية الحيوية التي تمكن الإنسان من اكتساب ملقة اللغة واستخدامها وفهمها ونطقها، ويختص المجال في المقام الأول بالآليات معالجة اللغة وكيفية تمثيلها في العقل والدماغ، وهي مجموعة من الممارسات اللغوية المنظمة والمقدمة للطفل التوحيدي في سياق تتبعي.

٢) أنواع الأنشطة السيمكولغوية:

تصنف الأنشطة السيمكولغوية (الأنشطة النفس لغوية) إلى عدة أنواع كما حددها كل من (Purba, 2018, 50) (Clear, 2015) :

– الأنشطة السيمكولغوية النظرية (الأنشطة النفس لغوية النظرية): والتي ترتكز على نظريات اللغة المتعلقة بالعمليات العقلية البشرية في اللغة: مثل الصوتيات، الألقاء، التصميم النحوي، والخطاب، والتجويد.

– الأنشطة السيمكولغوية النمائية (الأنشطة النفس لغوية النمائية): والتي تتعلق باكتساب اللغة سواء اكتساب اللغة الأولى أو الثانية فهو يفحص العمليات الصوتية الدلالية، والنحوية في مراحل وبشكل تدريجي ومتكملاً.

– الأنشطة السيمكولغوية الإجتماعية (الأنشطة النفس لغوية الاجتماعية): وهي تتعلق بالجوانب الإجتماعية للغة، بما في ذلك الهوية الاجتماعية.

– الأنشطة السيمكولغوية التربوية (الأنشطة النفس لغوية التربوية): وهو يدرس الجوانب العامة للتعليم الرسمي في المدرسة، بما في ذلك دور اللغة في تدريس إتقان القراءة، وتحسين القدرة اللغوية للتعبير عن الأفكار والمشاعر.

– الأنشطة السيمكولغوية العصبية (الأنشطة النفس لغوية العصبية): وهي ترتكز على العلاقة بين اللغة وإنتاج اللغة والدماغ البشري وتمكن خبراء الأعصاب من تحليل البنية البيولوجية للدماغ وتحليل ما يحدث مع لغة الإدخال وكيفية برمجة مخرجات اللغة وإعدادها في الدماغ.

– الأنشطة السيمكولغوية التجريبية (الأنشطة النفس لغوية التجريبية): غطت وجربت جميع المنتجات اللغوية والأنشطة اللغوية، والسلوك اللغوي، والنتائج اللغوية.

– الأنشطة السيكلوجية التطبيقية (الأنشطة النفس لغوية التطبيقية): وهي التي تعنى بتطبيق الأنواع
الست السابقة.

٣) النظريات المفسرة لأنشطة السيكلوجية (نظريات علم النفس اللغوي):

يشير ليبرج إلى أهمية الجوانب البيولوجية في نمو اللغة؛ ولا يعتبر التعزيز هو الأساس أو ينفرد بها النوع الإنساني، المبدأ المهيمن في هذا النمو، وإنما هي خاصية نوعية فاللغة عامة بين أفراد الجنس البشري جميعه، بمعنى أن كل المجتمعات على الاختلاف أنواعها – لها لغة معينة، وتشترك هذه اللغات في جوهراها، وفي مجموعة القواعد اللغوية، وأن وجدت فروق طفيفة بينها. ومن هنا رأى دارسي العمليات اللغوية أن جوانب كثيرة من قدرة اللغة والقدرة على الكلام وفهم اللغة، فطرية ترجع إلى الجوانب البيولوجية، وليس إلى التعزيزات الخاصة التي يتلقاها الفرد عقب الكلام، ذلك بـ الأطفال متى وصلوا إلى مرحلة معينة من النضج الجسمي، فإنهم يستطيعون ويعدون الكلام، وليس قبل هذه المرحلة أو بعدها – بأية حال من الأحوال. (عطية، ١٩٩٥، ٣٤)

أ) العوامل الوراثية في اكتساب اللغة:

اللغة ليست مبنية على ترابطات متعلمة بين الكلمات، كما هو في نظرية Chomsky يري تشومسكي التعلم، وإنما ما يتعلم بالفعل هو قواعد تحويلية تمكن المتحدث من توليد أنواع لا حصر لها من الجمل الجديدة ذات الطابع النحوي، أي إن ما يتعلم ليس سلسلة من الكلمات في حد ذاتها.. بالإضافة إلى أن الكلمات المفردة، يتعلمها الفرد كمفاهيم، حيث إنها لا تشير إلى الشيء الخاص وإنما تمثل فئة بعينها ينتمي إليها هذا الشيء. وتتضمن نظرية تشومسكي أن هناك شرطاً أساسياً على النمو اللغوي، وهو وجود بعض المبادئ المتضمنة في الذات، وأن هذه المبادئ تقدم بناءات غير متغيرة توجد في الإدراك والتفكير والتعلم اللغة تشمل على هذه العمليات الثلاث ولذا، فإن تعلم الطفل اللغة عبارة عن نوع من بناء النظرية وأنه مستقل عن مستوى الذكاء إلا بالقدر الطفيف وأن، وأنه يتم في عمر مبكر لا يكون الطفل فيه قادرًا على الأفعال والتصرفات المعقدة سواء العقلية منها أم الحركية، ومع ذلك فإن الطفل يبني نظريته على اللغة المتألقة التي تكون لها قدرة تنبؤية كبيرة، ويرى تشومسكي أن تطوير النظرية الأساسية لدى الأطفال يعتمد على وجود خصائص فطرية للتنظيم العقلي تحدد الخصائص الممكنة للغة، وهكذا، فهدف النظرية اللغوية الحديثة عند تشومسكي هي تحديد القواعد اللغوية وتنظيمها، وتوضيح الشروط الازمة لتطبيقها.

ب) العوامل البيئية في اكتساب اللغة:

أن دور العوامل البيئية وأثرها على اكتساب اللغة غاية في الأهمية، حيث أثبتت الدراسات التي أجريت في هذا المجال أن الأمهات الإنجليزيات اللاتي من طبقات عالية يستعملن في الحديث والكتابة لغة ذات ألفاظ وتركيب مختلف عن اللغة التي تستعملها أمهات الطبقات الوسطى، كما دلت هذه الدراسات على أن لغة الأمهات العاملات تختلف في كثير من الوجه عن لغة أمهات الطبقة الوسطى وأن الفروق اللغوية التي ظهرت لدى لغة أمهات تلك الطبقة الوسطى من شأنها أن تجعل أبناءهن أقدر على الحديث والتفكير من أبناء الطبقة العاملة، حيث أن أمهات الطبقة المتوسطة

يستعملن اللغة في مناقشة أمور عقلية وأخلاقية وعاطفية أكثر شمولاً مما يؤدي إلى أثراء لغة أبنائهن.

ج) التحول من البناء العميق إلى البناء السطحي:

يرى أصحاب نظريات علم النفس اللغوي أن الأفكار المتضمنة في اللغة ذات معان راسخة في بناء عميق لا يقوم المتحدث بالتعبير عنه، وإنما يحوله بطريقة – لا شعورية – وفقاً لبعض القواعد التحويلية إلى البناء السطحي، وهي تخضع لقواعد النحوية والتي تستعمل في الحديث والكتابة، فالجملة التي نستخدمها في أحاديثنا أو كتابتنا يمكن تحويلها تبعاً لقواعد النحوية المختلفة، فإذا استخدام المتحدث في حديثه جملتين أو أكثر، يمكن تحويلهما إلى جملة واحدة تحمل نفس المعنى. كما يمكنه أيضاً إدخال جملة في أخرى لينتاج جملة واحدة بنفس المعنى، بالإضافة إلى استبدال كلمة مثلاً باسم الموصول.. إلى غير ذلك من قواعد تحويلية نستعملها في أحاديثنا المختلفة. (عطيه، ١٩٩٥، ٣٥).

المحور الثاني: (تطبيقات الذكاء الاصطناعي):

١) مفهوم الذكاء الاصطناعي:

يعرفه قاموس أكسفورد (Oxford, 2021) بأنه نظرية وتطوير أنظمة الكمبيوتر القادر على أداء المهام التي تتطلب عادة ذكاء بشري، مثل الإدراك البصري، والتعرف على الكلام، وإتخاذ القرار، والترجمة بين اللغات.

وتعرّفه مريم وبيستر (Webster, 2021) بأنه: فرع من علوم الكمبيوتر يتعامل مع محاكاة السلوك البشري الذكي في أجهزة الكمبيوتر لقدرة الآلة على تقليد السلوك البشري الذكي. كما أوضح (محمود، ٢٠٢٠، ١٨٢): بأنه علم من علوم التكنولوجيا الحديثة والحسابات والأجهزة الناظم الحديث، يرتبط بأنظمة الحاسوب التي تمتلك الخصائص المرتبطة بالذكاء، وإتخاذ القرار، ومحاكاة السلوك البشري في المجالات المختلفة، ويقصد بالذكاء القدرة على فهم الظروف أو الحالات الجديدة والمتغيرة، أي القدرة على إدراك وفهم وتعلم الحالات أو الظروف الجديدة، فمفهوم الذكاء هي الإدراك، الفهم، التعلم. فإن الذكاء الاصطناعي هو علم الآلات الحديثة.

وفي ضوء ما سبق يرى الباحثون بأن الذكاء الاصطناعي مجال من مجالات علم الحاسوب الآلي يركز على إيجاد برامج تتيح للحاسوب الآلي القيام بمهام خاصة يتميز بإدائها البشر وتحاكي سلوكاً بشرياً يعتبره الإنسان سلوكاً ذكياً". والذكاء الاصطناعي "علم يبحث في محاكاة الحاسوب للذكاء البشري، ومحاكاة خبرة المتخصصين في جميع المجالات" ويمثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي أهمية كبيرة في تشخيص وتدريب أطفال ذوي اضطراب التوحد على الاعتماد على أنفسهم.

٢) أهداف الذكاء الاصطناعي وخصائصه:

تخلص أهداف الذكاء الاصطناعي فيما يلي (العتل، ٢٠٢١، ٣٦):

- الوصول إلى أنماط معالجة العمليات العقلية العليا Higher mental processes التي تتم داخل العقل الإنساني.

- تسهيل استخدام وتعظيم فوائد الحاسوب الآلي من خلال قدرته على حل مشكلاته، ويسهل بعض التغيرات التي تساعد على عمليات التدريب والتعلم بطريقة جيدة وغير مكلفة.

- فهم طبيعة الذكاء البشري لعمل برامج حاسوب قادرة على محاكاة السلوك الإنساني المتسم بالذكاء، وهذا يعني قدرة البرنامج على معالجة مسألة ما أو إتخاذ القرار لموقف معين، بناء على وصف لهذا الموقف، والبرنامج يجد الطريقة المتبعة لحل مسألة أو إتخاذ القرار بالرجوع إلى العديد من العمليات الاستدلالية المتنوعة التي تتم تغذيتها للبرنامج مسبقاً.

- تطوير برامج الحاسوب الآلي بحيث تستطيع أن تتعلم من التجارب حتى تتكون من حل المشكلات.

- قيام الحاسوب بمحاكاة عمليات الذكاء التي تتم داخل العقل الإنساني، بحيث تصبح لدى الحاسوب القدرة على حل المشكلات وإتخاذ القرارات بأسلوب منطقي ومرتب وبنفس طريقة تفكير العقل البشري، وتمثل البرامج المحاسبة لمجال من مجالات الحياة وتحسين العلاقة الأساسية بين عناصره.

- تصميم أنظمة ذكية تعطي نفس الخصائص التي نعرفها بالذكاء في السلوك الإنساني، ويبحث في حل المشكلات باستخدام معالجة الرموز الغير خوارزمية.

٣) تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم

يقصد بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، بأنه تطبيقات تستخدم وسائل تعليمية متنوعة تحاكي القدرات الذهنية للسلوك البشري، وتتيح قدر كبير من التفاعل والمشاركة الفاعلة والنشطة في المجال التعليمي بشكل كبير وخاصة مع ذوي الاحتياجات الخاصة بكل فئاتهم، حيث توافر في هذه البرامج أساليب عديدة للتواصل من صور ورسوم وفيديو وغيرها من المثيرات الازمة للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. (مجاهد، ٢٠٢٠، ١٨٧)

كما يشير مصطلح تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم إلى الإستخدامات الممكنة للذكاء الاصطناعي في التعليم، وهي عبارة عن برامج تعليمية رقمية لها قدرة فائقة على القيام بالعديد من المهام التي تحاكي سلوك البشر، ومن تعلم وتفكير وتعليم وإرشاد، وقدرة على إتخاذ القرارات بأسلوب علمي ومنظم. (عبداللطيف، ٢٠٢٠، ٤٩٩)،

وهناك العديد من التطبيقات للذكاء الاصطناعي التي تستخدم في المجال التعليمي بشكل عام وفي تعليم وتدريب الفئات الخاصة بشكل خاص، منها ما يلي:

وقد أشار كل (Zawacki, Richter, 2019، 11)، (الخبيري، ٢٠٢٠)، (الياجزي، ٢٠٢٠، ٢٧٠)، (الفرانسي والحجيلي، ٢٠٢٠، ٧٤)، (الغامدي والفرانسي، ٢٠٢٠، ٦٠)، (العتل،

٢٠٢١ ، ٢٠٢٢ ، (العنبي، ١٥٢) إلى أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية، كما يلي:

–أنظمة التدريس الخصوصي الذكي Intelligent tutoring systems

– الواقع الافتراضي الذكي الاصطناعي Artificial Intelligent Virtual Reality Teaching

–الروبوتات التعليمية الذكية Robotics

–تطبيقات تعلم الآلة في التعليم Machine Learning

–بيئات التعلم التكيفية والشخصية Adaptive Learning environment

–المحتوى الذكي Smart Content

٤) تطبيقات الذكاء الاصطناعي مع أطفال الأوتیزم:

يمكن استخدام الروبوت الاجتماعي لتشخيص السلوكيات الاجتماعية لدى أطفال الأوتیزم، وتقييم الأطفال للإجابات في المواقف الاجتماعية، والتي يمكن استخدامها في تشخيص السلوك الاجتماعي، حيث تم إجراء التقييم على مجموعة من ١٣٠ طفل من أطفال الأوتیزم، لتشخيص وتقييم الاستجابات الاجتماعية لهم، ويمكن ذلك استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم من خلال الآلة لتسهيل عملية التشخيص لاضطراب الأوتیزم، حيث أنه يمكن استخدام الروبوت التعليمي المتخصص في المجال العيادي يمكن أن يستخدم لتشخيص الاضطراب عند الأطفال بدقة عالية ويقلل من الأخطاء التي تحدث أثناء التشخيص، وأيضاً في الوقت المخصص للتشخيص، ويمكن أيضاً التحقق من فعالية المساعدة بالجهاز الكمبيوتر المبني على الذكاء الاصطناعي لتحسين الإداء عند أطفال الأوتیزم في أنشطة الحياة اليومية، بالإضافة إلى البرنامج الحاسوبي يقوم باستخدام العين الكمبيوترية بمساعدة أطفال الأوتیزم على تعلم الأنشطة الاستقلال من خلال تقديم المساعدة السمعية والبصرية لهم أثناء أداء الأنشطة اليومية. (علي، ٦٨، ٢٠٢٠).

كما أشار (Rupam, Srmah, 2018) إلى أنه يمكن استخدام نموذج مبني على الذكاء الاصطناعي لتحسين أطفال الأوتیزم الأنماط السلوكية لديهم، تضمنت الدراسة أن المداخل الحالية في تشخيص الأوتیزم لها مصداقية ولكنها تضيع الكثير من الوقت، يمكن أن تساهم في تأخير الوصول إلى تشخيص دقيق وسليم، يمكن استخدام الآلة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي تشخيص الأوتیزم عند الأطفال.

ويذكر (علي، ٦٩، ٢٠٢٠) أن من ضمن تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وقد استخدمت شركة أمازون تطبيق جديد مرتبط بالذكاء الاصطناعي لتساعد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وخصوصاً الأوتیزم، واضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط الحركي يدعى ALEXA، حيث أشار موقع Sensory Mom Secrets لعنوان علي الموقع كيف يمكن لتطبيق ALEXA لمساعدة الأطفال من ذوي اضطراب المعالجة الحسية واضطراب الأوتیزم، فرط النشاط الحركي وضعف الانتباه من الإستفادة من التطبيق، حيث أن أكبر التحديات التي تقابل الأطفال لذوي الاحتياجات

الخاصة في المنزل والمدرسة والمعاهد هي القدرة على أداء المهام اليومية، يعتبر القيام بالمهام وفق خطوات بنفس الترتيب صعب جدًا على هؤلاء الأطفال، من خلال ALEXA يقوم المعلم أو الأخصائي أو الأم أو الأب بالتفكير للجدول اليومي المقترض للطفل سواء قبل أو بعد الذهاب إلى المدرسة، ووضع خطوات محددة ومرتبة لكي يقوم بتنفيذها الطفل ويتم التسجيل لهذه الخطوات بالصوت وعرضها بالصورة من خلال شاشة ALEXA من خلال يطلق على التطبيق تبنيه للطفل قبل لهذه الخطوات بداية المهمة بربع ساعة ثم يبدأ التنبه عن الوصول إلى الوقت المحددة لإداء خطوة خطوة من المهمة وفي حالة النجاح في أداء المهمة تم التعزيز.

وأشارت دراسات عديدة إلى أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات أطفال الأوتیزم وإلى الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل (Yosif, Purnama, 2021)، (Porayska, Jing, 2019, 2020, 2018)، فقد أقررت بعض هذه الدراسات تصميم بيئية تعليمية تفاعلية قائمة على الذكاء الاصطناعي لدعم أطفال الأوتیزم، وقام بعضها بتحليل تأثيرات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدخل المبكر لعلاج أطفال الأوتیزم، كما وأشارت الدراسات إلى الفعالية التعليمية لبيئة التعلم التي يشارك فيها الأطفال المصابون بالأوتیزم مع وسيط افتراضي يعمل بالذكاء الاصطناعي، وأشارت نتائج دراسة (علي، ٢٠١٩) إلى الذكاء الاصطناعي وإسهاماته في تأهيل أطفال الأوتیزم

ومن أمثلة تطبيقات الذكاء الاصطناعي أطفال الأوتیزم ما يلي (زوجي، ٢٠١٤)، (حواس، ٢٠١٦)، (سعيد، ٢٠١٩)، (سعد الدين، ٢٠٢٠)، (دسوقي، ٢٠٢٠):

- تطبيق (See. Touch. Learn)
- تطبيق (Autism Xpress)
- تطبيق (Autism iHelp)
- تطبيق (i Converse)
- تطبيق (Autism iHelp – shapes)
- تطبيق (Autism iHelp – Opposites)
- تطبيق (Autism Timer)
- تطبيق (Look At Me)
- تطبيق (Autism)
- تطبيق (Autism Core Skills)
- تطبيق (Autism Emotion)
- تطبيق (Autism Sorting)
- تطبيق (ABA Flash Cards& Games)

المحور الثالث: مهارات التواصل الاجتماعي:

١) مفهوم مهارات التواصل الاجتماعي:

يذكر (المرداش، ١٩٩١، ٢٠٢٠) بأنه مهارات التواصل الاجتماعي بأنها المهارات التي يمارسها بالتعرف على ذاته من خلال الآخرين، الاتصال بهم، والقبال عليهم ومشاركتهم في الأنشطة الجماعية المختلفة، واستعمال الإشارات الاجتماعية للتواصل معهم، مع مراعاة القواعد المرعية في التعامل معهم.

وتعرف مهارات التواصل الاجتماعي بأنها هي خاصة بالتفاعل الذي يتم بين الطرفين (الفرد والمحيطين به) في الإطار الاجتماعي من تقبل المعايير الاجتماعية والقيم وممارستها مثل الترحيب أو الاعتذار أو التعامل مع الفئات العمرية المختلفة سواء الأكبر منه أو الأصغر منه والاتجاهات نحو الآخرين. (أحمد، ٢٠١٨، ٤١٦).

ويعرفها (شوقي، ٢٠٠٣، ٥٢): بأنها "قدرة الفرد علي أن يعبر ويرد بصورة لفظية وغير لفظية عن مشاعره، وأرائه وأفكاره لآخرين، وإن يدرك وينتبه في الوقت نفسه الرسائل اللفظية وغير اللفظية الصادرة عنهم، ويفسرها علي نحو يسهم في توجيه سلوكهم حيالهم، ويتم التصرف بصورة ملائمة في موقف التفاعل الاجتماعي معهم، ويتحكم في سلوكه اللفظي وغير اللفظي فيها، وبعد له كدالة لمتطلباتها علي نحو يساعد علي تحقيق أهدافه".

ومما سبق يرى الباحثون أن مهارات التواصل الاجتماعي مصطلح يطلق على مجموعة من المهارات التي يستخدمها الطفل للتعبير عن احتياجاته ورغباته، سواء باستخدام اللغة أو دون استخدامها، يكون التواصل مع الأقران أما عن طريق التحدث، أو التواصل البصري أو التقليد أو الإشارة. يعد التواصل أيضاً هو عملية تتضمن تبادل الأفكار والمشاعر بين الأفراد بشتي الوسائل والأساليب مثل الإشارات والإيماءات وتعبيرات الوجه وحركات اليدين والتعبيرات الانفعالية، وعملية التواصل تتضمن تواصل لفظياً وغير لفظي، والتفاعل بين الأطفال يلعب دوراً مهماً في عملية النمو الاجتماعي لدى كل من الأطفال العاديين وأطفال ذوي اضطراب التوحد، فهذا التفاعل يزود الطفل التوحدي بخبرات تعليمية عديدة.

٢) أنواع مهارات التواصل الاجتماعي وإبعاده:

صنف (العمر، ٢٠٠٧، ٣٤) أنواع التواصل الاجتماعي كالتالي:

أ) التواصل اللفظي: يعتمد التواصل اللفظي علي عدة عوامل ويجب أن يندمج مع المهارات العامة الشخصية مثل التواصل غير اللفظي، ومهارات التوضيح والاستماع، التواصل اللفظي يشمل الخطاب والمناقشات والعروض وجوانب التواصل بين الأشخاص، وهناك عدة نصائح يجب العمل بها ليكون التواصل أكثر وضوح وفاعلية وهي استخدام لغة تخاطب سهلة والتي تناسب الأشخاص الذين يتم بينهم التخاطب واستخدام معلومات سهلة وواضحة لا يصعب فهمها، ويجب أن تكون المعلومات مألوفة وإن تكون الإجابة عن الأسئلة بشكل واضح، وتتوفر قدر كبير

من المعلومات، ويجب التقليل من التوتر عن طريق استخدام الدعاية بشكل معقول، والابتعاد عن إعطاء الأحكام السريعة على المواقف

ب) التواصل غير اللفظي: وهو التواصل الذي يتم في شكل رسائل غير منطقية، ويشمل اللمس وجميع أنواع الإيماءات، وله دور بارز ومميز في العلاقات الشخصية، حيث إن التواصل الغير لفظي يلعب دوراً هاماً في الاتصال المباشر بين الأفراد.

كما أشار (الجلبي وعبدالرحمن، ٢٠١١، ٧٨) إلى أبعاد مهارات التواصل الاجتماعي كما يلي:
أ) المهارات الاجتماعية العامة: وتشمل السلوكيات المختلفة المقبولة اجتماعياً والتي يمارسها الفرد بشكل لفظي أو غير لفظي إثناء التواصل مع الآخرين.

ب) المهارات المبادرة التفاعلية: وتتمثل في قدرة الطفل علي المبادرة في الحديث والاستمرار فيه بشكل طبيعي.

ج) المهارات الاجتماعية الشخصية: ويقصد بها التعامل مع شكل إيجابي مع الأحداث والمواقف الاجتماعية المختلفة.

د) المهارات الاجتماعية المتعلقة بالبيئة المدرسية: تمثل القدرة على إظهار مهارات التواصل الاجتماعي مع الأطفال والمعلمين وفقاً لمجريات أحداث البيئة المدرسية وإقامة علاقات مع الأطفال والمعلمين ومنسوبي الإدارية.

ه) مهارة الاستجابة التفاعلية: القدرة على الاستجابة لمبادرات الآخرين من حديث أو طلب أو شكوى...الخ.

و) المهارات الاجتماعية المتعلقة بالبيئة المنزلية: تمثل ممارسة مهارات التفاعل والتواصل الاجتماعي مع أفراد الأسرة حتى يشعر الطفل بالرضا والقبول.

ز) المهارات الاجتماعية المتعلقة بالبيئة المحيطة: وهي ممارسة مهارات التفاعل الاجتماعي وقف المعيار الاجتماعي للوسط المحيط (أقارب، جيران، رفاق).

٣) خلل التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم:

يتضح خلل التواصل الاجتماعي لأطفال الأوتیزم عند استخدام التعبير اللفظي وغير اللفظي من خلال ما يلي (جيفر، ٢٠١٣، ٥-٦) (dsm)

أ) صعوبة في تتبع الأدوار الحوار والقصص مثل (يعيد صياغة الحديث عند عدم معرفة وفهم الآخرين لحديثه، أن يدير حوار) إضافة لصعوبة في استخدام والإيماءات الإشارات أثناء التواصل الاجتماعي

ب) صعوبة في استخدام التواصل الاجتماعي لعدة أغراض اجتماعية مثل (مشاركة الآخرين في الحديث والاسترسال معهم المبادرة، أو الرد للتحية، وكذلك مشاركتهم المعلومات بالأسلوب المناسب للسياق الاجتماعي

ج) صعوبة في فهم المجاز أو الاستعارة وكذلك الفكاهة والكلام المتعدد المعاني، إثناء التفاعل الاجتماعي، وقصور في فهم وتبادل المشاعر والانفعالات مع الآخرين

(د) ضعف في قابلية التغيير أثناء التواصل الاجتماعي لسياق الكلام بما يتناسب مع المستمع مثل:
اختلاف أسلوب الحديث كالفصل يختلف عن الملعب، والحديث مع الراشد يختلف عن
الحديث مع الطفل إضافة لتجنبه اللغة المنطقية.

من خلال ما سبق تتبّع أهمية دراسة مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم،
حيث تعدّ تربية التفاعل الاجتماعي لدى هذه الفئة من الأطفال هو السبيل الأفضل لضمان حسن
تواصلهم وإندماجهم مع مجتمعهم.

تعقيب على الإطار النظري للبحث:

من خلال العرض السابق للإطار النظري للبحث، الذي شمل ثلاثة محاور وهي (الأنشطة
السيكولغوية، تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مهارات التواصل الاجتماعي) لدى أطفال الأوتیزم
يتضح أن الأوتیزم اضطراب تم اكتشافه منذ أكثر من ٧٠ عاماً، تم انتشاره في الفترة الأخيرة بدرجة
كبيرة، وأنه يسمى بالاضطراب الغامض المثير، حيث تعددت وتتنوعت أساليب العلاج المتتبعة في
هذا الاضطراب وما زال الباحثون يجتهدون في الوصول إلى أحدث طرق أساليب العلاج لهذا
الاضطراب، كما يتضح أهمية مهارات التواصل الاجتماعي للأطفال بشكل عام ولأطفال الأوتیزم
بشكل خاص، يعتبر مرحلة الطفولة المبكرة هي أساس المراحل العمرية التي ينبغي أن ينمي فيها
التفاعل الاجتماعي للأطفال، وأن التفاعل الاجتماعي والتواصل اللفظي وغير اللفظي لدى الأطفال
يتأثر بعوامل عديدة ومنها عدم شعور الطفل بالاهتمام والأمان وعدم الاهتمام بتنمية مهارات
التواصل الاجتماعي لديهم.

ويرى الباحثون من خلال عرض القراءات النظرية أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تمثل
ثورة تكنولوجية هائلة يجب الاستفادة منها وتوظيفها في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى
أطفال الأوتیزم، لاسيما تقنية الألعاب الفيديو والقصص الإلكترونية لما لها من أساليب التشويق
والجذب للأطفال في هذه المرحلة المتقدمة من العمر.

خطة وإجراءات البحث:

١) عينة البحث:

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (١٢) من أطفال الأوتیزم تتراوح أعمارهم من (٤ - ٨)
 سنوات، من المترددين على مؤسسة الوفاء للتنمية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بالمنيا خلال
 العام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م، وقد تم اختيار عينة الدراسة وفق الشروط التالية:

٢) إعداد أدوات البحث:

أ) مقاييس مهارات التواصل الاجتماعي (المصور) للأطفال الذاتيين (إعداد الباحثون). ملحق (٢)
 - الهدف المقاييس:

يهدف هذا المقاييس إلى قياس التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الأوتیزم، وهو مقاييس
 مصور يطبق بطريقة فردية على الأطفال الأوتیزم من سن ٤ - ٨ سنوات.

- مبررات إعداد المقياس:

نظرًا لوجود بعض المشكلات التي يعاني منها أطفال الأوتیزم، والتي تخص قدرتهم على التواصل والتفاعل الاجتماعي والذي يؤثر على إندماجهم مع المجتمع وزيادة عزلتهم وإنطواههم، الأمر الذي دفع الباحثون إلى إعداد المقياس في صورته الحالية، لتمكن من قياس مستوى التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم.

- وصف المقياس:

يتضمن المقياس عدد (٣٠) مفردة تم صياغة إجاباتهم علي هيئة صور، وهذه الصور تعبر عن أفعال سلوكية (تواصل اجتماعي) كرد فعل للطفل في المواقف الحياتية التي قد يتعرض لها طفل الأوتیزم في أثناء تواجده في المنزل أو خارجه في (الشارع، الروضة، النادي،..... الخ).
ويكون المقياس من بعدين وهما:

التفاعل الاجتماعي مع الآخرين: وهو بعد يضم عدد (١٥) مفردة مصورة بهدف قياس مدى تفاعل أطفال الأوتیزم من خلال اختيارتهم من بين السلوكيات الاجتماعية التي تعبر عن مدى تفاعلهم مع الآخرين.

التفاعل الاجتماعي مع الأسرة: وهو بعد يضم عدد (١٥) مفردة مصورة بهدف قياس مدى تفاعل أطفال الأوتیزم من خلال اختيارتهم من بين السلوكيات الاجتماعية التي تعبر عن مدى تفاعلهم مع الأسرة.

- مصادر بناء المقياس:

لبناء المقياس وتصميمه في صورته الحالية، أعتمد الباحثون علي عدد من المصادر، وهي

كالتالي:

- مطالعة المراجع والكتب والدراسات التي تناولت تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال بشكل عام وأطفال الأوتیزم بشكل خاص، (المغلوث، ٢٠٠٦)، (القمش والخفاف، ٢٠١١) (القرطي، ٢٠١١)، (Wainer, 2011)، (خربوش، ٢٠١٠)، (المعايطنة، ٢٠٠٧)، (أحمد، ٢٠١٢)، (الزارع، ٢٠١١)، (القرني، ٢٠١٥)، (الزغبي، ٢٠١٦)، (الدليمي، ٢٠١٦)، (زبيري وتقى، ٢٠١٧)، (جاد، ٢٠١٨)، (حماده، ٢٠١٨)، (هاشم، ٢٠٢١).

- مطالعة المراجع والكتب والدراسات التي اهتمت بتحديد سمات الأطفال الأوتیزم، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم مثل (الجلبي، ٢٠٠٥)، (شريت، ٢٠٠٧)، (عبدالله، حمدي، ٢٠٠٨)، (Daniel, 2003)، (الشهري، ٢٠١٠)، (الفرماوي، ٢٠١١)، (عبدالحليم، ٢٠١١)، (مصطفى والشربيني، ٢٠١١)، (أحمد، ٢٠١٨)، (آدم، ٢٠١٨).

- خطوات إعداد المقياس:

تم بناء هذا المقياس في ضوء ما يلي:

١) الإطلاع على الأدبيات والبحوث والدراسات السابقة التي أجريت في مجال الأوتיזם وتنمية مهارات وقدرات أطفال الأوتיזם، وكذلك التي تناولت مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتיזם.

٢) إعداد مقياس في صورته الأولية – حيث تضمن (٣٢) من المفردات المصورة، موزعة تحت بعدين (البعد الأول التواصل الاجتماعي مع الآخرين، التواصل الاجتماعي مع الأسرة).

٣) تم عرض الصورة الأولية للمقياس على مجموعة من السادة الخبراء وعددهم (٥) خبراء من السادة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال علم نفس الطفل، والصحة النفسية، وعلم النفس التربوي، وذلك لتحديد مدى صدق المقياس.

٤) إعداد المقياس في صورته النهائية بعد إجراء التعديلات التي أشار إليها السادة الخبراء، حيث تضمن (٣٠) مفردة، وتم تقسيم المقياس إلى بعدين وهي (ال التواصل الاجتماعي مع الآخرين، والتواصل الاجتماعي مع الأسرة).

- طريقة تطبيق المقياس وتصحيفه:

يُطبق المقياس بطريقة فردية لكل طفل على حده، حيث يتم عرض المقياس من خلال الباحثون أو الأخصائيات النفسية، وذلك من خلال تهيئة مكان هادئ وبعيد عن الضوضاء، وعرض المقياس على الطفل بقراءة كل مفردة عليه بأسلوب مبسط وبطريقة تساعده على فهم واستيعاب مضمون المفردة، ثم إتاحة الفرصة للطفل في اختيار السلوك الذي يراه صحيح ومناسب من وجهة نظره بـ (نعم/ لا) من بين صورتين تعبر كل منهما عن سلوك اجتماعي، ويمنح الطفل (١) درجة واحدة إذا اختار الإجابة التي تعبر عن السلوك الصحيح والمناسب للموقف، ويمنح الطفل (صفر) درجة إذا اختار الصورة التي تعبر عن السلوك غير الصحيح.

- المعاملات العلمية للمقياس:

قام الباحثون بحساب المعاملات العلمية للمقياس على النحو التالي:

١. الصدق:

• صدق التجانس الداخلي:

لحساب صدق التجانس الداخلي للمقياس قام الباحثون بتطبيقه على عينة قوامها (١٥) طفل من مجتمع البحث ومن غير العينة الأساسية للبحث، وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه، وكذلك حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للمقياس، وكذلك معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل بعد والدرجة الكلية للمقياس، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه ما بين (٠٠،٨٢)، وتراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس والدرجة الكلية للمقياس ما بين (٠٠،٦٠)، كما تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل بعد والدرجة الكلية للمقياس ما بين (٠٠،٨١)، (٠٠،٦٠)، (٠٠،٩٤)، (٠٠،٩٣) وجميعها معاملات ارتباط دالة إحصائية مما يشير إلى التجانس الداخلي للمقياس.

• الصدق التلازمي:

للتأكد من صدق المقاييس قام الباحثون حساب الصدق التلازمي بطريقة التقديرات ويقصد به مقارنة درجات الأفراد على مقاييس معين بتقديرات عدد من المحكمين لسلوك هؤلاء الأفراد وذلك من خلال التعرف على التطبيق ومقارنة الدرجات التي حصل عليها الأفراد بتقديرات عدد من لهم صلة وثيقة بهم لقياس مدى سلوكيات في مجال معين، وبالتالي قام الباحثون بتطبيق هذا النوع من الصدق من خلال تطبيق المقاييس الخاص بمهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم والبالغ قوامها (١٥) طفل من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث، ثم قام بتطبيق نفس المقاييس على الأخصائيات المتعاملات مع هؤلاء الأطفال، وذلك للتأكد من التطابق بين تقديرات كل من الباحثون والأخصائيات حول مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم، ثم قام الباحثون بإيجاد معامل الارتباط بين درجات العينتين، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين درجات الباحثون والأخصائيات على المقاييس قيد البحث ما بين (٠٠،٧٦ : ٠٠،٨١) مما يشير إلى أن هناك تشابه بين مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم من قبل العينتين، وبالتالي فهذا يؤكد وجود صدق تلازمي للمقياس من خلال وجود معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى أن المقاييس على درجة مقبولة من الصدق.

٢. الثبات:

• التطبيق وإعادة التطبيق:

لحساب ثبات المقاييس استخدم الباحثون طريقة التطبيق وإعادة التطبيق، حيث قام الباحثون بتطبيق المقاييس على عينة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث قوامها (١٥) طفل، ثم قامت بإعادة التطبيق على نفس العينة بفواصل زمني مدته خمسة عشر يوم بين التطبيقين، ثم قامت بحساب معامل الارتباط بين التطبيقين، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني للمقياس ما بين (٠٠،٩٣ : ٠٠،٩١)، كما بلغ معامل الارتباط للدرجة الكلية للمقياس (٠٠،٩٣)، وهي معاملات دال إحصائياً مما يشير إلى ثبات المقاييس.

• معامل الفا لكرونباخ:

لحساب ثبات المقاييس استخدم الباحثون معامل الفا لكرونباخ، حيث قام الباحثون بتطبيق المقاييس على عينة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث قوامها (١٥) طفل، وقد تراوحت معاملات الفا لأبعد المقياس ما بين (٠٠،٩١ : ٠٠،٩٣)، كما بلغ معامل الفا للدرجة الكلية للمقياس (٠٠،٩٥)، وهي معاملات دال إحصائياً مما يشير إلى ثبات المقياس.

• التجزئة النصفية:

للتأكد من ثبات المقاييس استخدم الباحثون طريقة التجزئة النصفية وذلك عن طريق تجزئة المقاييس إلى جزئين متكافئين - العبارات الفردية مقابل العبارات الزوجية - ثم تم حساب معامل الارتباط بينهما ، حيث قام الباحثون بتطبيق المقاييس على عينة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث قوامها (١٥) طفل، وبعد حساب معامل الارتباط قام الباحثون بتطبيق معادلة

سبيرمان وبراون لإيجاد معامل الثبات، وقد بلغ معامل الارتباط بين درجات العبارات الفردية والزوجية للمقياس (٩٢، ٩٦)، كما بلغ معامل الثبات (٠٠، ٩٦)، وهو معامل دال إحصائياً مما يشير إلى ثبات المقياس.

ب) مقياس (CARS 2) لتشخيص الذاتية. ملحق (٤)

- وصف المقياس:

يسمى المقياس بـ (CARS) اختصاراً للأحرف الأولى من (Childhood Autism Rating Scale) بمعنى مقياس تقدير الذاتية في الطفولة، وقد صمم هذا المقياس للتعرف على ما إذا كان الطفل مصاب بالأوتیزم أم لا، كما يحدد المقياس أيضاً مدى شدة الإصابة بالذاتية، وقد قام بإعداد هذا المقياس البروفيسور "إيريك شوبلر" عام ١٩٨٨م، في جامعة نورث كارولينا، وتم تطويره على إيدي كل من "إيريك شوبلر، روبرت ريتشر، باربرا راينر" وذلك عام ٢٠١١م، والمقياس يعمل على تصنیف سلوك الطفل وخصائصه وقدراته من خلال تجمیع البيانات عن الطفل من قبل مقدمي الرعاية الصحية الأولية (المعلم أو أحد الوالدين).

ويتضمن المقياس عدد (١٥) بنداً للتقیيم كالتالي:

- | | |
|---|---|
| ٢) التقليد | ١) العلاقة مع الناس |
| ٤) التكيف مع التغيرات | ٣) الاستجابة الانفعالية |
| ٦) استعمال الأشياء | ٥) استخدام الجسد |
| ٨) الاستجابة البصرية | ٧) الاستجابة البصرية |
| ٩) الاستجابة إلى الطعام، الرائحة واللمس و كيفية استخدامهم | ٩) الاستجابة إلى الطعام، الرائحة واللمس و كيفية استخدامهم |
| ١١) التواصل اللفظي | ١٠) الخوف والعصبية |
| ١٣) مستوى النشاط | ١٢) التواصل غير اللفظي |
| ١٥) إنطباعات عامة | ١٤) مستوى و تناسق الاستجابة الفكرية |

- تعليمات المقياس:

يتم تقیيم سلوکيات الطفل وترجمتها الى درجات تتراوح بين (١: ٤) درجات موزعة كالتالي:
السلوك العادي أو الطبيعي والمناسب لعمر الطفل = ١ درجة
السلوك غير طبيعي وغير سوي بدرجة طفيفة = ٢ درجات
السلوك غير طبيعي وغير سوي بدرجة متوسطة = ٣ درجات
السلوك غير طبيعي وغير مناسب وعميق بدرجة شديدة = ٤ درجات
وقد يجد الفاحص أن سلوك الطفل يقع بين عبارتين من البنود السابقة، وفي هذه الحالة يقوم الفاحص بوضع دائرة حول الدرجة (١,٥ أو ٢,٥ أو ٣,٥)

وبعد الإجابة بكل دقة عن جميع الأسئلة يتم جمع كل العلامات، وسوف يتراوح المجموع ما بين ١٥ إلى ٦٠ درجة، وفي حالة أن يكون مجموع الدرجات من (٣٠) تشير إلى بداية

تشخيص حالة ذاتية خفيفة، كما تشير المعدلات المتراوحة بين ٣٧-٣٠ إلى حالة ذاتية من الخيف إلى المتوسط، أما المعدلات المتراوحة بين ٦٠-٣٨ فإنها تشير إلى حالة ذاتية شديدة.

- المعاملات العلمية للمقياس

تم تقيين مقياس (CARS-2) على البيئة العربية في أكثر من دراسة، أثبتت صدقه وثباته، حيث قام (البهنساوي، ٢٠٢٠) بتطوير صورة عربية من مقياس للأوتزم على عينة تكونت من ١١٩ من أطفال الأوتزم، كما تم تقينه في دراسات أخرى مثل دراسة (المطيري، ٢٠١٨)، (موسي، ٢٠١٧).

وقد قام الباحثون بحساب ثبات المقياس استخدم الباحثون طريقة التطبيق وإعادة التطبيق، حيث قام الباحثون بتطبيق المقياس على عينة من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث قوامها (١٥) طفل ثم أعادت التطبيق على نفس العينة بفواصل زمني مدته عشرة أيام، وتم حساب معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لإيجاد ثبات المقياس، وقد بلغ معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني (٩٠,٠) وهو معامل ارتباط دالة إحصائية مما يشير إلى أن المقياس على درجة مقبولة من الثبات.

ج) برنامج في الأنشطة السicologوية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال الذاتيين (إعداد الباحثون) ملحق (٦)

لقد شهدت السنوات الأخيرة تطورات ملحوظة في المجال التكنولوجي في مجال اضطرابات اللغة والاتصال سواء للعابيين والأوتزم، حيث أصبح عالمنا اليوم في مجال الخدمات المساعدة في علم التكنولوجيا الاتصال والتواصل يتميز بكل ما هو جديد وعلمي، لذلك نظرية الذكاء الاصطناعي سمحت للحواسيب ترکز على مبدأ محاكاة القدرات اللغوية البشرية لذوي الاحتياجات الخاصة والتي تقدم خدمة جليلة في تشخيص وعلاج اضطرابات النطق والاتصال والأوتزم، تشكل التكنولوجيا الحديثة (الذكاء الاصطناعي) منظومة من العمليات التي تشارك العملية التعليمية وأنماط الحياة، حيث أصبحت الآلات تقوم بالكثير من الأعمال التي يقوم بها البشر، فصارت الآلات تتكلم وتتحرك وتدرك أمورها بالشكل الذي يحقق التكامل عن طريق البرامج الحاسوبية وهذا ما يدعى بالذكاء الاصطناعي، ولعل من أهم وأبرز الأمور التي أدت إلى إنتاج الآلات التي تسير بالذكاء الاصطناعي إلى التعامل الجاد مع الآلة، وتشكل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي أبرز ركائزه الأساسية، وتقوم تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على فكرة إنشاء أجهزة وبرامج حاسوبية قادرة على التفكير والتعلم واكتساب المعلومات وتحليل البيانات وإيجاد العلاقات وإتخاذ القرار السليم التي يعمل بها الدماغ البشري، لذلك أصبح الاستفادة من هذه التكنولوجيا ضرورة في حياة الفرد، وقد قام الباحثون بإعداد البرنامج المستخدم في هذا البحث بعد إعدادهم للإطار النظري والذي يلقي الضوء على البرامج القائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ومهارات التواصل الاجتماعي، والأنشطة السicologوية، وأطفال الأوتزم، وبعد الإطلاع على عدد من الدراسات السابقة والأبحاث التي إهتمت بإعداده برامج في الأنشطة السicologوية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتوظيفه في تنمية قدرات ومهارات

الأطفال بصفة عامة، وأطفال الأوتیزم بصفة خاصة، مثل (الجراح، ٢٠١٩) (مجاهد، ٢٠٢٠)، (دسوفي، ٢٠٢٠)، (سید، ٢٠٢٠)، (الکیلانی، ٢٠٢١)، (العتل، ٢٠٢١)، (مصطفی، ٢٠٢٠)، (زبیری، تقی، ٢٠١٧)، (جاد، ٢٠١٨)، (أحمد، ٢٠١٨)، (Purnama, 2021)، (Yousif, 2020)، (آدم، ٢٠١٨)، (المطيري، ٢٠١٨)، (الفتیانی، ٢٠١٩)، (Purba, 2018)، (Mawhinne, 2015) مما ساعد الباحثین في إعداد هذا البرنامج المقترن، والذي يعد محاولة جادة لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم من خلال برنامج في الأنشطة السیکولغییة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعی.

وقد اتبع الباحثون الخطوات التالية في إعدادهم للبرنامج المقترن:

- **تحديد الهدف العام للبرنامج:**

يهدف البرنامج المقترن إلى تنمية التواصل الاجتماعي لدى أطفال الذاتویین من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعی.

- **تحديد الأهداف الخاصة للبرنامج:**

في ضوء الهدف العام يسعى البرنامج إلى تحقيق عدد من الأهداف الخاصة، والتي في صورها يمكن قياس مخرجات البرنامج، وتتمثل الأهداف الخاصة للبرنامج فيما يلي:

- تنمية التواصل الاجتماعي مع الآخرين لدى أطفال الأوتیزم.

- تنمية التواصل الاجتماعي مع الأسرة لدى أطفال الأوتیزم.

وقد تم صياغة الأهداف الإجرائیة لتتضمن أهداف معرفیة، وأهداف مهاریة، وأهداف وجاذیة، كما هو موضح بالملحق رقم (٦) والذي يتضمن شرح وافي للبرنامج.

- **الفلسفة القائم عليها البرنامج:**

تعتمد فلسفة البرنامج المقترن على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعی (Artificial Intelligence Applications) على هيئة أنشطة سیکولغییة والتي توظف التکنولوجیا الحديثة في مساعدة أطفال الأوتیزم ليكونوا أكثر فاعلیة وتوالصل، عن طريق تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لديهم.

وقد أشار العلماء والمتخصصون إلى مدى ارتباط التعلم الإلكتروني بشكل عام، واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعی بشكل خاص بمبادئ النظریة الترابطیة (Connectivism theory)، وهي من النظیریات الحديثة التي قدمها كل من ستيفن داونز وجورج سیمنز في عام ٢٠٠٥ م، وهي نظریة تناقض التعليم بوصفه شبكة من المعلومات الشخصية التي يتم إنشاؤها بهدف إشراك الأفراد في العملية التعليمیة، وتسعى إلى توضیح كيفية حدوث التعلم في البيئات الإلكترونية، وكیفیة التأثیر على التغيرات الاجتماعیة، وتركز النظریة الاتصالیة على التعلم الرقمی باستخدام التکنولوجیا وكیفیة الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعی. (كماش، ٢٠١٨، ٢٤٢).

ويذكر (بروق، ٢٠٢١) أن النظریة الاتصالیة (الترابطیة)، تسعى إلى توضیح التعلم وتحققه في ظل التدفق الكبير للمعلومات بما يتوافق مع احتياجات ومتطلبات القرن الحادی والعشرين،

وتعتبر النظرية الاتصالية من النظريات المرتبطة بالเทคโนโลยيا المعاصرة، خاصة التطور الكبير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي نفس الوقت، تستفيد النظرية الاتصالية من النظريات التعليمية التقليدية الثلاثة: البنائية، والإدراكية، والاجتماعية، عن طريق تجميع العناصر البارزة من الجوانب الثلاث التعليمية والتكنولوجية والاجتماعية، لوضع التعلم عبر الشبكات والبيانات الإلكترونية في إطار اجتماعي نشط، يتيح الفرصة للمتعلمين للتفاعل والتواصل فيما بينهم أثناء التعلم.

وقد أشار العلماء والمتخصصون إلى مدى ارتباط التعلم الإلكتروني بشكل عام، واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل خاص بمبادئ النظرية الترابطية (Connectivism Theory)، فيذكر (يوسف كماش، ٢٠١٨، ٢٤٢) أن النظرية الترابطية من النظريات الحديثة التي قدمها كل من جورج سيمنز وستيفن داونز في عام ٢٠٠٥، وهي نظرية تناقش التعليم بوصفه شبكة من المعارف الشخصية التي يتم إنشاؤها بهدف إشراك الأفراد في العملية التعليمية، وتسعى إلى توضيح كيفية حدوث التعلم في البيانات الإلكترونية وكيفية تأثيرها بالتغييرات الاجتماعية، وتركز النظرية الاتصالية على التعلم الرقمي باستخدام التكنولوجيا والاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

وتتبادر فكرة بناء البرنامج في كونه برمجية قابلة للعمل على أجهزة الحاسب الآلي، أو التابلت، أو الهواتف الذكية، ويقوم الباحثون خلال هذه البرمجية بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية التكيف النفسي والاجتماعي من خلال تضمين مواقف حياتية نفسية واجتماعية في شكل قصص إلكترونية، وألعاب تفاعلية، وأنشطة تكنولوجيا تتطلب التفاعل الإيجابي من الأطفال، والتي عن طريقها يتم تعديل السلوك غير المرغوب وتوجيهه هؤلاء الأطفال إلى السلوك المرغوب مما ينمي ويعزز التكيف النفسي والاجتماعي لديهم.

ويكون البرنامج من واجهة رئيسية تتضمن ثلاثة أيقونات تفاعلية ذات ارتباط تشعبي، وهذه الأيقونات هي (أيقونة القصص، أيقونة الألعاب، أيقونة الرسم والتلوين)، وتتضمن كل أيقونة عدد من الأنشطة التي تستهدف تنمية التكيف النفسي والاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين.

(د) وصف البرنامج:

وتتبادر فكرة البرنامج في كونه برمجية قابلة للعمل على أجهزة الحاسب الآلي، أو التابلت، أو الهواتف الذكية، ويقوم الباحثون خلال هذه البرمجية بتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي على هيئة أنشطة سيكولوجية في تنمية التواصل الاجتماعي من خلال تضمين مواقف حياتية نفسية واجتماعية في شكل قصص إلكترونية، ألعاب تفاعلية، وأنشطة تكنولوجيا تتطلب التفاعل الإيجابي من الأطفال، والتي عن طريقها يتم تعديل السلوك غير المرغوب فيه وتوجيهه هؤلاء الأطفال إلى السلوك المرغوب مما ينمي ويعزز التواصل الاجتماعي لديهم على هيئة أنشطة لغوية مع مراعاة الجانب النفسي للطفل.

ويعتمد البرنامج على تطبيق للذكاء الاصطناعي يسمى (Android mobile application) تمت كتابته وتصميمه بلغة Java عن طريق (Android studio) (software) يسمى ، كما تم معالجة وتعديل الصور باستخدام تطبيق Photoshop، وتم تصميم واجهات المستخدم (UI)

باستخدام تطبيق (zeplin) عن طريق برنامج software&website ، أما عن معالجة الصوت فقد تم استخدام تطبيق (Voice Access).

ويكون البرنامج منواجهة رئيسية تتضمن ثلاثة أيونات تفاعلية ذات ارتباط تشعبي، وهذه الأيونات هي (أيونة القصص، أيونة الألعاب، أيونة الرسم والتلوين)، وتتضمن كل أيونة عدد من الأنشطة السينكولوجية التي تستهدف تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم.

- مصادر بناء البرنامج:

تم إعداد البرنامج الحالي من خلال المصادر التالية:

- مطالعة المراجع والكتب والدراسات التي استخدمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية المهارات المتعددة لدى الأطفال بشكل عام والأطفال الأوتیزم بشكل خاص مثل دراسة (Mawhinne, Al-Qusi, 2010) (زوجي، ٢٠١٤)، (خميس، محمد، ٢٠١٥)، (Subrahmanyam & Swathi, 2015) (بواس، ٢٠١٦)، (الكلوت والمقييد، ٢٠١٧)، (الجراح، ٢٠١٩)، (الخيري، ٢٠٢٠)، (الياجزي، ٢٠٢٠)، (سعد الدين، ٢٠٢٠)، (الفراي والحجيلي، ٢٠٢٠)، (Purnama, 2021)

- مطالعة الكتب والدراسات التي اهتمت بالأنشطة السينكولوجية، وبتحديد سمات أطفال الأوتیزم وتنمية التواصل الاجتماعي لديهم (South, 2005) (المغلوث، ٢٠٠٦)، (Klin, 2007) (المعايطه، ٢٠٠٧)، (الصادمي، ٢٠٠٩)، (الربيعة، والزريرقات، ٢٠١٠)، (حسن، ٢٠١١)، (القمش، ٢٠١١)، (Wainer, 2011)، (الخفا ف، ٢٠١١)، (الزارع، ٢٠١٢)، (أحمد، ٢٠١٢)، (فاروق، والشربيني، ٢٠١٣)، (Rojahn, 2013) (Fimawati, 2013)، (القرني، ٢٠١٥)، (الزغبي، ٢٠١٦)، (محمد، ٢٠١٧)، (Sitours, 2017)، (زبيري، تقى، ٢٠١٧)، (جاد، ٢٠١٨)، (حسن، ٢٠١٩)، (مصطفى، ٢٠٢٠)، (البهنساوي، ٢٠٢٠)، (خربوش، ٢٠٢٠)

- تحديد محتوى البرنامج:

في ضوء مطالعة الباحثين للإطار النظري والدراسات السابقة ذات علاقة بالموضوع البحث في مجال التربية الخاصة (أطفال الأوتیزم)، وفي ضوء الهدف العام للبرنامج تم اختيار المحتوى المناسب للبرنامج، ومن ثم إعداد مجموعة من الأنشطة السينكولوجية التي تعتمد على استخدام وتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وقد راعى الباحثون ترابط وتكامل الأنشطة في البرنامج بحيث تسهم بفعالية في تحقيق الهدف المنشود، وهو تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم.

راعى الباحثون الخصائص النفسية والتربيوية لعينة الدراسة (أطفال الأوتیزم)، من حيث الحرص على ضرورة أن يتسم البرنامج بتوفير عوامل ومؤشرات الأمان والطمأنينة، وأن يتسم بالتشويق والإثارة للبعد بالأطفال عن الملل، وكما تم تنظيم المحتوى بحيث يراعي مجموعة من الأسس الهمامة، كان يعتمد البرنامج على فلسفة سهلة وواضحة، وأن يكون للبرنامج أساس نظري

ومرجعى قوى، وأن تعتمد جلسات البرنامج على استراتيجيات وفنين متعددة تناسب مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، يعمل الباحثون على مراعاة أن يتسم البرنامج بالمرونة في تقديم الجلسات للأطفال، والتنوع في الأساليب والاستراتيجيات المستخدمة خلال جلسات البرنامج. قام الباحثون بإعداد برنامج تتضمن عدد (٣٠) نشاط إلكتروني، تتضمن (قصص إلكترونية، ألعاب تفاعلية، وأنشطة إلكترونية للرسم والتلوين)، كما تم تحديد عنوان لكل نشاط، وكذلك الأهداف الخاصة بالنشاط (معرفية، مهارية، وجاذبية)، والفنين المستخدمة، ثم أساليب التقويم المقترنة لقياس تحققها للأهداف، وهذه الأنشطة كالتالي:

أولاً: القصص الإلكترونية:

- شجرة العنب وشجرة التوت
- اكتشاف العالم مع بندوره
- سنجوب المشاكس
- سمر والمزرعة
- الصديق وقت الضيق (عقبور وأرنوب)
- حوله النشيطة
- الطاووس المغرور
- نونا والصابونة
- ميدو يرتب أشياءه
- في الروضة

ثانياً: الألعاب التفاعلية:

- لعبة المطابقة وأكمل الناقص
- لعبة البازل (تركيب)
- لعبة الرسم
- لعبة أجد الاختلافات
- لعبة النقلid (أصوات الحيوانات)
- أساعد جدتي
- لعبة ترتيب الأحداث
- لعبة المقارنات
- لعبة اختيار الشكل المناسب للحرف
- لعبة التلوين

ثالثاً: أنشطة الرسم والتلوين:

- هيا نتعلم الحروف
- أرسم وألوّن مع أصدقائي
- هيا نتعرف على إشارة المرور
- قوس المطر
- التوصيل (ربط العلاقات)
- التفاعل مع معلمتي
- أنا أحب أطيع والدي ووالدتي
- أنا في المزرعة السعيدة

الفنين المستخدمة في البرنامج:

يستخدم في البرنامج فنون متعددة، وهي خاصة بالتعلم الإلكتروني والتعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وقد راعى الباحثون توظيف تلك الفنون والاستراتيجيات بما يتناسب وطبيعة كل نشاط لتحقيق الأهداف المرجوة ومن الاستراتيجيات والفنين المستخدمة ما يلي:

• **النمذجة:** هي نشاط علمي يهدف إلى جعل جزء محدد أو خاصية بعينها من الخواص العالم سهلة الفهم والتعرّف والقياس والتصور والمحاكاة عن طريق إرجاعها إلى المعرفة الموجودة

والمقبولة، وهي تعني تقديم نموذج للسلوك الصحيح يستطيع الطفل تقليده، سواء كان هذا النموذج متضمن في قصة إلكترونية، أو لعبة إلكترونية، كما أن النمذجة عملية هادفة تمثل في قيام النموذج بإيضاح السلوكيات المستهدفة للطفل ويتيح عنها إكساب سلوكيات جديدة.

• **القصص الإلكترونية:** هي نص سردي أو حكاية ولكن مع استخدام التكنولوجيا عن طريق برامج الميديا في النصوص وجعلها مادة متماسكة من حيث النص والوسائل المتعددة المستخدمة صور وصوت وفيديو ورسومات، يتميز بأنها أسلوب شيق يجذب انتباه الأطفال ويساعد علي توصيل المعلومات والخبرات بطريقة سهلة.

• **الألعاب الإلكترونية:** هي ألعاب تستخدم الإلكترونيات لإبتكار نظام تفاعلي يتمكن من خلاله الطفل من اللعب، علماً بأن الشكل الأكثر شيوعاً من الألعاب الإلكترونية وألعاب الفيديو، ويتم التفاعل بين الطفل وتطبيقات الذكاء الاصطناعي بهدف الوصول إلى تحقيق أهداف تعليمية محددة، وتعتبر المنافسة من عوامل التفاعل بينهما، ويتم إشراف وتوجيه الباحثين التي تقوم بدور المرشد أو المنسق، ويخصص جزء بعد إنتهاء اللعبة للمناقشة بين الباحثين والطفل.

• **التكرار:** هي ظاهرة موسيقية ومعنوية تقضي الآتيان بلفظ متعلق بمعنى، ثم إعادة اللفظ مع معنى آخر في نفس الكلام، يهدف التكرار إلى تحسين قدرة الأطفال على إكساب المهارات المرتبطة بجوانب النمو المختلفة، ويتحقق ذلك من خلال قيام الباحثون بتكرار الأنشطة داخل البرنامج وعدم الانتقال من نشاط إلى النشاط الذي يليه إلا بعد التأكد من استيعاب الأطفال للنشاط الحالي لتنبيه وتدعم الممارسات المكتسبة.

• **الحوار والمناقشة:** حوار شفوي بين الباحثين والأطفال يظهر فيها الدور الإيجابي الواضح للطفل والتي تتم بصورة طبيعية غير مختلفة تحت إشراف الباحثون وتنظيمه بهدف تحقيق غايات وأهداف معينة لا يمكن ان تتحقق إلا بمشاركة الأطفال.

• **استثارة الدافعية:** يمكن إثارة انتباه الطفل باستخدام مثيرات ووسائل متنوعة تخاطب حواس الطفل وتوجيه انتباهه لموضوع التعلم حتى يصبح التعلم أكثر فاعلية، وهذا ما تقوم بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، مما يثير دافعيتهم للتعلم.

• **التعزيز:** هو عملية تدعيم السلوك المناسب أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل بالإضافة إلى مثيرات إيجابية أو إزالة مثيرات سلبية بعد حدوثه، إثابة الطفل على الإجراء الذي قام به.

- أساليب تقويم البرنامج:

▪ **التقويم القبلي:** سيتم تقويم الأطفال الأوتىزم من خلال تطبيق مقاييس مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتىزم (إعداد الباحثون) قبل البدء في تطبيق البرنامج الإلكتروني المقترن.

▪ **التقويم التكويني:** تقويم الأطفال لعينة الدراسة بشكل متلازم ومستمر منذ بداية البرنامج وحتى نهايته، وتقديم التغذية الراجعة لهم ليتمكنوا من الوصول إلى مستوى التواصل الاجتماعي

المحدد، ويتم ذلك أثناء تنفيذ الأنشطة، وال الحوار والمناقشة بينهم وبين الباحثين، وتقديم التعزيز المناسب للموجود بالأنشطة مع مراعاة الجانب النفسي لطفل الأوتیزم.

▪ **التقويم النهائي:** ويتضمن إجراءات تطبيق مقاييس التواصل الاجتماعي، لدى أطفال الأوتیزم (إعداد الباحثون) بعد الإنتهاء من تطبيق أنشطة البرنامج الإلكتروني المقترن، وذلك بهدف مقارنة نتائج القياس القبلي والبعدي لعينة الدراسة، ومن ثم تعرف فاعلية البرنامج في الأنشطة السينكولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم.

▪ **التقويم التبعي:** تقويم أداء الأطفال عينة الدراسة بعد شهر من تطبيق القياس البعدي، للتأكد من استمرارية فاعلية البرنامج المقترن، ويتم ذلك بتطبيق مقاييس التواصل الاجتماعي، لدى عينة من أطفال الأوتیزم (إعداد الباحثون).

- عرض البرنامج على مجموعة من الخبراء:

قام الباحثون بعرض البرنامج في صورته الأولية على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال التربية الخاصة، والصحة النفسية، وعلم نفس الطفل، ونظم الحاسوبات والمعلومات بلغ عددهم (٧) خبراء - ملحق (١)، وذلك لتحديد مدى ملائمة البرنامج وأهدافه ومحتواه لفئة الأطفال الأوتیزم عينة الدراسة وفقاً لآراء السادة المحكمين تم تعديل البرنامج، وإعداده في صورته النهائية، والمحلق (٦) يقدم وصف وافي لجلسات البرنامج المقترن.

٣) تطبيق التجربة الأساسية:

لتطبيق تجربة البحث تم القيام بالإجراءات التالية:

(أ) الحصول على الموافقات الإدارية من الجهات المختصة، حيث تم مخاطبة مدير مؤسسة الوفاء للتنمية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بالمنيا. ملحق (٧)

٤) منهج الدراسة المستخدم:

استُخدم المنهج التجريبي تصميم المجموعة الواحدة ذات القياسيين القبلي والبعدي للتعرف على فاعلية أداة المعالجة التجريبية (المتغير المستقل وهو برنامج في الأنشطة السينكولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي) في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم.

(ب) اختيار عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (١٢) من أطفال الأوتیزم تتراوح أعمارهم من (٤-٨) سنوات، من المترددين على مؤسسة الوفاء للتنمية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة بالمنيا خلال العام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢ م، وقد تم اختيار عينة الدراسة وفق الشروط التالية:

- تتراوح أعمار الأطفال ما بين (٤-٨) سنوات.

- أن يكون من الأطفال الأوتیزم.

- أن لا يكون لديه أي إعاقات أو اضطرابات أخرى.

(ج) ضبط المتغيرات:

تم ضبط المتغيرات غير التجريبية التي قد تؤثر على نتائج التجربة وقد تمثلت في (العمر الزمني، درجة الذكاء، درجة الأوتیزم، درجة مهارات التواصل الاجتماعي)، حيث قام الباحثون بإيجاد المتوسط الحسابي والوسیط والانحراف المعياري ومعامل الإنلواه للمجموعة قيد البحث للتأكد من اعتدالية توزيع أفراد العينة في ضوء العمر الزمني والذكاء ومقاييس تشخيص طفل الأوتیزم (كارز) ومقاييس مهارات التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين، وقد تراوحت قيم معاملات الإنلواه للمجموعة قيد البحث في ضوء العمر الزمني والذكاء ومقاييس تشخيص طفل الأوتیزم (كارز) ومقاييس التكيف النفسي لدى الأطفال الذاتيين ما بين (٢٨-٠٠)، مما يشير إلى أنها تقع ما بين (-٣، +٣) مما يشير إلى أنها تقع داخل المنحنى الاعتدالي وبذلك تكون العينة موزعة توزيعاً اعتدالياً (-٠٧٠ : ٩٢، ١ : ٠٧٠)، أي أنها انحصرت ما بين (± 3) مما يدل على أن درجات أفراد العينة في جميع المتغيرات قيد البحث تتوزع اعتدالياً.

(د) تطبيق القياس القبلي:

تم تطبيق مقاييس مهارات التواصل الاجتماعي على العينة الأساسية الموافق ١٦ / ١١ / ٢٠٢٢ ، ١٩ / ٢٠٢٢ م

(هـ) تطبيق البرنامج:

تم تطبيق جلسات البرنامج المقترن على أطفال عينة الدراسة الأساسية بإجمالي (٣٠) جلسة، واستغرقت الجلسة الواحدة (٣٠) دقيقة، وقد تم التطبيق في الفترة من ٢٠٢٢ / ١ / ٢٠ إلى ٢٠٢٢ / ٢٧ ، وقد تم تنفيذ البرنامج بمعدل (٣) جلسات أسبوعياً، طبقت أيام (الأحد والثلاثاء والخميس) من كل أسبوع.

(و) تطبيق القياس البعدى:

بعد الانتهاء من تنفيذ البرنامج على الأطفال عينة الدراسة الأساسية أعيد تطبيق مقاييس مهارات التواصل الاجتماعي على العينة الأساسية ٢٠٢٢ / ٣ / ٢٩، تمهدأ لرفع النتائج وإجراء المعالجات الإحصائية.

(ز) تطبيق القياس التبعى:

تم تطبيق القياس التبعى على العينة الأساسية يوم الخميس الموافق ٢٠٢٢ / ٤ / ٢٨، حيث تم تطبيق مقاييس مهارات التواصل الاجتماعي مرة أخرى على نفس العينة، وبفارق زمني بين القياس البعدى والقياس التبعى ثلاثة أيام.

فرض البحث:

فى ضوء هدف البحث افترض الباحثون ما يلى:

- ١) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متواسطي القياسين القبلي والبعدى في مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم لصالح القياس البعدى.

(٢) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسيين البعدى و التتبعى لمجموعة البحث فى مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتىزم.

عرض ومناقشة النتائج:

أ) نتائج الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي القياسيين القبلي والبعدى في مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتىزم لصالح القياس البعدى، ولاختبار صحة هذا الفرض تم حساب الفروق بين متوسطي القياسيين القبلي والبعدى لمجموعة البحث فى أبعاد التكيف النفسي قيد البحث، كما هو موضح بالجدول (١).

جدول (١): دلالة الفروق بين متوسطي رتب القياسيين القبلي و البعدى لمجموعة قيد البحث على مقاييس مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتىزم (ن = ١٢)

حجم الأثر	قيمة Z	القياس البعدى			القياس القبلي			المقياس
		مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط الحسابى	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط الحسابى	
٠,٨٥	**٢,٩٤	٦٦,٠٠	٦,٠٠	٩,٥٠	٠,٠٠	٠,٠٠	٥,٦٧	التفاعل الاجتماعي مع الآخرين
٠,٨٦	**٢,٩٩	٦٦,٠٠	٦,٠٠	٩,٦٧	٠,٠٠	٠,٠٠	٥,٥٠	التفاعل الاجتماعي مع الأسرة
٠,٨٨	**٣,٠٦	٧٨,٠٠	٦,٥٠	١٩,١٧	٠,٠٠	٠,٠٠	١١,١٧	الدرجة الكلية

* دال عند مستوى (٠,٠٥) * دال عند مستوى (٠,٠١)

يتضح من جدول (١) ما يلى:

وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب القياسيين القبلي و البعدى لمجموعة قيد البحث على مقاييس مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتىزم لصالح القياس البعدى، كما تراوحت قيم حجم التأثير ما بين (٠,٨٥ : ٠,٨٨) مما يشير إلى فعالية البرنامج المقترن في تنمية مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتىزم عينة البحث.

وبهذا يتم قبول الفرض الأول حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في التواصل الاجتماعى لدى أطفال الأوتىزم عينة الدراسة تتبعاً للقياسين (القبلي و البعدى) وهذه الفروق لصالح القياس البعدى، وهذا يشير إلى فعالية البرنامج في الأنشطة السيكولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة الدراسة، والجدول (٢) يوضح نسبة التحسين في التواصل الاجتماعى قيد الدراسة.

جدول (٢): نسبة التحسن المؤدية للمجموعة قيد البحث في مقياس مهارات التواصل الاجتماعي

لدي عينة من أطفال الأوتیزم (ن = ١٢)

المقياس	الدرجة الكلية	التفاعل الاجتماعي مع الآخرين	متوسط القياس البعدى	نسبة التحسن %
التفاعل الاجتماعي مع الآخرين	٥,٦٧	٩,٥٠	٦٧,٥٥%	
التفاعل الاجتماعي مع الأسرة	٥,٥٠	٩,٦٧	٧٥,٨٢%	
الرجة الكلية	١١,١٧	١٩,١٧	٧١,٦٢%	

يتضح من جدول (٢) ما يلي:

- تراوحت نسبة التحسن المؤدية للمجموعة قيد البحث في مقياس مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم ما بين (٦٧,٥٥٪ - ٧٥,٨٢٪)، مما يدل على إيجابية البرنامج المقترن في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال الأوتیزم عينة البحث.
- جاء في الرتب الأول في نسبة التحسن التواصل مع الأسرة حيث بلغت نسبة التحسن المؤدية لهذا البعد (٧٥,٠٠٪) وهذه أعلى نسبة تحسن في أبعاد التواصل الاجتماعي.
- جاء في الرتب الثاني في نسبة التحسن التواصل الاجتماعي مع الآخرين، حيث بلغت نسبة التحسن المؤدية لهذا البعد (٦٧,٠٠٪).

تفسير ومناقشة نتائج الفرض الأول:

أظهرت نتائج الفرض الأول وجود فروق دالة إحصائياً بين متوازنات درجات أطفال الأوتیزم في القياسين القبلي والبعدى على مقياس مهارات التواصل الاجتماعي ؛ لصالح القياس البعدى تعزيزى إلى استخدام البرنامج المقترن في الأنشطة السيمكولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتشير هذه النتائج إلى فعالية البرنامج في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم عينة الدراسة.

ويعزى الباحثون فعالية البرنامج في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم إلى الدور البارز الذي تلعبه تطبيقات الذكاء الاصطناعي على هيئة أنشطة السيمكولوجية، حيث أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تعتمد على التكنولوجية الحديثة المستخدمة لتحقيق التعلم والتعليم المطلوب بشكل أحسن وأفضل، ومما يؤثر على التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم.

يعين الذكاء الاصطناعي دور المعلم في العملية التعليمية، ولكن سوف هناك دائما معلم ولكن بعض التغيرات بسبب التقنية الحديثة المتمثلة في الذكاء الاصطناعي، حيث تمكنت تقنية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية من تحسين التعليم ومساعدة الطالب في تعلمه، كما أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تقدم للمتعلم الإرشادات والمساعدات أثناء تعلمه ليصل إلى حد ممكناً، وتتوفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي للأطفال عينة الدراسة، ككيفية التنقل داخل البيئة التعليمية أثناء تعلمه، حيث تمركز الاهتمام حول الطفل، التعلم باستراتيجيات وفنون تناسب مع قدرات واهتمامات وأنماط التعلم والذكاءات لدى الأطفال عينة الدراسة، التعلم عن طريق استخدام التكنولوجيا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي يتناسب مع أطفال الأوتیزم.

بعد الأنشطة السيكولوجية هي تلك الأنشطة التي تراعي الجانب النفسي عند الطفل، وبهتم علم اللغة النفسي بالقدرات الإدراكية والعمليات اللازم لإنشاء تراكيب لغوية سليمة بالإستعانة بالقواعد النحوية والمعاجم المخزنة في العقل البشري، ويهتم المجال الأنشطة السيكولوجية بكيفية إدراك المستمع أو القارئ لتلك التراكيب اللغوية. يعد علم اللغة النفسي التنموي فرعاً من علم اللغة النفسي، وبهتم بدوره بقدرة الطفل على تعلم اللغة. وهي تعمل على تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم عينة الدراسة.

كما يعزز الباحثون فعالية البرنامج المقترن في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم عينة الدراسة إلى قدرة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم مما يؤدي إلى تحسن كبير في التعليم لكافة المستويات التعليمية، وأصبح الذكاء الاصطناعي لا يدعم فقط مجالات التكنولوجيا والاتصالات والصناعة، وأنما هو من أساسيات حياتنا اليومية بشكل عميق يجعلنا لتمثل جزءاً لا يتجزأ منها لذا فإننا نقف على عتبة حقبة جديدة من الزمن تغير بشكل جذري طرق تعلمنا وتعلمنا وحتى طرق تعاملنا داخل مجتمعاتنا، ويتفق ذلك مع ما أشارت إليه دراسة (دسوفي، ٢٠٢٠)، حيث أكدت على أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تستخدم بصورة أكبر من أجل تحدي معظم المشكلات المعاصرة التي تقابلنا في معظم مجالات حياتنا، ومما لا شك فيه أن ذوي الاحتياجات الخاصة سيكون لهم الحظ الأوفر مستقبلاً في الاستفادة من تلك التطبيقات لزيادة قدراتهم على التفاعل والتواصل اجتماعياً مع الآخرين، والاندماج في الأنشطة الحياتية والإجتماعية مما يعزز قدراتهم على تحقيق إندماج نفسي إجتماعي أفضل وذلك من خلال البرامج المصممة طبقاً لتقنيات هذا النوع من الذكاء وخصوصاً أن لدى الغالبية العظمى منهم طموحاً أكبر من أي شخص آخر لا تجعله يرضي بنظرية العطف والشفقة من الآخرين لمساعدته، وأنما هم يستحقون التحفيز والتعزيز بأدوات تساعدهم وتجعلهم أكثر إنداجاً نفسياً وإجتماعياً.

كما تتفق نتائج هذا الفرض مع ما توصلت إليه دراسة (مجاهد، ٢٠٢٠) إلى وجود تطبيقات الذكاء الاصطناعي لمساعدة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على التعليم وعلى التكيف مع المادة التعليمية وفهمها وإكسابهم المهارات الحياتية، والتفاعل والتواصل مع المعلمين، وكان لاستحداث مجال تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي واستخدام تطبيقاته في التعليم دور فعال في تطوير العملية التعليمية.

وتنتفق نتائج هذا الفرض مع ما أشارت إليه دراسات عديدة مثل دراسة (حواس، ٢٠١٦)، (Porayska,2018) (Ntalindwa, 2019) (Jin, 2019) (Yousif,2020) (الكلhot والمقييد، ٢٠١٧)، (دسوفي، ٢٠٢٠)، (مجاهد، ٢٠٢٠)، (الفراني، الغامدي، ٢٠٢٠) (سعد الدين، ٢٠٢٠) (العتل، ٢٠٢١)، (الكيلاني، ٢٠٢١) (Purnama, 2021) (الياجزي، ٢٠٢٠) (الخبيري، ٢٠٢٠) فقد أشارت تلك الدراسات إلى فعالية البرامج القائمة على التعلم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية جوانب متعددة لدى الأطفال بصفة عامة وأطفال الأوتیزم بصفة خاصة.

ويرى الباحثون أن نتائج هذه الفرض تتوافق مع ما يتميز به التواصل الاجتماعي لدى الأطفال في هذه المرحلة، وحيث تعد مرحلة رياض الأطفال من أفضل المراحل العمرية لتنمية التفاعل والتواصل الاجتماعي، حيث يتفق علماء النفس والمربيون على اختلاف مدارسهم الفكرية واتجاهاتهم النظرية على أن الخطوة لبناء شخصية الإنسان ترسم في المرحلة الأولى من حياته، لذا حاول الباحثون أثناء تنفيذ البرنامج أن تشعر الأطفال بالفحة والمودة ليحدث لديهم نوع من الاستقرار، مع مراعاة الأنشطة السينكولوجية الجانب النفسي للأطفال، ويستجيب لموافقات البرنامج الحياة استجابات معتدلة، يدرك من خلالها الطفل القدرة على التواصل والتفاعل الاجتماعي.

وتنتفق نتائج هذا الفرض مع أشارت إليه دراسات عديدة مثل (Fimawati, 2013, Sitours, 2017) (Indah, 2011) فقد أشارت تلك الدراسات على فعالية البرامج القائمة على التعلم الأنشطة السينكولوجية في تنمية جوانب التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الأوتیزم.

ب) نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض الثالث على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين البعدى والتتبعى لمجموعة البحث فى مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتیزم، ولاختبار صحة هذا الفرض تم حساب الفروق بين متوسطي القياسين البعدى والتبعى لمجموعة الدراسة فى أبعاد التواصل الاجتماعى قيد الدراسة، كما هو موضح بالجدول (٣)

جدول (٣): دلالة الفروق بين متوسطي رتب القياسين البعدى والتبعى للمجموعة قيد البحث على مقاييس مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتیزم (ن = ١٢)

قيمة Z	القياس التبعي				القياس البعدى				المقياس
	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي	مجموع الرتب	متوسط الرتب	المتوسط الحسابي			
١,٠٠	٦,٠٠	٣,٠٠	٩,٢٥	١٥,٠٠	٣,٧٥	٩,٥٠	التفاعل الاجتماعي مع الآخرين		
٠,٣٠	٢٠,٠٠	٤,٠٠	٩,٧٥	١٦,٠٠	٥,٣٣	٩,٦٧	التفاعل الاجتماعي مع الأسرة		
٠,٥٨	١٨,٠٠	٤,٥٠	١٩,٠٠	٢٧,٠٠	٥,٤٠	١٩,١٧	الدرجة الكلية		

قيمة (Z) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ١,٩٦ (٠,٠١) = ٢,٥٨

يتضح من جدول (٣) ما يلى:

وجود فروق غير دالة إحصائياً بين متوسطي رتب القياسين البعدى والتبعى للمجموعة قيد البحث على مقاييس مهارات التواصل الاجتماعى لدى عينة من أطفال الأوتیزم.

تفسير ومناقشة نتائج الفرض الثاني:

أظهرت نتائج الفرض الثالث وجود فروق غير دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات أطفال الأوتیزم (عينة الدراسة) بين القياسين البعدى والتبعى، في التواصل الاجتماعى، وبعد مرور شهر من إجراء القياس البعدى، مما يدل على بقاء أثر البرنامج في الأنشطة السينكولوجية باستخدام

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال عينة الدراسة، أي أن تأثير البرنامج مازال مستمراً حتى بعد الإنتهاء من تطبيقه بفواصل زمنية (شهرًا) بين القياسين البعدى والتباعي، وأن الأثر الإيجابي للبرنامج في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي بكل ما تضمنه لم يكن وقتيًّا، حيث إن الأطفال (عينة الدراسة) احتفظوا بإدائهم ومستواهم، من خلال الاستراتيجيات الخاصة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، التي تم التدريب عليها خلال جلسات البرنامج بعد فترة المتابعة.

ويعزى الباحثون بقاء أثر البرنامج في الأنشطة السيمولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتيزم (عينة الدراسة) إلى فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها المتداه في تنمية المهارات والقدرات وغيرها من الجوانب المتعددة لدى الأطفال بشكل عام وأطفال الأوتيزم بشكل خاص.

كما يعزو الباحثون نتائج هذا الفرض إلى اعتماد البرنامج على عدد من الاستراتيجيات والفنين المستخدمة التي تتناسب مع طفل الأوتيزم في تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الإلكتروني مثل (التعزيز، والألعاب الإلكترونية، والنمسجة، والتكرار، وإستثارة الدافعية، والحوار والمناقشة، والقصص الإلكترونية)، وهذه الاستراتيجيات لها تأثير فعال في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتيزم، تتمثل أحدي مؤشرات حضارة الأمم وارتقاءها في مدى عنايتها بتربية الأجيال بمختلف فئاتها، و يتجلى ذلك بوضوح في مدى ما تواليه للأطفال بشكل عام ولذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص من عناية واهتمام، وتوفير إمكانات النمو الشامل لهم من كافة الجوانب مما يساعد في إعدادهم لحياة شخصية واجتماعية مقبولة في المجتمع بشكل عام، ومنهم أطفال الأوتيزم الذي لا يتلقى أي معلومات عن طريق التقين، و أنها يتوصل إليها عن طريق الممارسة العملية، وأن يجرِ بنفسه ويكتسب الخبرات ويتوصل إلى الحقائق والاستنتاجات، وهذا ما تم توفيره في البرنامج من خلال المحتوى المتنوع لأنشطة السيمولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

إتاحة الباحثين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي (الألعاب التعليمية، والأنشطة الفنية والترفيهية، القصص الإلكترونية) و فنانيته والتي تعتمد بشكل أساسي على زيادة فاعلية الطفل والتعزيز والإيجابية والتفاعل لديهم، إتاحة فرص الأداء والمشاركة لجميع أطفال عينة الدراسة، مما لهم من تأثير إيجابي انعكس على تنمية مهارات التواصل الاجتماعي وبقاء أثر التعلم لديه، تنوع الباحثين في التمهيد لكل جلسة من جلسات البرنامج، وتقديم التهيئة النفسية المطلوبة لهم لتنفيذ كل جلسة، وإشراك الأطفال معهم في التفاعل والحوار والمناقشة، وهذا من شأنه بقاء أثر البرنامج لدى أطفال عينة الدراسة لفترة أطول، وتضمن محتوى البرنامج على عدد من الأنشطة السيمولوجية المتنوعة، كان له أثره في إقبال عينة الدراسة على الأداء والتفاعل الإيجابي، مما كان له أثر استمرارية بقاء هذا الأداء.

وتنقق هذه النتائج مع ما أشارت إليه دراسات عديدة استخدمت برامج قائمة على تطبيقات الذكاء وأثبتت على بقاء أثرها لدى الأطفال مثل دراسة (الخبيري، ٢٠٢٠) التي أشارت بقاًًا أثراً لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية. ودراسة (محمود، ٢٠٢٠) والتي أشارت لتطبيقات الذكاء الاصطناعي مدخل لتطوير التعليم في ظل تحدياتجائحة فيروس كورونا.

توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث السابق عرضها يوصي الباحثون بما يلي:
على مستوى وزارة التربية التعليم:

- ١- تصميم برامج إرشادية لأمهات أطفال الأوتیزم في كيفية التعامل بشكل صحيح مع الأطفال الأوتیزم، وإنشاء صفحات و جروبات علي التيليجرام واليوتيوب لتنمية الثقافة عند الأسرة لرعاية أطفال الأوتیزم.
 - ٢- التركيز على استخدام الأنشطة السينكولوجية لتنمية التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم.
- على مستوى مديریات التربية والتعليم:**

- ١- تطبيق البرنامج الحالي (البرنامج في الأنشطة السينكولوجية باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي) في الروضات والمراكز والجمعيات المهمة بتنمية أطفال الأوتیزم.
- ٢- الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئات الافتراضية ومراكز ذوي الاحتياجات الخاصة مما جعل بيئة الطفل غنية بالمعلومات.
- ٣- إعداد برامج لتأهيل وتدريب أخصائيات التربية الخاصة والمعلمات رياض الأطفال على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال الأوتیزم.
- ٤- تصميم أنشطة لغوية مع مراعاة الجانب النفسي للطفل (التعزيز والتحفيز) لتنمية مهارات لدى أطفال الأوتیزم.

البحوث المقترحة:

في ضوء مراجعة أدبيات البحث الحالية، وفي ضوء التوصيات السابقة، يقترح الباحثون إجراء دراسات وبحوث لاحقة في المشكلات البحثية التالية:

- ١- فاعلية برنامج قائم على تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتنمية دور المرشد النفسي في تحسين سلوك التواصل الاجتماعي لدى طفل الأوتیزم.
- ٢- استخدام تطبيق Zoom في تنمية مهارات اللغة البراغماتية لدى عينة من الأطفال ذوي اضطراب طيف الأوتیزم.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

أحمد، حسام الدين جابر السيد. (٢٠١٨). تحسين التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحديين باستخدام برنامج تدريسي للتواصل غير اللفظي. (رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس)
أحمد، سلوى رشدي. (٢٠١٢). فاعلية برنامج قائم على مفاهيم نظرية العقل في تحسين التفاعل الاجتماعي لدى عينة من الأطفال التوحديين وخفض سلوكياتهم المضطربة. (رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة).

آدم، سر الختم بشير عبدالله. (٢٠١٨). فاعلية برنامج علاج نفسي سلوكي في تخفيف أعراض خلل التواصل الاجتماعي لدى الأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد. (رسالة دكتوراه، جامعة الجزيرة).

البهنساوي، أحمد كمال عبدالوهاب. (٢٠٢٠). البناء العاملی لمقياس السلوك التکراریة لدى RBS-R من أطفال التوحد بالبيئة المصرية. المجلة التربوية، ٦٩، ٦-٢٩.
الجلبي، سوسن شاكر. (٢٠٠٥). التوحد الطفولي "أسبابه - تشخيصه - علاجه". سوريا مؤسسة علاء الدين.

الجلبي، ضياء الدين أبو بكر، وعبد الرحمن، إخلاص محمد. (٢٠١١). سيكولوجية المعاقين الخصائص النفسية والاجتماعية وطرق التأهيل والإرشاد والعلاج النفسي. مؤتمر جامعة ود مدني الأهلية. ٩٠-٧٨.

الجراح، عبدالناصر، والبطانية، أسامة، وغوانمة، مأمون. (٢٠٠٩). علم النفس الطفل غير العادي (ط٢). دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الخطيب، جمال. (٢٠١١). تعديل سلوك الأطفال المعوقين. دليل الآباء والمعلمين. دار حنين.
الخفاق، ايمن عباس. (٢٠١١). اللعب واستراتيجيات تعليم حديثة. دار المناهج للنشر والتوزيع.
الخيري، صبرية. (٢٠٢٠). درجة إمتلاك معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة الخرج لمهارات توظيف الذكاء الاصطناعي في التعليم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (١١٩)، ١١٩-١٥٢.

الشهري، نوح يحيى وأخرون. (٢٠١٠). مهارات الاتصال. دار حافظ.
العتبي، فاتن بنت عيد. (٢٢٠٢). دور الذكاء الاصطناعي في تنمية مهارات التفكير الناقد والاتجاهات العلمية لدى طالبات الصف الثاني الثانوي في مقرر الفيزياء. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، (٢١)، ١٤١-١٧٢.
الدليمي، هناء رجب حسن. (٢٠١٦). قياس التواصل الاجتماعي لدى أطفال المصابين. مجلة كلية التربية الأساسية، (٩٥)، ١١١.

الدمرداش، أسماء طه محمد. (٢٠٢٠). مهارات التفاعل الاجتماعي وعلاقتها بالسلوك النمطي التكراري لدى الأطفال ذوي اضطراب التوحد. مجلة حلوان كلية التربية، ٢٦ (١)، ١٩٥ - ٢٣٣.

الربيعة، عبدالله نوفل، والزريقات، إبراهيم عبدالله. (٢٠١٠). أنواع السلوك النمطي الجسمي الممارس لدى الطلبة المعاقين بصرياً وعلاقته بجسهم وشدة إعاقتهم بالمملكة العربية السعودية. مجلة جامعة دمشق، ٢٦ (٣)، ٤٨٣ - ٥١٥.

الزارع، نايف عابد. (٢٠١٢). فاعلية التدريب على التواصل في خفض السلوك العدواني لدى عينة من الأطفال ذوي اضطراب التوحد. المجلة الدولية للتربية المتخصصة، ١ (٥)، ٢٧٣-٢٤٦.

الزريقات، إبراهيم عبدالله. (٢٠٠٤). التوحد والخصائص والعلاج. دار وائل للطباعة والنشر. الزغبي، مروان. (٢٠١٦). مهارات التواصل بين الأفراد في العمل. عمان. دار المسيرة للنشر والتوزيع.

السعيد، رضا مسعد. (٢٠٠٥). الأنشطة الإثرائية وأثرها على تدريس الرياضيات بالمرحلة الإعدادية. (رسالة ماجستير، جامعة القاهرة).

الصادمي، أحمد الخطيب، والروسان، جمال، وفاروق، يحيى، والزريقات، خولة. (٢٠٠٩). مقدمة في تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة (ط٢). دار الفكر للنشر والتوزيع.

الطيب، محمد زكي يوسف. (٢٠١٤). فاعلية برنامج تدريسي للطلاب معلمي المستقبل مسار التوحد بجامعة القصيم لتنمية مهارات التواصل الاجتماعي. مجلة جامعة الأزهر، ٢ (١٢٩)، ٥١ - ١٠٧.

العتل، محمد أحمد محمد. (٢٠٢١). دور الذكاء الاصطناعي في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. مجلة الدراسات والبحوث التربوية، ١ (١)، ٣٦ - ٣٧. العمر، عبدالعزيز بن سعود. (٢٠٠٧). لغة التربويون. (ط١). مكتبة التربية العملية لدول الخليج. الفتiani، كمال عبدالمقصود (٢٠١٩). برنامج تدريسي والذي لخفض السلوكيات النمطية التكرارية وتحسين التواصل لدى أبنائهم في ذوي اضطراب التوحد. (رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس).

الفراني، ليانا بنت أحمد بن خليل، والجحيلي، سمر بنت أحمد بن سليمان. (٢٠٢٠). العوامل المؤثرة على قبول المعلم لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم في ضوء النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، (١٤)، ٢١٥ - ٢٥٢.

الفرماوي، حمدي علي. (٢٠١١). معالجة اللغة واضطراب التخاطب الأسس النفسية العصبية. مكتبة الأنجلو المصرية القاهرة.

القرني، يعن الله على يعن الله. (٢٠١٥). مستوى مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب والطالبات المنتظمين في جامعة الملك عبد العزيز وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز، (٢٢)، ١٤٧ - ١٩٠.

القريطي، عبداللطاب أمين. (٢٠١١). سيكولوجية نوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم (ط ٥). مكتبة الأنجلو المصرية للنشر والتوزيع.

الكحلوت، أحمد، و المقيد، سامر. (٢٠١٧). متطلبات توظيف الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية في الجامعات الفلسطينية. مؤتمر التعليم الذكي ودوره في خدمة المجتمع. (٢)، ٥٣ - ٧٤.

المطيري، مريم داهي عبدالله رشيد. (٢٠١٨). تحسين بعض الوظائف التنفيذية لخوض السلوك النمطي لدى عينة من الأطفال الذاتيين. (رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس). المعaitة، القمش. (٢٠٠٧). الااضطرابات السلوکیة والانفعالية. دار المسيرة للنشر والتوزيع. المغلوث، فهد بن حمد. (٢٠٠٦). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس (ط ٢). دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الغامدي، سامية فاضل، و الفراني، ليانا احمد بن خليل. (٢٠٢٠). واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مدارس التربية الخاصة بمدينة جده من وجهة نظر المعلمات والاتجاه نحوها. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، ٨، (١)، ٥٧ - ٦٧.

الكيلاني، رانيا محمود عبد الحميد. (٢٠٢١). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أفلام شبكة نتفليكس Netflix حروب مدخل ضوء في تحليل دراسة الجيل الخامس. مجلة كلية الاداب، ١٣، (١)، ٤٦ - ٢٤٢ - ٢٣١.

الياجزي، فاتن حسن. (٢٠١٩). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية. مجلة رابطة التربويين العرب، (١١)، ٢٥٧ - ٢٨٢.

جاد، إبتهال علاء علي. (٢٠١٨). العلاج باستخدام لغة الجسد وأثره في تحسين التواصل الاجتماعي لدى عينة من أطفال التوحد. (رسالة ماجستير، جامعةبني سويف).

جيفر، جست. (٢٠١٣). الدليل التشخيصي والإحصائي للأمراض النفسية الصادر من الاتحاد الأمريكي للأطباء النفسيين لندن. (ط٥)، ٢٣ - ٢٦.

حدان، ابتسام. (٢٠١٨). التوجهات الحديثة في تدريب الأطفال ذوي طيف التوحد على اكتساب اللغة. مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية. ١٠٧ - ١١٨.

حسن، خلود محمد إبراهيم. (٢٠١١). قياس فاعلية برنامج إرشادي سلوكي مقترن لخوض حالة السلوك النمطي التكراري لدى عينة من الأطفال التوحديين. (رسالة ماجستير، جامعة الإسكندرية).

حسن، عزة محمد محمود. (٢٠١٩). فعالية برنامج تدريسي لتنمية الانتباه المشترك وأثره في السلوك التكراري لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد. (رسالة دكتوراه، جامعة بنى سويف).

حمادة، مسعودة. (٢٠١٨). مدى فاعلية برنامج تدريسي مقترن في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى أطفال التوحد. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، (٣٥)، ١٠٤٤.

خربيش، عبدالودود. (٢٠١٠). دور التفاعل الاجتماعي في اكتساب المعرفات لدى الأطفال. دار القلم الرباط.

خميس، محمد عطية. (٢٠١٥). تكنولوجيا الواقع الافتراضي والواقع المعزز والواقع المخلوط. مجلة الجمعية المصرية لـ تكنولوجيا التعليم، (٢٥)، ٣٣-١٣.

دليل، سمحة. (٢٠١٧). فئات ذوي الاحتياجات الخاصة. عالم التربية. المؤسسة للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية. ١٨.

دسوقي، حنان فوزي. (٢٠٢٠). الإنداج النفسي الاجتماعي لدى الإحتياجات الخاصة في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي. مجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، (٤)، ٦١٦ - ٦٣٠.

رشوان، أحمد محمد علي. (٢٠١٧). تنمية بعض المهارات الحياتية في اللغة العربية لدى الأطفال المصابين بالتوحد "الأوتيزم" باستخدام برنامج قائم على الأنشطة اللغوية. مجلة كلية التربية، (٣٣)، ١٢٥ - ١٥٣.

رمضان، أيمن وإبراهيم، أحمد. (٢٠١٦). إشكالية تشخيص وتأهيل الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي: رؤية حديثة من خلال أجيال التعليم الإلكتروني. المؤتمر الدولي الثالث لتقنية المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب. ٤٤١ - ٤٦١.

زبيري، بتول بناي، تقى، رفيف عبد الحافظ محمد. (٢٠١٧). قياس مهارات التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحديين. مركز دراسات البصرة والخليج العربي، (١، ٢)، ٤٥ - ٣٤٥.

سالم، إسمة فاروق، والشربوني، السيد كامل. (٢٠١٣). علاج التوحد. دار المسيرة للنشر والتوزيع عمان.

سيد، وليد فاروق حسن. (٢٠٢١). فعالية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للتعرف الآلي على الخصائص الصوتية الفيزيائية لكلام التلاميذ ذوي اضطرابات النطق بالمرحلة الابتدائية. المجلة التربوية، (٨٨)، ١١٧٦ - ١٢٦٩.

شريت، أشرف محمد. (٢٠٠٧). فاعلية برنامج تدريسي باستخدام جداول النشاط المصورة في تنمية مهارات التواصل لدى الأطفال التوحديين من المعاقين عقلياً. مجلة الإرشاد النفسي، ٢١، ٦٣-١١٩.

شوقى، طريف عادل. (٢٠٠٣). المهارات الاجتماعية والتواصلية. دراسات وبحوث نفسية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.

عبداللطيف، إبراهيم عبد الهادي محمد. (٢٠٢٠). آليات تحقيق التعلم الرقمي باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي للطلاب ذوي الإعاقة البصرية. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، ١٤، ٤٨٧-٤٢٥.

عبدالحليم، عبدالحليم محمد. (٢٠١١). مدى فاعلية برنامج تدريسي في تنمية التواصل الاجتماعي لدى الأطفال الذاتيين. رسالة دكتوراه.

عبدالرحمن، مرام. (٢٠١٨). الذكاء الاصطناعي على أبواب التعليم. مجلة الفافية أرمكو المملكة العربية السعودية، ٦٧، ٢٢-٢٥.

عبدالرحمن، محمد السيد. (٢٠١٤). تحسين التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحديين باستخدام برنامج تدريسي للتواصل غير اللفظي. رسالة دكتوراه.

عبدالله، عادل، وحمدي، شريف علي. (٢٠٠٨). تحسين التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال التوحديين باستخدام برنامج تدريسي للتواصل غير اللفظي. رسالة دكتوراه.

عطية، نوال محمد. (١٩٩٥). علم النفس اللغوي (٣). المكتبة الأكademie للنشر والطبع القاهرة، ص ٣٤ - ٣٥.

علي، عيد عبد الواحد. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي واستشراف علوم المستقبل. القاهرة، عالم المعرفة.

علي، مروي مصطفى عبدالفتاح. (٢٠١٣). تطور مقترن في تفعيل بعض الأنشطة اللغوية بكتاب اللغة العربية لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي. مجلة كلية التربية، ١٣، ٦٤.

علي، وليد محمد. (٢٠١٩). الذكاء الاصطناعي وإسهاماته في تأهيل الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد. مجلة التربية وثقافة الطفل، ٢، ٨٢٤.

فضل الله، محمد رجب. (٢٠٠٣). الاتجاهات التربوية المعاصرة في تدريس اللغة العربية. القاهرة، مصر، عالم الكتب.

قصوه، أحمد السيد عبد القوى. (٢٠١٨). برنامج تدريسي باستخدام الأنشطة اللغوية الإلكترونية لتحسين اللغة التعبيرية وأثره على التواصل الاجتماعي لعينة ضعاف السمع. رسالة ماجستير.

كماش، يوسف لازم. (٢٠١٨). استراتيجيات التعليم والتعليم نظريات - مبادي - مفاهيم. دار دجلة للنشر والتوزيع.

مجاهد، فايزه أحمد الحسيني.(٢٠٢٠). تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتنمية المهارات الحياتية لذوي الاحتياجات الخاصة – نظرة مستقبلية. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، (٣)، (١)، ١٧٥-١٩٣.

محمد، كريمان محمود.(٢٠١٧). إثراء المرونة المعرفية وخفض السلوكيات النمطية المتكررة لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف الذاتية. *مجلة البحث العلمي في التربية*، (١٨)، ٦٣٣-٦٥٤.

محمود، عبدالرازق مختار.(٢٠٢٠). تطبيقات الذكاء الاصطناعي مدخل لتطوير التعليم في ظل تحديات جائحة فيروس كورونا (COVID-١٩). *المجلة الدولية للبحوث في التربية*، (٤)، ٢٢٤-١٧١.

محمود، وداد حسن. (٢٠١٤) *(٢٠١٤) فاعلية اللعب الموجه في تشخيص وتطوير مهارات التواصل اللغوي والاجتماعي للأطفال متلازمة التوحد والأسبيرجر بمدنية جدة*. (رسالة دكتوراه، جامعة الملك عبدالعزيز).

مشارقة، تيسير.(٢٠١٣). *مبادي في التواصل*. دار أسامة. مصطفى، محمد فتحي عبدالغفار. (٢٠٢٠) *فاعلية برنامج قائم على المعالجة البصرية لتحسين الانتباه المشترك وأثره في السلوك التكراري لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد*. (رسالة دكتوراه، جامعة بنى سويف).

موسي، نجلاء سعداوي أحمد. (٢٠١٧) *فاعلية برنامج للإرشاد بالفن في خفض السلوكيات النمطية التكرارية فتنمية بعض جوانب السلوك التواافقي للأطفال الذاتيين لمدنية أسيوط*. (رسالة ماجستير، جامعة أسيوط).

هاشم، إسماعيل محمد. (٢٠٢١) *أثر اللعب التمثيلي في تنمية بعض مهارات التواصل الاجتماعي للأطفال التوحد*. *مجلة لإرث الفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية*، (٤٢)، ٦٤٩-٦٧٧.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- AL – Qusi, A.S (2010) Using of artificial intelligence applications for development of Learning band educating process AL – Mansour journal, 14 (1), 37-58.
- Babara W, Neisworth (2003). Effects of Video Self – modeling on Spontaneous requesting in children With autism , Journal of positive behavior interventions Win , Voh5(1).44.
- Chaer, A. (2015). *Psycholinguistics: Theory Studies*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Daniel Hallahan, Kauffman Pand, M, James (2003). Exceptional Learners introduction to special education bosto, New York.
- Fimawati,Y. (2013). A Psycholinguistic Study on Communication Impairments by an Autistic Child with Pdd-nos at Slb Muhammadiyah Sidayu Gresik. Journal Ilmiah Mahasiswa FIB, 2(6).
- Indah, R. N. (2011). Perception and Lexicon Labeling Ability on a Child with Language Delay Diagnosed as Autistic Spectrum Disorder: A Psycholinguistic Study. *Register Journal*, 4(1), 19- 40. DOI: 10.18326/rjt.v4i1.19-40
- Jing, S. H. I. (2019). The Application of AI as Reinforcement in the Intervention for Children with Autism Spectrum Disorders (ASD). *Journal of Educational and Developmental Psychology*, 9(2), 1-17. DOI: 10.5539/jedp.v9n2p17
- Klin, A, Danovitch, J, H, Merz, A.B, & Volk mar, F. (2007). circumscribed interests in higher functioning individuals with autism spectrum disorders; An exploratory study. *Research & practice for Persons with severe Disabilities*, 32 (2), 89 -100.
- Mac Whinney, B.J, (2015). Psycholinguistics: Overview. In International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences, 2 end Edition, 353 – 358. - Merriam-
- Webster Dictionary (2021). Artificial Intelligence Retrieved

March 26, 2021, from: <https://www.MerriamWebster.com/> / dictioning / artificial % 20 intelligence.

Ntalindwa, T., Soron, T. R., Nduwingoma, M., Karangwa, E., & White, R. (2019). The Use of Information Communication Technologies Among Children with Autism Spectrum Disorders: Descriptive Qualitative Study. *JMIR pediatrics and parenting*, 2(2), e12176. DOI: 10.2196/12176

Oxford Dictionary. (2021). Artificial Intelligence. Retrieved March 26, 2021 , from: <https://www.Oxfordreference.com/view/10.1093/oi/authority.20110803095426960>

Oxford Dictionary. (2021) Psycholinguistics. Retrived March 26, 2021 from: <https://www.lexico.com/definition/psycholinguistics>

Porayska-Pomsta, K., Alcorn, A. M., Avramides, K., Beale, S., Bernardini, S., Foster, M. E., & Smith, T. J. (2018). Blending human and artificial intelligence to support autistic children's social communication skills. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction (TOCHI)*, 25(6), 1-35. <https://doi.org/10.1145/3271484>

Purba, N, (2018). The role of psycholinguistics in language learning and teaching. Tell Journal, 6 (1), 47 – 54. DOL: 10.30651/tell. v6i1. 2077.

Purnama, Y., Herman, F. A., Hartono, J., Suryani, D., & Sanjaya, G. (2021). Educational Software as Assistive Technologies for Children with Autism Spectrum Disorder. *Procedia Computer Science*, 179, 6-16. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.12.002>

Rojahn J, Meier L.J. (2013) Repetitive Behavior In: Volkmar F.R. (Eds) Encyclopedia of Autism Spectrum Disorders. Springer, New York, N Y. https://doi.org/10.1007/978-1-4419-1698-3_1648.

Sitorus, C. R. N. (2017). *Language Disorder in Autistic Children at Yayasan Tali Kasih Medan: A Psycholinguistics Analysis*. Ph.D. Dissertation, UNIVERSITY OF SUMATERA UTARA

- South, M, Ozono ff, S, & MC Mahan, W (2005). Repetitive behavior profiles in Asperger syndrome and high. Functioning autism. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 35 (2), 145 – 158.
- Srmah, Rupam (2018). A Model – Based Application of Artificial Intelligence Behavior Pattern Analysis Improved Early Intervention in Autism. The Goerge Washington University. Pro Quest Publishing
- Tallon – Ballesteros, A. J, & Chen, C. H. (Eds.). (2020). Machine Learning and Artificial Intelligence: Proceedings of MLIS 2020 (vol. 332). IOS press.
- Wainer, A, Brooke I (٢٠١١). The Use of Innovative computer teachnology for teaching social communication to individuals with autism spectrum disorder Journal, vol (٥,) no (١), pp.٩٦-١٠٧.
- Yousif, J. (2020). Humanoid Robot as Assistant Tutor for Autistic Children. *International Journal of Computation and Applied Sciences*, 8(2).
https://www.researchgate.net/publication/342052032_Humanoid_Robot_as_Assistant_Tutor_for_Autistic_Children
- Zawacki – Richter , o , Maein , V ,I , Bond ,M , & Gouverneur ,F.(2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators?. *international hournal of Educational Technology in Higher Education*, 16 (1), 39.

ثالثاً: المواقع الإلكترونية:

البريدي، منال محمد. (٢٠٢٠). إنسانية الذكاء الاصطناعي في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.
<https://www.new-edu.com.eg>.

بروق، عماد بروق (٢٠٢١). النظرية الترابطية ومتطلبات العصر الرقمي، تم الاطلاع عليه في ٢٠٢١/١١ م الساعة ٢٠٢١ ممساءً عبر موقع (تعليم جديد لتقنيات التعليم) الإلكتروني، من خلال الرابط التالي:
<http://www.new-educ.com>

حواس، مؤنس (٢٠١٦). تطبيقات ذكية تساعد طفل التوحد علي التواصل مع الآخرين. تم الاطلاع عليه في (٢٠٢١ / ٥ / ١٣) الساعة ١٠ صباحاً من خلال الرابط

<https://m.youm7.com/story/2016/4/2-2657678/>

زوجي، نجيب (٢٠١٤). تطبيقات تكنولوجيا للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة – التوحد، تم الاطلاع عليه في ٢٠٢٢ / ٣ / ٢٤) الساعة ٦ ممساءً من خلال الرابط:

<https://www.new-educ.com/application/action/ai-in-education>

سعد الدين، محمد.(٢٠٢٠). تطبيقات ذكية لمساعدة مرضى التوحد، تم الاطلاع عليه في (٢٠٢١ / ٨ / ٢٨) الساعة ١ صباحاً علي الرابط التالي

<http://24.ae/article/234837/5->

سعيد، أمينة. (٢٠١٩). تطبيقات لأطفال " التوحد " للتواصل بسهولة. تم الاطلاع عليه في (٢٠٢١ / ٧ / ١١) الساعة صباحاً علي الرابط التالي:

Details <https://me.elwatannews.com.>